



Výroční zpráva

2011

Občanské sdružení

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. z.





Pobočky v Ostravě



Pobočky v Šumperku

OBSAH:

Str. 06	Úvodní slovo
Str. 07	O nás
Str. 10	Poskytujeme sociální služby
Str. 10	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE
Str. 17	Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE (Odborné sociální poradenství)
Str. 23	Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE
Str. 31	KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny a děti)
Str. 40	Projekty realizované v roce 2011
Str. 40	Projekty realizované v Moravskoslezském kraji
Str. 43	Projekty realizované v Olomouckém kraji
Str. 44	Projekty realizované v obou regionech a jiné aktivity organizace
Str. 50	Lidské zdroje
Str. 51	Organizační struktura
Str. 54	Finanční zpráva 2011
Str. 56	Kdo nás podporoval v roce 2011
Str. 57	Přehled příjmů a výdajů od roku 2005
Str. 60	Spolupracující organizace
Str. 62	Poděkování
Str. 66	Kontakty





Slovo ívadem

O nás



Slavo úvadem

Vážení donátoři, kolegové a přátelé,

je za námi další rok práce v sociálních službách, v pořadí již třináctý. Za roky trvání se z „mini“ sdruženíčka nadšenců podobného smýšlení stala fungující nezisková organizace s pevnou strukturou, zázemím a více než dvěma desítkami odborných zaměstnanců. Pracujeme v několika střediscích ve dvou krajích České republiky.

Jsme organizace s historií a jsme na tuto skutečnost náležitě hrdí!

Na následujících stránkách Vám chceme přiblížit výsledky naší práce v roce 2011 a současně všem dárcům, partnerským organizacím, spolupracovníkům, supervizorům a přátelům chceme poděkovat za podporu.

Děkujeme Vám všem a těšíme se na spolupráci v dalších letech.

V Ostravě dne 27. června 2012

Helena Balabánová v. r.,
místopředsedkyně



O nás

Kdo jsme a o co usilujeme

Občanské sdružení SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. s. bylo založeno v roce 1998 skupinou romských a neromských lidí žijících v Ostravě. Už třináct let usilujeme o rovné šance pro romskou menšinu v majoritní společnosti, prostřednictvím poskytování sociálních služeb a jiných doprovodných aktivit na území Statutárního města Ostravy (Moravskoslezský kraj) a od roku 2008 také v Šumperku (Olomoucký kraj).

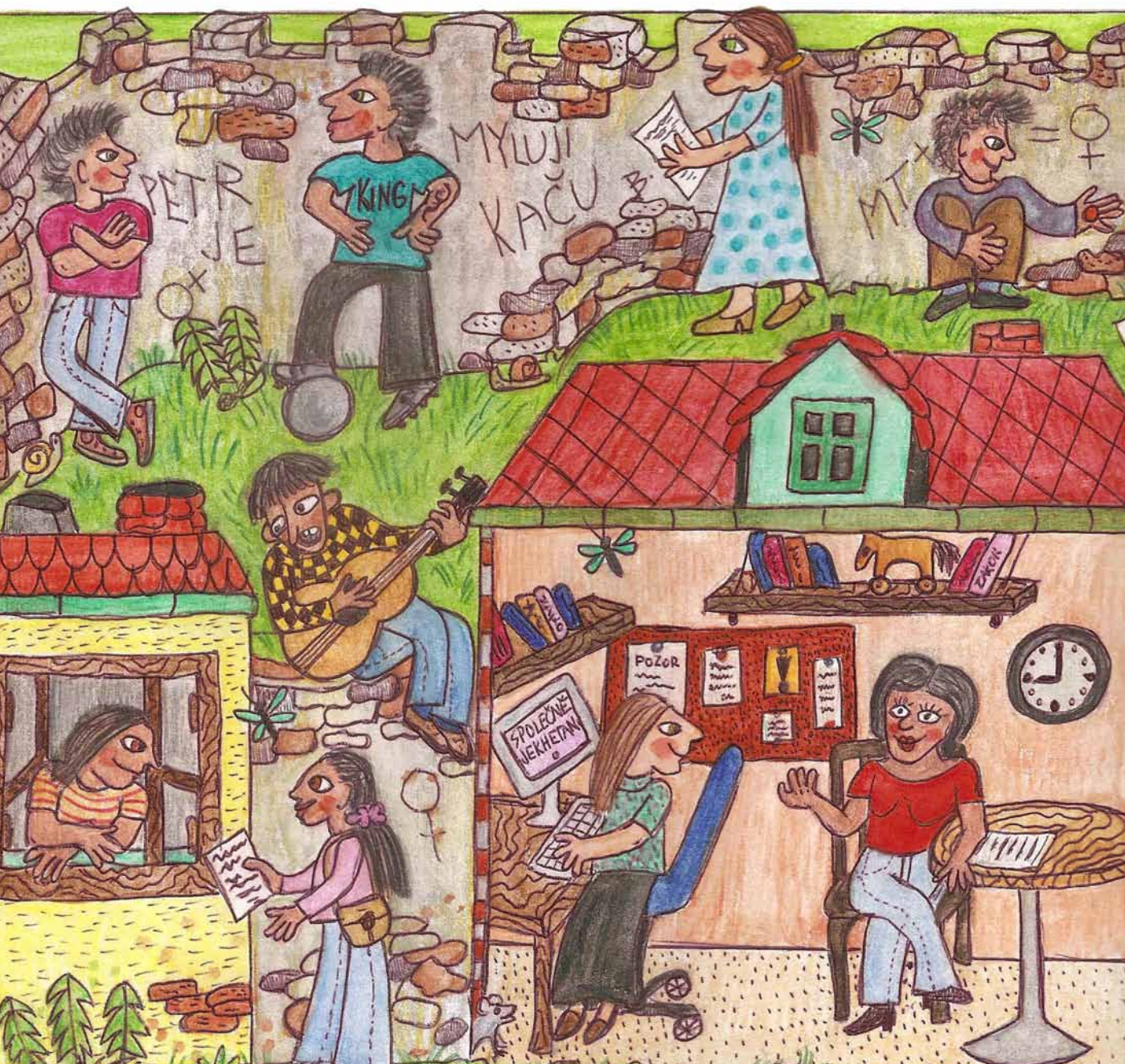
Komunitní centra v ostravských lokalitách

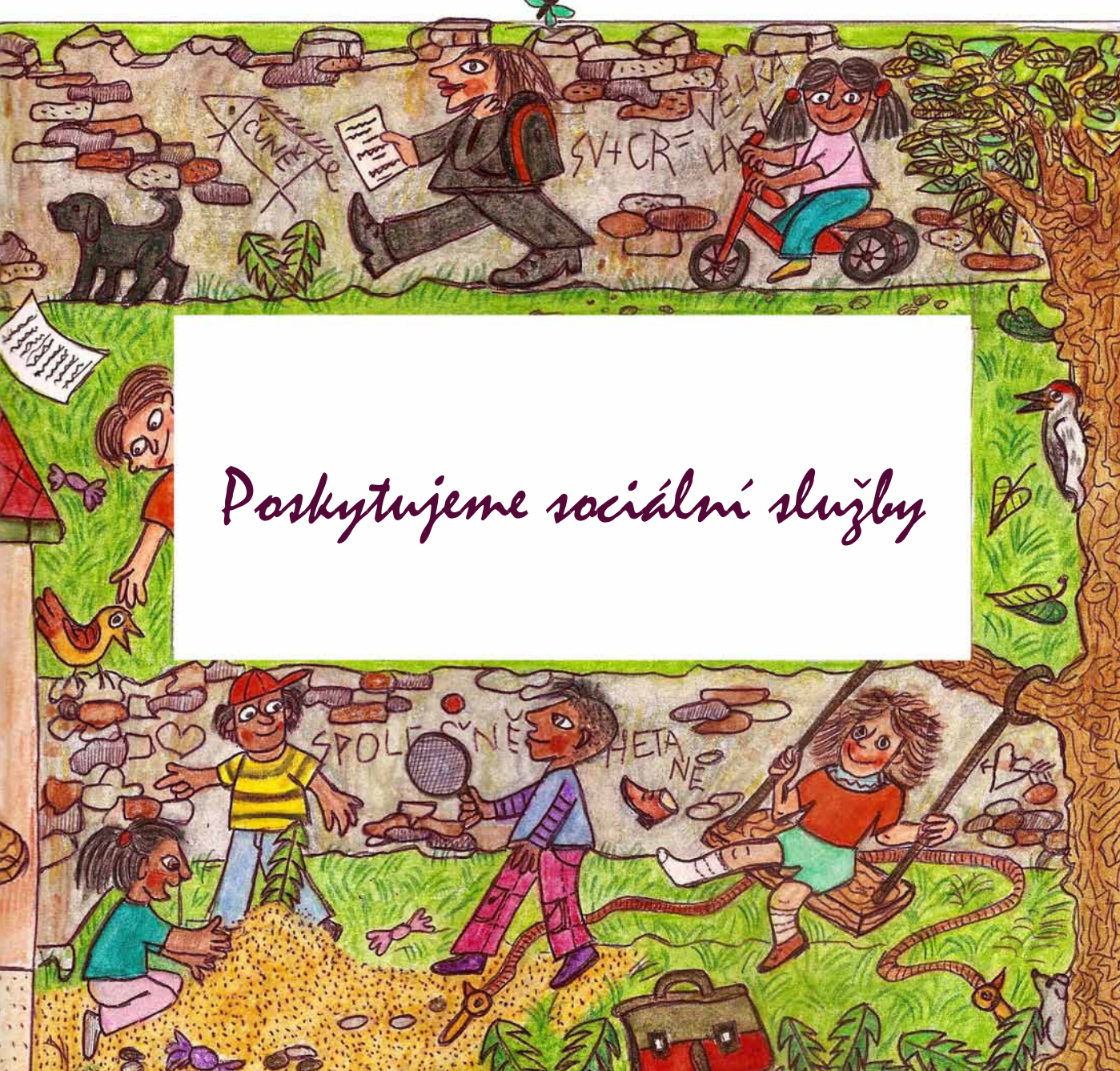
V průběhu let existence naší organizace jsme postupně vybudovali na území Statutárního města Ostravy několik komunitních center jako zázemí pro poskytování sociálních služeb obyvatelům. S ohledem na co možná nejlepší dostupnost námi nabízených služeb, byla centra budována většinou přímo v sociálně vyloučených lokalitách. V roce 2011 byla v provozu dvě naše komunitní centra v Ostravě, v městské části Přívoz a Poruba.

Kromě sociálních služeb realizuje naše organizace řadu podpůrných aktivit a samostatných projektů zaměřených na integraci romské komunity do většinové společnosti, na zlepšení kvality života obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách.

Pobočka naší organizace v Šumperku

V roce 2008 jsme zahájili provoz Občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE v Šumperku. V průběhu let se stala služba stále vyhledávanější, a to nejen obyvateli Šumperka, ale také lidmi ze širokého okolí. V průběhu roku 2011 jsme v Šumperku rozšířili nabídku o službu terénních programů. V roce 2011 sídlila pobočka naší organizace v centru města Šumperka na Bulharské ulici.





Poskytujeme sociální služby

Poskytujeme sociální služby

V roce 2011 naše organizace provozovala tyto registrované sociální služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Občanská poradna (Odborné sociální poradenství)
- Terénní programy
- KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE

O sociální službě

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE usiluje o to, aby byli školáci a mladí lidé samostatní, znali svá práva a povinnosti, vyhýbali se drogám a kriminalitě, smysluplně trávili volný čas a dbali o své zdraví.

Naše služba umožňuje dětem a mladým lidem rozvíjet se a řešit osobní problémy prostřednictvím volnočasových aktivit, doučování, prožitkových akcí, výletů, exkurzí, poskytováním rad a pomoci a doprovázením při vyřizování osobních věcí.

Chceme předcházet sociálnímu vyloučení dětí a mladých lidí specificky sociálně znevýhodněných a těch, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Poskytováním informací, podpory, odborné pomoci, prostoru a vybavení, usilujeme o jejich sociální začleňování, o dosažení samostatnosti k využívání vlastních schopností a dovedností, o pozitivní změnu v jejich životním stylu. Služba je poskytována na území Statutárního města Ostravy.

Chceme, aby školáci a mladí lidé:

- samostatně zvládali věci běžného života, znali svá práva a povinnosti, vážili si sebe sama i druhých lidí;

- dosáhli co možná nejvyššího vzdělání;
- dovedli si popovídat o svých problémech, přáních a pocitech a věděli, kam se obrátit, když potřebují pomoci;
- nepáchali trestnou činnost a aby ani na nich nebyla trestná činnost páchána.

Snažíme se, aby lidé kolem nás přijímali děti, které nás navštěvují.

Naše služby jsou určeny dětem a mladým lidem ve věku od 6 – 18 let (středisko služby v Přívoze) a od 6 do 15 let nebo do 17 let, pokud uživatel navštěvuje základní školu (středisko v Porubě)

Služba není určena

- Dětem mladším 6-ti let a dětem, kterým je 6 let a navštěvují přípravnou třídu základní školy nebo mateřskou školu nebo dětem připravujícím se na školní docházku v prostředí domova.
- Dětem s postižením, pro které naše aktivity nejsou nastavené. Jedná se o děti neslyšící, hluchoněmé, nevidomé, anebo dětem majícím další závažná postižení (např. mentální a kombinované postižení).
- Dětem, které neumí česky tak, abychom se mohli spolu domluvit.
- Dospělým, kteří nejsou rodiči nebo zákonnými zástupci našich dětských uživatelů sociální služby.

Do centra není možné se dostat s invalidním vozíkem (nejsme bezbariéroví).

Principy, které při poskytování služby uplatňujeme:

- *otevřenost* - respektujeme uživatele, jeho osobnost, potřeby a rozhodnutí. Uživatel má právo vyjadřovat se k poskytovaným službám. Uplatňujeme rovný přístup ke všem uživatelům
- *dobrovolnost* – uživatelé využívají služeb dobrovolně, na základě vlastního rozhodnutí a dle svých individuálních potřeb
- *důvěra* – služby jsou poskytovány na základě vzájemné důvěry a vědomí uživatelů, že všechny osobní údaje a citlivé informace získané v rámci poskytování služby nejsou předávány třetím stranám bez jejich souhlasu, případně bez upozornění na skutečnost, že

zařízení je povinno je třetí straně poskytnout

Nabízíme

- základní poradenství
- volnočasové a preventivní aktivity
- zprostředkovávání kontaktů se společenským prostředím
- podporujeme neorganizované zájmové skupiny dětí a mládeže

Umíme

- poskytnout informace a pomoc v oblasti vzdělávání, bydlení, rodinných vztahů, zvyšování kvalifikace, hledání zaměstnání
- poskytnout podnětné a bezpečné prostředí dětem, mládeži a mladým dospělým k realizaci zájmových aktivit, případně ke školní přípravě
- podpořit snahu uživatelů získat lepší výsledky ve vzdělávání
- podpořit a rozvíjet zájmy a nadání našich uživatelů

Organizujeme

- jednoduché volnočasové aktivity klubového charakteru
- složitější volnočasové aktivity charakteru zájmových kroužků
- akce, které iniciovali sami uživatelé a vycházejí z jejich zájmů (vzdělávací kurzy, pobytové akce, doučování, sportovní akce, multikulturní akce, interaktivní přednášky, apod.)
- akce propagující zařízení (hudební festivaly, sportovní turnaje)
- dílny, jejichž prostřednictvím jsou realizovány vlastní projekty uživatelů

Služba je poskytována bezplatně.

Místo a čas poskytování služby

KDE:

Palackého 13/49, 702 99 Ostrava – Přívoz (od září 2011 na Palackého 741/25)

12 Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava – Poruba

KDY:

Přívoz

Pondělí, Středa, čtvrtek, Pátek: 13:00 – 18:00

Poruba

Pondělí, Středa, Pátek: 13:00 – 16:00

Výsledky práce našeho „nizkoprahu“ v roce 2011

Služba byla v roce 2011 poskytována pravidelně na dvou místech v Ostravě v komunitním centru na Palackého ulici v Přívoze a na Dělnické ulici v Porubě. Od září 2011 jsme službu provozovanou v Přívoze přestěhovali do větších prostor, o několik desítek metrů dál na Palackého ulici č. 741/25, které nám pro naše aktivity pronajal Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz.

Charakteristika nejčastěji řešených problémů v rámci poskytování služby v roce 2011

V roce 2011 využilo služeb NZDM v Ostravě celkem 139 uživatelů.

Za 2011 rok bylo uskutečněno 726 kontaktů a 3477 intervencí.

Nejčastěji poskytované služby

- doučování školáků v průběhu školního roku
- doučování školáků – příprava na komisionální zkoušení nutné pro postup do vyššího ročníku ZŠ o prázdninách
- pomoc s řešením administrativy při přestupu na jiný typ střední školy
- pomoc orientovat se v systému dalšího vzdělávání uživatelům, kteří ukončili předčasně studium na střední škole nebo nenastoupili na vyšší typ školy
- pomoc při zjišťování informací o možnosti plánovaného rodičovství

V roce 2011 byly s uživateli nejčastěji řešeny problémy v oblasti školní docházky vzdělání – 62% všech kontaktů na středisku v Porubě a 6% všech kontaktů na středisku v Přívoze. Dále byly řešeny problémy týkající se nedostatku prostoru a možností k vhodnému trávení volného

času – 27% všech kontaktů v Porubě a 55% všech kontaktů na středisku v Přívoze. Problémy v oblasti mezilidských vztahů, hygieny, sexu a plánovaného rodičovství, sociálních a manuálních dovedností byly řešeny v 7% všech kontaktů na středisku v Porubě a v 6% všech kontaktů na středisku v Přívoze.

Personální zajištění služby v roce 2011

Služba byla zajišťována v roce 2011 průměrně 5,4 pracovníky s úvazkem celkem 4,5.

Doprovodné a podpůrné aktivity v „nízkoprahu“ v roce 2011

Besedy - Součástí naší práce s uživateli jsou besedy na různá témata. V tomto roce to byla beseda o původu Romů, o jejich zvycích a tradicích za přítomnosti vypravěče a pamětníka pana Ladislava Dudy-Kofo. Jeho životní osudy oživily dětským posluchačům romskou minulost a připomenuly původní romská řemesla – kovářství, zvonařství, košíkářství a další, se kterými se dnes už běžně nepotkáváme. Besedu navštívilo více než třicet místních dětí s rodiči a také studenti Střední školy prof. Zdeňka Matějčka v Ostravě-Porubě. Dále proběhly besedy na témata vzdělávání, práce, uplatnění se na trhu práce a besedy týkající se zdravého životního stylu. Další beseda byla na téma Drogy - život bez nich!. Speciální pedagog Bc. Lukáš Grochal zábavnou formou seznamoval děti s problematikou drogové závislosti.

Výtvarné dílny - Nedílnou součástí naší práce jsou volnočasové aktivity, které jsou u dětí oblíbené jako činnost ke zdokonalení zručnosti a projevení vlastní kreativity. Jde zejména o keramickou a výtvarnou dílnu a kurzy šití. Jednotlivé aktivity se opakují pravidelně jednou týdně a jsou uživateli hojně využívány. Některé výrobky jsou používány jako dárky pro rodiče nebo jako reklamní předměty našeho sdružení. Vyvrcholením každoroční práce ve výtvarných dílnách je tradiční výstava výrobků v Městské knihovně v Ostravě-Vítkovicích, která trvala celé září 2011. Výtvarné dílny se uskutečňují pravidelně 4 krát v měsíci a účastní se jich průměrně 20 dětí.

Taneční kroužek - Hodně využívanou aktivitou v našich zařízeních je tanec. Tanečních aktivit se pravidelně zúčastňují mladší i starší děti. Pod vedením našich pracovníků si děti

samostatně vytvoří choreografii jednotlivých tanečních vystoupení, které potom nacvičují a prezentují veřejně na plánovaných akcích. Uživatelé tančí romské tance, disko, zumbu, hip - hop, break dance a byli seznámeni i s tanci klasickými. Vystoupení tanečních skupin proběhlo v rámci akcí Dne otevřených dveří naší organizace (13. 10. 2011) a mikulášské nadílky, kde děti vystupovaly v tradičních romských krojích.

Sport - Oblíbenými sportovními aktivitami ve střediscích je zejména stolní tenis, fotbal a kulečník. Uživatelé si při těchto činnostech zdokonalují a udržují fyzickou kondici. Učí se tímto spolupracovat ve skupině a dodržovat pravidla. Hlavně ve stolním tenise se pořádají turnaje jednotlivých věkových skupin a to i mimo naše zařízení. Při pořádání turnajů ve stolním tenise spolupracujeme zejména se ZŠ Na Vizině. K tradici již patří každoroční pořádání Velikonočního turnaje ve stolním tenise, který se v roce 2011 uskutečnil v dubnu.

Společenské aktivity - V našich nízkoprahových zařízeních probíhají pravidelně maškarní bály. Děti si vytvářejí masky samy a rády se těchto bálů zúčastňují. Těchto maškarních bálů se pravidelně zúčastňuje více než 30 dětí. Každým rokem také probíhají oslavy Dne dětí. V roce 2011 proběhla oslava na zahradě komunitního centra na ulici Palackého. Pro děti bylo připraveno občerstvení, vystoupení policistů se služebními psy, soutěže a taneční představení. Oslavy se letos zúčastnilo 60 dětí. S organizací těchto akcí pomáhají starší uživatelé NZDM.

Spolupráce s jinými NZDM - V rámci podpory sociálního začleňování uživatelů služby došlo v roce 2011 k navázání spolupráce s NZDM „Na Hraně“ v Hlučíně. Proběhly dvě vzájemné návštěvy a domluvili jsme se, že budeme s uživateli dělat společné akce, výlety nebo sportovní turnaje. Pravidelně také probíhali pravidelné vzájemné návštěvy dětí z NZDM Poruba a Přívoz.

Spolupráce se školami - V rámci zkvalitnění nabídky vzdělávacích a motivačně zájmových aktivit jsme v roce 2011 spolupracovali zejména se základními školami - ZŠ Ludovíta Štúra a ZŠ Dětská v Ostravě-Porubě, ZŠ Gebauerova v Ostravě-Přívoze a ZŠ Na Vizině na Slezské Ostravě a také se středními školami - Střední školou Prof. Matějčka v Ostravě – Poru-



bě, Střední školou technickou v Ostravě – Hrabůvce, Středním odborným učilištěm stavebním a dřevozpracujícím v Ostravě – Zábřehu, Střední školou obchodní v Ostravě – Přívoze a Střední školou a Středním odborným učilištěm v Hlučíně.

Spolupráce se sportovními kluby - V roce 2011 byla návázána hlubší spolupráce se sportovní organizací TJ Sokol Ostrava-Vřesina, boxerský klub, který navštěvují uživatelé služby v doprovodu sociálního pracovníka NZDM Ostrava-Poruba a pravidelně se zúčastňují soutěží, na kterých jsou bouřlivě podporováni ostatními uživateli NZDM.

Spolupráce s veřejnými institucemi - Na základě systematické spolupráce s oddělením sociálně právní ochrany dětí Úmop Ostrava – Poruba a Střediskem výchovné péče pro děti a mládež v Ostravě-Koblově došlo v několika případech konkrétních uživatelů k nápravě stavu při záško-
láctví a také zlepšení delikventních problémů našich uživatelů.

Dobrovolnictví - V roce 2011 pomáhali na střediscích při práci s dětmi 3 dobrovolníci.

Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE

O sociální službě

Posláním služby je usilování o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, byli schopni vyjádřit své životní potřeby, hájit svá práva a oprávněné zájmy, měli oporu v legislativě, byli informováni o dalších sociálních službách a uměli se v nich orientovat. Občanská poradna SPOLEČNĚ – JEKHETANE usiluje o to, aby občané, kteří její služby využijí, uměli řešit svou nepříznivou životní situaci sami nebo s minimální oporou. Služba je poskytována na území Statutárního města Ostrava a na území Města Šumperk.

Cílem služby je zvýšení uživatelova právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit samostatně svou nepříznivou životní situaci. Iniciovat změny v legislativě prostřednictvím Asociace občanských poraden ČR.

Služba je určena osobám

- starším 18 let žijící v Moravskoslezském a Olomouckém kraji,
- které neznají svá práva a povinnosti, či neumí, nemohou nebo nebudou moci tato svá práva uplatnit a dostát svým povinnostem. Osoby, které z výše uvedených důvodů nemohou nebo jim hrozí, že nebudou moci využívat běžných zdrojů společnosti (vzdělání, zaměstnání, veřejné služby, hmotné zajištění apod.).

Principy, které při poskytování služby uplatňujeme:

nezávislost - Poradce při poskytování poradenství sleduje legitimní zájem uživatel služby a nechá se ovlivnit vnějšími vlivy či zájmy třetích osob

nestrannost - Poradce při poskytování poradenství postupuje bez ohledu na rasu, barvu pleti, jazyk, víru, náboženství, politické či jiné smýšlení, národnostní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní či etnické menšině, majetek, rod či jinou okolnost, která je obecně vnímána jako nepřipustná diskriminace. Nenechává se ovlivnit svými předsudky, postoji či pocity.

diskrétnost - Poradce zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v rámci či v souvislosti s poskytováním poradenství. Mlčenlivost může porušit pouze na základě výslovného souhlasu uživatele služby, či v situaci, kdy prolomení mlčenlivosti ukládá obecně závazný právní předpis. Uživatel může vystupovat anonymně.

bezplatnost - Poradenství je poskytováno bezplatně. Poradce nevyžaduje a ani neočekává od uživatele služby za poskytnutou službu žádný dar či jiný prospěch.

respekt k uživatelům - Poradce si uvědomuje, že účelem poradenství je splnit zakázku uživatele služby a nikoliv očekávání poradce a proto respektuje právo uživatele služby na vlastní přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí, pokud to není v rozporu se zákonem, poskytovanou službou nebo nepoškozuje jiné uživatele. Poradce respektuje lidskou důstojnost uživatele služby a poskytuje službu způsobem, který odpovídá schopnostem a možnostem uživatele služby.

Umíme uživatelům poradit zejména v těchto oblastech:

- Základní sociální poradenství - Poskytujeme informace o naší službě, poskytujeme informace o jiných sociálních službách a veřejných institucích, informujeme o dávkách (dávky v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory...) a příspěvku na péči, informujeme o právech a povinnostech při využívání sociálních služeb.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - Zprostředkováváme kontakty na další instituce či organizace (sociální a veřejné).
- Sociálně terapeutické činnosti - Poskytujeme rady a informace v oblastech: bydlení, práva a povinnosti v rodinných a partnerských vztazích, právní systém a ochrana, sociální pomoc, sociální dávky, dluhová problematika, oddlužení, pracovní právní problematika, ochrana spotřebitele, zdravotnictví, školství, soudní řízení, pomáháme při sepsání návrhů, žalob, opravných prostředků k soudům které nevyžadují právní zastoupení a návrhů k soudnímu řízení o oddlužení.

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - Poskytujeme informace a pomáháme při obstarávání osobních záležitostí a uplatňování práv (hledání bydlení a zaměstnání, vzdělání, vyřizování dokladů, vyplňování tiskopisů, žádostí, složenek apod.), pomáháme při nácviu dovedností (např. telefonování, vystupování, hospodaření s financemi, vyplňování formulářů apod.), pomáháme při navázání či upevnění kontaktu s rodinou a nejbližším sociálním prostředím (přátelé, sousedé).
- *Neposkytujeme* - Advokátní služby, notářské služby, finanční poradenství - specifické úvěrové, pojišťovací a investiční poradenství včetně vyřizování úvěrů, daňové poradenství - nevyplňujeme daňová přiznání.

Místo a čas poskytování služby

KDE:

Palackého 13/49, 702 01 Ostrava – Přívoz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava – Poruba

Bulharská 317/4, 787 01 Šumperk

KDY:

Ostrava - Přívoz

Pondělí, Středa: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 *

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 zavřeno

Ostrava - Poruba

Pondělí: 9:00 – 12:00* 13:00 – 16:00

Středa: 9:00 – 12:00 13:00 – 16:00*

Pátek 9:00 – 12:00 zavřeno

Šumperk

Pondělí: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00

Úterý: zavřeno 12:00 – 16:00*

Středa: 9:00 – 12:00 13:00 – 16:00*
Čtvrtek: 9:00 – 12:00* zavřeno

* pro objednané

Výsledky našich občanských poraden v roce 2011

V roce 2011 byla služba odborného sociálního poradenství poskytována na dvou místech v Ostravě, v komunitním centru na Palackého ulici v Přívoze a na Dělnické ulici v Porubě a v detašovaném pracovišti služby v Šumperku (Olomoucký kraj). V Šumperku byla služba poskytována od ledna do února 2011 na Bulharské 3 od března 2011 byla přestěhována do větších a reprezentativnějších prostor na ulici Bulharskou 4.

Charakteristika nejčastěji řešených problémů v rámci poskytování služby v roce 2011

V roce 2011 využilo služeb Občanské poradny v Ostravě celkem 591 uživatelů, bylo uskutečněno 1 786 intervencí. Nejčastěji řešenou problematikou byla dluhová problematika. Dluhy byly řešeny komplexně. Dbáme jak na prevenci zadlužení, motivaci při splácení dluhů, domluvy splátkových kalendářů, až po vyhlášení osobního úpadku. Druhým nejčastěji řešeným problémem byly rodinné a mezilidské vztahy (podávání různých návrhů k soudu - úprava výchovy a výživy dětí, rozvod, placení výživného, apod.)

V roce 2011 využilo služeb detašovaného pracoviště Občanské poradny v Šumperku 353 uživatelů, s nimiž proběhlo celkem 576 intervencí. Nejčastěji řešeným problémem bylo především zadlužení – příprava a podání návrhů na povolení oddlužení, splátkové kalendáře, vyjednávání s věřiteli; dále pak téma bydlení – především oblast nájemního bydlení, práva a povinnosti nájemce a pronajímatele vyplývající z nájemních vztahů; rodinné a partnerské vztahy – zde dominuje především problematika vyživovací povinnosti, její stanovení, případné neplnění a možnosti nápravy.

Dluhová problematika zahrnuje jak primární prevenci (informace o tom, jak vybírat půjčku, na co si dát pozor, jak si spočítat, zda splácení půjčky půjčka neohrozí rodinný rozpočet), dále

jednání s exekutory, sepisování návrhů na povolení oddlužení, apod.).

Do náplně naší činnosti dále patří pořádání osvětových a vzdělávacích aktivit, rozšiřujeme informační letáky a brožury, pořádáme besedy na různá témata pro naše uživatele a uživatele jiných služeb i pro různé profesní skupiny (především v oblasti dluhové problematiky a s tím souvisejících témat).

Personální zajištění služby v roce 2011

Služba byla v roce 2011 zajišťována průměrně 3,6 odbornými sociálními pracovníky s pracovním úvazkem 3,0 v Ostravě a 1,0 v Šumperku.

Příklad z praxe Občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Klientka navštívila občanskou poradnu za účelem pomoci při řešení svých závazků vůči několika věřitelům. Klientka je zaměstnána na hlavní pracovní poměr jako prodavačka a její průměrný příjem je cca 13 500,- Kč. Celkový dluh činí cca 700 tisíc Kč. Má vyživovací povinnost ke svým čtyřem dětem a k manželovi. Klientka už není schopná splácet své závazky. Dluhy jí vznikly postupně v průběhu několika let, jak za svobodna, tak i za dobu trvání manželství. Jelikož manžel klientky je dlouhodobě nezaměstnaný a nemůže sehnat práce, chce si podat návrh na povolení oddlužení sama. Půjčené peníze klientka použila pro zajištění rodiny, na vybavení domácnosti, apod.

Během několika prvních konzultací poradkyně klientce vysvětlila, kdo a za jakých podmínek může podat návrh na oddlužení, objasnila klientce, že v její situaci jde o tzv. úpadek a předběžně byla vyčíslena výše jejich závazků. Poradkyně rovněž klientce poskytla přílohy k návrhu na povolení oddlužení. Postupně se na několika dalších konzultacích pokračovalo v sepisování návrhu na oddlužení. Poradkyně s klientkou nakonec po zjišťování aktuálních dlužných částek a propočtem v kalkulátoru na www.insolencni-zakon.cz, došly k závěru, že její příjem nepokryje minimum 30 % závazků stanovených zákonem. Poradkyně tedy klientce navrhla, že k pokrytí požadované výši příjmů je potřebná darovací smlouva, která by částečně pokryla případné splátky pro oddlužení. Klientka tedy darovací smlouvu sepsala se svou dospělou dcerou, avšak byla na příliš vysokou částku a proto klientce po podání návrhu, nebylo oddlužení povoleno. Poradkyně poté klientce

navrhla, aby si ke svému zaměstnání našla ještě druhé zaměstnání, tím pádem se darovací smlouva může napsat na nižší částku. Klientka si tedy našla druhou práci na dohodu o provedení práce a návrh na oddlužení podala znovu. Tentokrát úspěšně a klientce tedy bylo povoleno oddlužení.

Významné projekty, ve kterých byly Občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE v roce 2011 zapojeny

Projekt „Finanční gramotností proti dluhové pasti“ – jedná se o projekt Asociace občanských poraden ČR, který je realizován s podporou ČSOB a. s., Poštovní spořitelnou a. s. a Magistrátem hlavního města Prahy. Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti ČR. Díky zapojení v tomto projektu jsme schopni poskytovat kvalitnější poradenství v dluhové problematice včetně pomoci při podávání návrhu na povolení oddlužení. Poradenství je poskytováno nezávisle na partnerských bankách. Do projektu jsou aktivně zapojeny jak poradny v Ostravě, tak i detašované pracoviště v Šumperku.

Projekt „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“ – opět se jedná o projekt realizovaný Asociací občanských poraden ČR, jehož předmětem je poskytování poradenství klientům v oblasti bytové problematiky, vydávání a distribuce tematických letáků v oblasti bydlení. Do projektu jsou aktivně zapojeny jak poradny v Ostravě, tak i detašované pracoviště v Šumperku

Projekt „Restorativní justice - podpora a poradenství obětem trestných činů“ – Občanská poradna Společně – Jekhetane, o. s. se od 1. 4. 2011 zapojila do realizace tohoto projektu. V rámci projektu se poradci zabývají poradenstvím obětem trestných činů. Projekt je realizován Probační a mediační službou České republiky a Asociací občanských poraden ČR a to již od roku 2006, kdy se projekt nazýval „Specializované a komplexní poradenství obětem trestných činů“. Nejčastěji jsme pomáhali s řešením trestných činů jako je stalking, nebezpečné vyhrožování, domácí násilí, atd. Pomáháme se sepisováním různých žalob a podání a poskytujeme informace v oblasti náhrady škody, o průběhu soudního jednání, apod.

Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE

O sociální službě

Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE usilují o to, aby byl uživatel samostatný, znalý svých práv a povinností, byl zodpovědný za své jednání a měl přístup k běžným službám ve společnosti.

Naše služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů prostřednictvím poskytování informací, nácviku dovedností, doprovázení a pomoci při zařizování běžných záležitostí osobám, které nemohou žít běžným způsobem života z důvodu nepříznivé sociální situace, a které nejsou schopné řešit své problémy vlastními silami.

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů na území Statutárního města Ostravy a Města Šumperk.

Cíle služby (Strategické)

- Uživatel, který zná svá práva a povinnosti a orientuje se ve veřejných službách.
- Uživatel služby, který umí hospodařit s financemi (nezadlužuje se).
- Uživatel služby, pro kterého je vzdělání a zaměstnání hodnotou.
- Uživatel služby žijící zdravým životním stylem (Zdraví a zdravotnictví, Živospráva, Hospodaření v domácnosti, trávení volného času...)
- Uživatel služby žijící důstojným způsobem života (vhodné bytové podmínky, bez diskriminace).
- Samostatný uživatel, který si umí vyřídit běžné záležitosti (např. najít si zaměstnání, bydlení, vyřídit si doklady a potřebné dávky - včetně vyplnění potřebných tiskopisů).
- Sebevědomý uživatel služby, který umí komunikovat a je zodpovědný za své jednání.
- Snaha o zmírnění předsudků veřejnosti k uživatelům služby.
- Snaha o zkvalitnění životního prostředí ve vyloučených lokalitách.

Zásady poskytování služby

Mlčenlivost a diskrétnost - Informace zjištěné při práci se zájemcem o službu nebo s uživatelem služby jsou sdělovány dalším stranám pouze s jeho souhlasem. Respektujeme, když chce uživatel být anonymní.

Individuální přístup k uživatelům služby – ke každému uživateli přistupujeme jako k jedinečnému člověku s jedinečným problémem. I když dva uživatelé mají stejný problém, neznamena to, že bude řešen stejně. Jednání přizpůsobujeme uživateli.

Rovný přístup k uživatelům – Pracovník poskytuje rady a pomoc bez jakékoliv předpojatosti (bez ohledu na pohlaví, postižení, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost, sociální status, apod.).

Bezplatnost - Terénní služba je poskytována bezplatně.

Respektování volby uživatele služby – Uživatele informujeme o možnostech řešení jeho problému a seznamujeme ho s důsledky jeho rozhodnutí. Vždy necháváme rozhodnutí, jak bude problém řešen na uživateli.

Ochrana důstojnosti uživatele služby – Respektujeme uživatele služby. Nijak se nad ním nepovyšujeme ani ho neponižujeme. Jednáme s uživatelem rovnocenně. Přijímáme uživatele, takového jaký je.

Kdo může naše služby využít

- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Ostrava - v ostravských obvodech Přívoz, Poruba
- Šumperk - v Šumperku a v šumperských lokalitách
- Osoby starší 18 let
- Osoby v nepříznivé sociální situaci (osoby s nízkým vzděláním nebo bez vzdělání, dlouhodobě nezaměstnaní, osoby bez finančních prostředků nebo osoby předlužené, osoby žijící

- na ubytovně nebo v bytech se špatným technickým stavem...)
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (špatná životospráva, předlužování, špatné zdravotní návyky, závislost na hracích automatech...)

Službu nemůžeme poskytnout

- Osobám s komunikační bariérou, která jim neumožňuje využít našich služeb (např. z důvodu sluchového, mentálního, popřípadě kombinovaného postižení, neznalosti českého jazyka na komunikativní úrovni)

Poskytujeme:

Poskytnout základní poradenství

- Poskytujeme informace o naší službě
- Poskytujeme informace o jiných sociálních službách a veřejných institucích
- Informujeme o dávkách (dávky v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory...) a příspěvku na péči
- Informujeme o právech a povinnostech při využívání sociálních služeb

Zprostředkovat kontakt se společenským prostředím

- Zprostředkováváme kontakt s jinými sociálními službami a veřejnými institucemi
- Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí
- Vyřizování na úradech, soudech, veřejných institucích
- Využívání sociálních služeb
- Hledání zaměstnání
- Návštěva školy, vzdělávací instituce
- Návštěva lékaře
- A další

Pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- Poskytujeme informace a pomáháme při obstarávání osobních záležitostí a uplatňování práv (hledání bydlení a zaměstnání, vzdělání, vyřizování dokladů, vyplňování tiskopisů,

žádostí apod.).

- Pomáháme při nácviu dovedností (např. telefonování, vystupování, hospodaření v domácnosti...).
- Poskytujeme pomoc a osvětu pro zlepšení životního stylu uživatelů. Zaměřujeme se zejména na tyto oblasti:
 - Zdraví a zdravotnictví (očkování, návštěva lékaře, užívání léčiv)
 - Životospráva
 - Hospodaření s financemi
 - Hospodaření v domácnosti

Neposkytujeme:

- Neposkytujeme rady v oblasti práva ani nezastupujeme u soudu.
- Nedoučujeme a nepořádáme vzdělávací kurzy.
- Neposkytujeme mediaci ani krizovou intervenci.
- Neměníme injekční stříkačky.
- Neposkytujeme rodinné a manželské poradenství.

Místo a čas poskytování služby

KDE

Ostrava: Palackého 13/49, 702 01 Ostrava – Přívoz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

Šumperk: Bulharská 217/4, 787 01 Šumperk

KDY

Ostrava - Přívoz:

pondělí, středa, čtvrtek	9:00 - 12:00	13:00 - 16:00
pátek	9:00 - 12:00	zavřeno

Ostrava - Poruba:

26 pondělí, středa, čtvrtek	12:00 - 16:00
-----------------------------	---------------

Šumperk:

pondělí, středa, čtvrtek 8:00 - 15:00

úterý 8:00 - 12:00

Výsledky práce služby terénních programů v roce 2011

Služba terénních programů zaznamenala v roce 2011 značného rozvoje. Díky realizaci individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit – terénní programy“, č. 60051226, část 1. Poskytování terénního programu pro příslušníky romských komunit v ORP Šumperk, název projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“, registrační číslo projektu CZ.1.04/3.2.00/15.00005 jsme zavedli službu terénních programů také v Šumperku.

Centrálním zázemím pro službu terénních programů v Ostravě je komunitní centrum na Palackého ulici v Ostravě - Přívoze.

Zázemím pro službu terénních programů v Šumperku je na Bulharské 4 v Šumperku.

Charakteristika nejčastěji řešených problémů v rámci poskytování služby za rok 2011

Služba terénních programů byla v roce 2011 poskytnuta celkem 169 uživatelům, se kterými proběhlo 2201 intervencí a 291 kontaktů. V Ostravě se pracovalo s 98 uživateli, žijícími převážně v zadním Přívoze (1485 intervencí a 141 kontaktů), na Šumpersku se pracovalo se 73 uživateli (723 intervencí a 151 kontaktů).

Nejčastěji řešenými problémy byly problémy s bydlením, problémy týkající se sociálních dávek a problémy vztahující se k životnímu stylu uživatelů. Služba byla oslokována s těmito problémy zejména proto, že uživatelé často žijí v nepříznivých bytových podmínkách, kdy nemají možnost najít si vyhovující bydlení. Dále byl počátkem roku zrušen sociální příplatek a rodiny tímto přišly i o několik tisíc korun, a tím se zhoršila životní úroveň i těm obyvatelům, kteří prozatím takové problémy neměli. Problémy týkající se životního stylu uživatelů se vyskytly v ostravských vyloučených lokalitách zejména díky šíření hepatitidy typu A.

Sociální pracovníci terénních programů úzce spolupracovali s pěti rodinami (6 dospělých a 19 dětí), které využívají službu krizového bydlení naší organizace. Terénní pracovnice k rodinám pravidelně docházejí několikrát týdně a pomáhají jim s hospodařením s příjmy, doprovázejí a asistují při vyřizování na úřadech a jiných institucích. Dále pomáhají rodinám při nácviku dovedností potřebných při obstarávání osobních záležitostí a poskytují pomoc a osvětu, zejména v oblasti zdraví a zdravotnictví.

Personální zajištění služby v roce 2011

V roce 2011 byla služba zajišťována průměrně 6,3 odbornými sociálními pracovníky s pracovním úvazkem 2,0 v Ostravě a 2,75 v Šumperku.

Příklad dobré praxe Terénních programů SPOLEČNĚ-JEKHETANE v Ostravě

Uživatel kontaktoval sociální službu Terénní programy na konci měsíce října 2011. Nacházel se v těžké životní situaci, kdy mu náhle zemřela družka, se kterou společně vychovávali tehdy tříletá dvojčata. Uživatel byl pevně rozhodnut, že se o své děti postará sám. Avšak realita byla složitější, než si uživatel na začátku svého rozhodnutí připouštěl. První komplikací bylo zjištění, že není zapsán jako otec v rodných listech dětí. Hrozilo tedy, že by mohl o své děti přijít, protože neměl ke svým dětem žádnou právní vazbu. Společně s pomocí terénní sociální pracovnice podal na soud Návrh na předběžné opatření. Ten byl do týdne kladně vyřízen. Následoval Návrh na ustanovení poručníka, který soud také kladně vyřídil. Nakonec podal uživatel Návrh na určení otcovství, na jehož výsledek stále čeká.

V době, kdy družka uživatele žila, starala se o děti a o domácnost. Pro uživatele bylo tedy velmi obtížné se v době smutku naučit základním domácím pracem a starosti o děti. Postupem času s přiměřenou podporou se uživatel naučil prát, žehlit, vařit pro sebe a pro děti, postarat se o základní hygienu dětí (koupání, čištění zubů, česání...) a ostatní běžné denní úkony spojené s výchovou dětí a udržením čisté domácnosti. Pomoc blízkého okolí, rodiny a přátel byla v případě uživatele minimální, jelikož nebydlí v místě bydliště uživatele a nemají spolu příliš dobré sociální vazby.

na zesnulou družku, proto uživatel společně s terénní pracovnící vyřídili přepis nájemní smlouvy. V neposlední řadě bylo potřeba rodinu zajistit finančně, což znamenalo vyřádit s uživatelem dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi. I tyto záležitosti se podařilo vyřádit a zajistit tak finanční chod domácnosti.

V posledním čtvrtletí roku 2011 ukončil také praxi dětský pediatr, který měl v lékařské péči děti uživatele a i přes velkou vytíženost místních pediatrů se podařilo zajistit dětem nového lékaře. Děti byly přihlášeny do běžné mateřské školy, kterou pravidelně navštěvují.

V současné době je uživatel ustanoven poručníkem svých dvojčat a čeká na soudní řízení, které by mělo určit otcovství. Stará se o děti a celou domácnost, uznává, že je to pro něj velká zátěž, ale i přesto by řešení situace neměnil. Své děti vychovává s láskou a je příkladem toho, že s pomocí je možno zvládnout jakoukoli situaci.

Příklad dobré praxe Terénních programů SPOLEČNĚ-JEKHETANE v Šumperku

Uživatel má genetické onemocnění, při kterém srůstají jednotlivé kosti k sobě a pacient se přestává nejprve pohybovat a v posledním stádiu, kdy sroste hrudní koš, se pacient nemůže nadechnout a umírá na udušení. V současné době je uživatel v posledním stadiu své choroby a začíná trpět dušností. Uživatel, v době kdy ještě mohl, tak pracoval, o rodinu se staral a byl schopen ji finančně zabezpečit. Pozdní diagnostika odhalila nemoc až ve třetím stadiu, kdy již byla velmi rozvinutá. Nová posudková lékařka žadatele osobně navštívila a ode dveří mu sdělila, že na takovou diagnózu je příliš mladý.

Odvolací komise vycházela převážně z informace, že lékařka pacienta osobně viděla (což není běžné, ani samozřejmé) a že tedy jistě proběhlo řádné prošetření a bylo tedy rozhodnuto správně. Uživatel měl zapůjčeny kompenzační pomůcky z Charity Šumperk s tím, že až dostane příspěvek na péči, uhradí z tohoto jejich zapůjčení. Vzhledem k vývoji situace však neměl z čeho částku uhradit. Uživateli jsme doporučili vrácení pomůcek, osobně jsme zašly na Charitu vysvětlit situaci a dohodnout splátkový kalendář, který byl uživateli umožněn. Pravidelně jsme dojížděly na sociální odbor do Hanušovic, kde jsme s příslušnou pracovnící a tajemnicí probíraly možnosti

řešení a snažily se vysvětlit, že uživatel nutně potřebuje zdravotní lůžko. Po několika intervencích a osobní návštěvě pracovnice u uživatele mu byla poskytnuta dávka mimořádné okamžité pomoci na zakoupení lůžka.

Uživatel má svůj invalidní vozík, ale je odkázán pouze na pobyt v kuchyni, do jiných místností se nedostane. V rodině gradují problémy a výčitky, kdo za situaci může, kdo přispívá méně peněz do rozpočtu, atd. Uživatel se stěhuje na čas ke svému bratrovi do obce k Přerovu. Rodina je vyčerpaná péčí o postiženého člena, nedostatkem financí i napjatou atmosférou.

Na konci prázdnin se uživatel vrací do rodiny a spolu s námi podává stížnost k veřejnému ochránci práv. Následně znovu podáváme žádost o přiznání příspěvku na péči. Abychom ulehčili péči, zkusíme podat i žádost o příspěvek na úpravu bytu. Jde především o zvětšení dveří a vybudování sprchového koutu, aby se uživatel mohl sprchovat (nyní ho žena omývá jak malé dítě žíňkou).

S pracovníky kanceláře veřejného ochránce jednáme o případu, ti získávají přesvědčení, že vše neproběhlo tak jak mělo a nakonec se rozhodnou k osobní návštěvě u uživatele. Uživatele jsme s tímto seznámily a na šetření přijeli spolu s pracovníky kanceláře VOP.

Uživatele jsme seznámily s výsledkem posouzení stupně závislosti. Vysvětlily jsme mu, kde mu bylo uznáno, že potřebuje pomoc a kde naopak zvládne vše sám. Společně jsme došli k závěru, že bylo posouzeno vše kromě pomoci s oblékáním, které uživatel nezvládá. Ve starém posudku, kde se posuzovalo 32 úkonů, navíc bylo uvedeno, že oblékání nezvládne. Doporučili jsme požádat lékaře, aby větu: „pacient je plně odkázán na pomoc manželky,“ lékař rozvedl a vypsál, co konkrétně pacient nezvládne. Tedy, že se nemůže ohnout a obout si ponožky a že nezvedne ruce, aby si sám oblékl. Až toto budou mít, mohou zažádat o zvýšení stupně závislosti. Nyní má přiznanou pomoc ve čtyřech úkonech, a pokud jich bude s oblékáním pět, tak získá příspěvek na péči ve druhém stupni. Navíc přestěhováním spadnou pod jiného posudkového lékaře a uživatel tedy bude mít šanci na zvýšení příspěvku na péči.

KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

O sociální službě

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi usiluje o zdravý vývoj dítěte ve fungující rodině, která je schopna řešit své problémy.

Služba pomáhá upevňovat vztahy v rodině, pomáhá při uplatňování práv a povinností uživatelů, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, zvyšování rodičovských dovedností a zdravý vývoj dítěte, prostřednictvím poskytování informací, doprovázení, nácvik dovedností, vzdělávání a společných aktivit rodin s dětmi. Služba je určena rodinám s dětmi/dítětem v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou není schopna řešit vlastními silami.

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů na území statutárního města Ostravy.

Hlavní cíl

Zdravý vývoj dítěte ve fungující rodině, která je schopná řešit své problémy.

Podcíle:

- rodina, která umí zabezpečit hospodaření a vedení domácnosti
- rodina plnící své výchovné funkce (výchova k hodnotám, chování ve společnosti, základní návyky...)
- rodina podporující vzdělávání dětí
- rodina podporující zdravé trávení volného času dětí
- rodina poskytující dítěti citové zázemí, pocit jistoty, bezpečí a lásky

Zásady poskytování služby

Individuální přístup k uživateli - ke každé rodině přistupujeme jako k jedinečné s jedinečným problémem. I když dvě rodiny mají stejný problém, neznamená to, že bude řešen stejně.

Komplexní přístup k řešení problémů uživatelů - Při řešení problémů rodin, pracovník vždy zohledňuje všechny příčiny i možnosti rodin. Zjišťuje všechny souvislosti a nevytrhuje problém z kontextu situace rodiny.

Podpora zodpovědného přístupu uživatelů - Pracovník vždy vede rodinu k tomu, aby nesla zodpovědnost za své jednání a přistupovala s maximální zodpovědností k výchově dětí. Podpora samostatnosti uživatelů - Pracovník vždy vede rodinu k tomu, aby byla schopna řešit své problémy sama.

Zájem dítěte je na 1. místě - V případě rozporu mezi zájmy zákonných zástupců a zájmy dětí, je zájem dítěte kladen na první místo.

Diskrétnost a mlčenlivost - Informace zjištěné při s rodinou jsou sdělovány dalším stranám pouze s jejich souhlasem. Respektujeme, když chce být rodina anonymní.

Bezplatnost – Služba je poskytována bezplatně

Okruh osob, jimž je služba poskytována

Služba je určena rodinám s dítětem/děťmi ve věku 4-12 let v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou není rodina schopna řešit vlastními silami. Jedná se zejména o nezkušenost nebo problémy:

- s výchovou a péčí o dítě,
- v podpoře vzdělávání dětí,
- v podpoře zdravého trávení volného času dětí,
- s hospodařením v domácnosti,

Okruh osob, kterým služba není poskytována

- 32** • Osoby s komunikační bariérou, která jim neumožňuje využít našich služeb (např. z dů-

vodu sluchového, mentálního popř. kombinovaného postižení, neznalost českého jazyka na komunikativní úrovni

•

Služba poskytuje tyto činnosti:

Základní sociální poradenství

- Informace o sociálních službách
- Informace o právech a povinnostech při jejich využívání
- Informace o naší službě
- Informace o sociálních dávkách (pomoc v hmotné nouzi, dávky soc. péče, příspěvek na péči...)
- Informace o veřejných službách a institucích

Výchovně, vzdělávací a aktivizační činnosti

S rodiči:

- Výchova k rodičovství - jak vést dítě k vzdělávání, zdravému trávení volného času, estetickým, kulturním a mravním hodnotám společnosti, zdravému životnímu stylu, chování ve společnosti, rozvoji přiměřenému věku dítěte
- Hospodaření a vedení domácnosti
- Jak jednat na úřadech a školách

S dětmi:

- Pracovně výchovná činnost s dětmi (zapojení dětí účinností souvisejících s chodem domácnosti)
- Návuk základních dovedností s dětmi (motorické, psychické, sociální)
- Podpora vzdělávání dětí (doučování)
- Podpora volnočasové aktivity

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovázení dětí (škola, lékař, zájmové aktivity...)

Sociálně terapeutické činnosti

- Individuální motivační rozhovory
- Motivační setkávání rodičů

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí v zájmu dítěte (změna lékaře, přestup dítěte z jedné školy na druhou, pomoc při zajištění dětského tábora)
- Společné aktivity rodičů s dětmi, vedoucí k upevnění rodinných vztahů
- Podpora a zprostředkování kontaktu rodičů s dětmi, které jsou v ústavní péči, včetně pobytu dětí v domácnosti

Služba pomáhá upevňovat vztahy v rodině, pomáhá při uplatňování práv a povinností uživatelů, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, podporuje zvyšování rodičovských dovedností a zdravý vývoj dítěte prostřednictvím poskytování informací, doprovázení, nácviku dovedností, vzdělávání a společnými aktivitami rodičů s dětmi.

KLUB-KO poskytuje službu jak ambulantně na středisku, tak také terénně – navštěvujeme rodiny v domácnostech, doprovázíme naše klienty do různých zařízení a institucí, spolupracujeme se školami, OSPOD a podobně.

Místo a čas poskytování služby

KDE:

Palackého 49, 702 99 Ostrava – Přívoz

KDY:

Ambulantní forma

Pondělí:	8:00 - 12:00	zavřeno
Středa:	8:00 - 12:00	zavřeno
Čtvrtek:	zavřeno	13:00 – 16:00

Terénní forma

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Čtvrtek: 8:00 - 12:00 zavřeno

Výsledky práce KLUB-KA v roce 2011

Služba byla v roce 2011 poskytována pravidelně na 2 místech v Ostravě v komunitním centru na Palackého ulici v Přívoze, na Muglinovské ulici (na Muglinovské pouze do 31. 3. 2011).

Charakteristika nejčastěji řešených problémů v rámci poskytování služby v roce 2011

Celkem v roce 2011 službu využilo 132 uživatelů, se kterými proběhlo 2344 intervencí. Nejčastěji se na nás obraceli rodiče s dětmi, které potřebovaly pomoc s přípravou na nástup povinné školní docházky (rozvoj jemné i hrubé motoriky, rozvoj sociálních vztahů v kolektivu, pravidla slušného chování, nácvik základních hygienických dovedností, rozvoj slovní zásoby aj.), pomoc se školní přípravou a dále pomoc rodičům při vyřizování běžných záležitostí (doprovody na úřady, školy a jiné instituce, pomoc při sepisování a podávání nejrůznějších žádostí apod.).

Personální zajištění služby v roce 2011

V roce 2011 byla služba zajišťována průměrně 2,0 o pracovníky v přímé péči s pracovním úvazkem 2,0. Na práci služby se pravidelně podílely 2 dobrovolnice, logopedická asistentka a 2 pedagogičtí pracovníci na dohodu o provedení práce.

Příklad dobré praxe KLUB-KA

Rodina paní L. využívala střediska naší služby od roku 2009. Rodina paní L. má 4 členy, z toho 2 dospělí a 2 děti. Rodina žila v malém bytě 1+1 v sociálně vyloučené lokalitě v Ostravě-Přívoze. Syn Marek neměl vlastní postel, ani prostor k přípravě do školy. Přesto paní L. velmi usilovala o to, aby Marek nastoupil do běžné základní školy s neromskými dětmi. Syn Marek pravidelně docházel do našeho střediska, kde jsme v rámci tzv. adaptačního programu pracovali s Markem na rozvoji dovedností nutných pro vstup do základní školy.

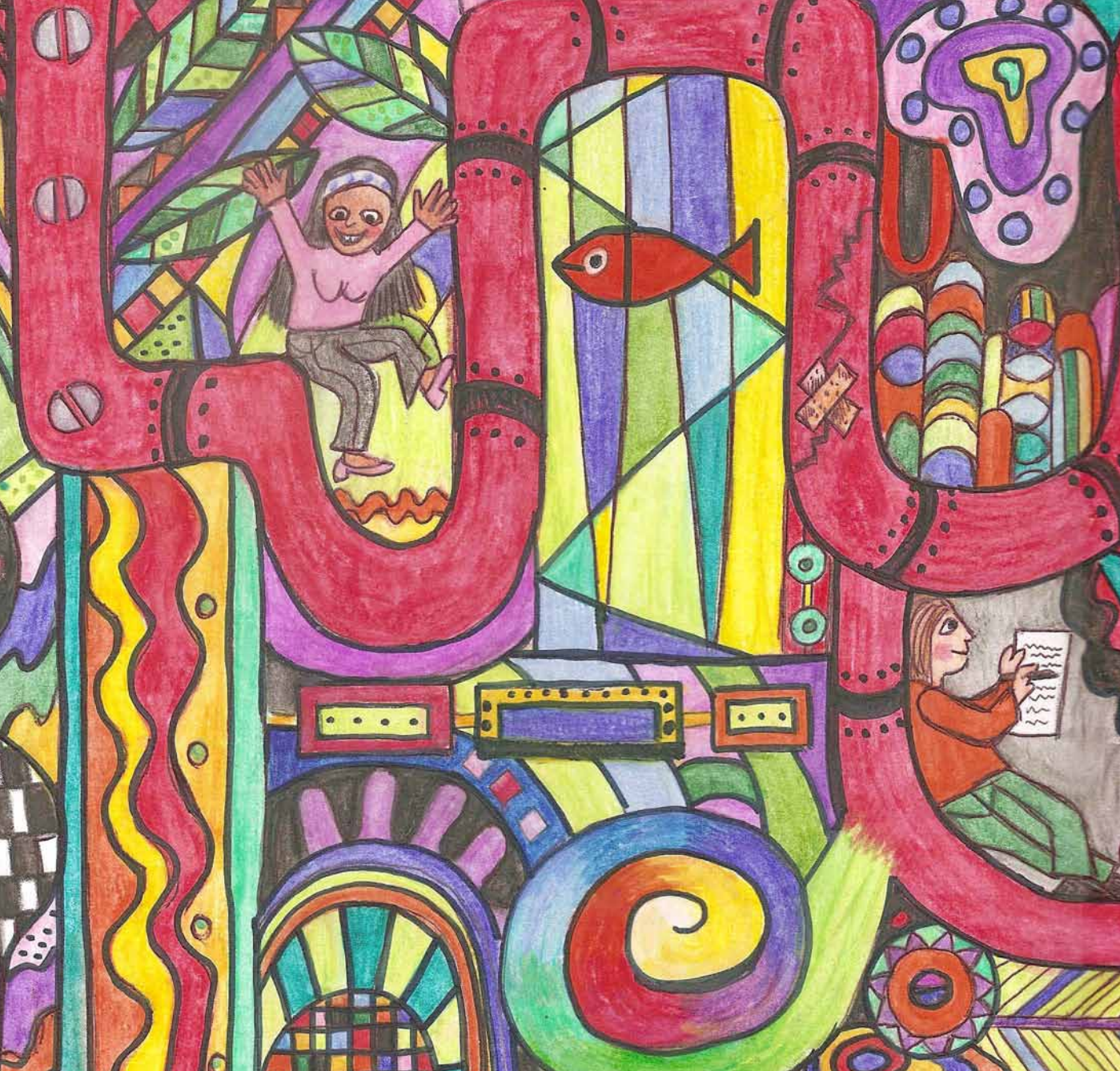
V lednu 2010 jsme seznámili rodinu s projektem Rovný Start, paní L. souhlasila se spoluprací a následně se rodina začala účastnit i těchto aktivit. Spolupracovala jak s terénním pracovníkem, tak i s mediátorem projektu (aktivita zaměřená na usnadnění spolupráce a komunikace rodičů se školou). Tato spolupráce zahrnovala doprovod k zápisu do základní školy, do které byl chlapec přijat k základnímu vzdělávání. Dále byl chlapec podporován v domácí přípravě na vyučování, dohodli jsme společně s matkou vyšetření Marka v pedagogicko-psychologické poradně, kde získala informace jak matka, tak i škola o tom, jak postupovat při vzdělávání Marka s diagnostikovanou ADHD v podmínkách běžné školy.

Žádost o vyšetření podpořila písemně i třídní učitelka Marka, neboť i ve škole se zhoršila Markova soustředěnost na práci. S pedagogicko-psychologickou poradnou máme dobrou zkušenost a vycházejí nám ve spolupráci vstříc. Do poradny jsme matku s Markem doprovodili a účastnili jsme se také konzultace. Psycholožka nás seznámila s postupy, při sestavování režimu dne dítěte, při zadávání úkolů, aj. Matce byla doporučena konzultace s lékařem Marka ohledně účinků léků, které Marek užívá, tak aby se zlepšilo Markovo soustředění při výuce. Toto společné úsilí přineslo lepší výsledky Marka, které zaznamenala i paní učitelka. Díky fungující spolupráci všech zapojených Marek prospívá jak ve škole, tak i v rodině.

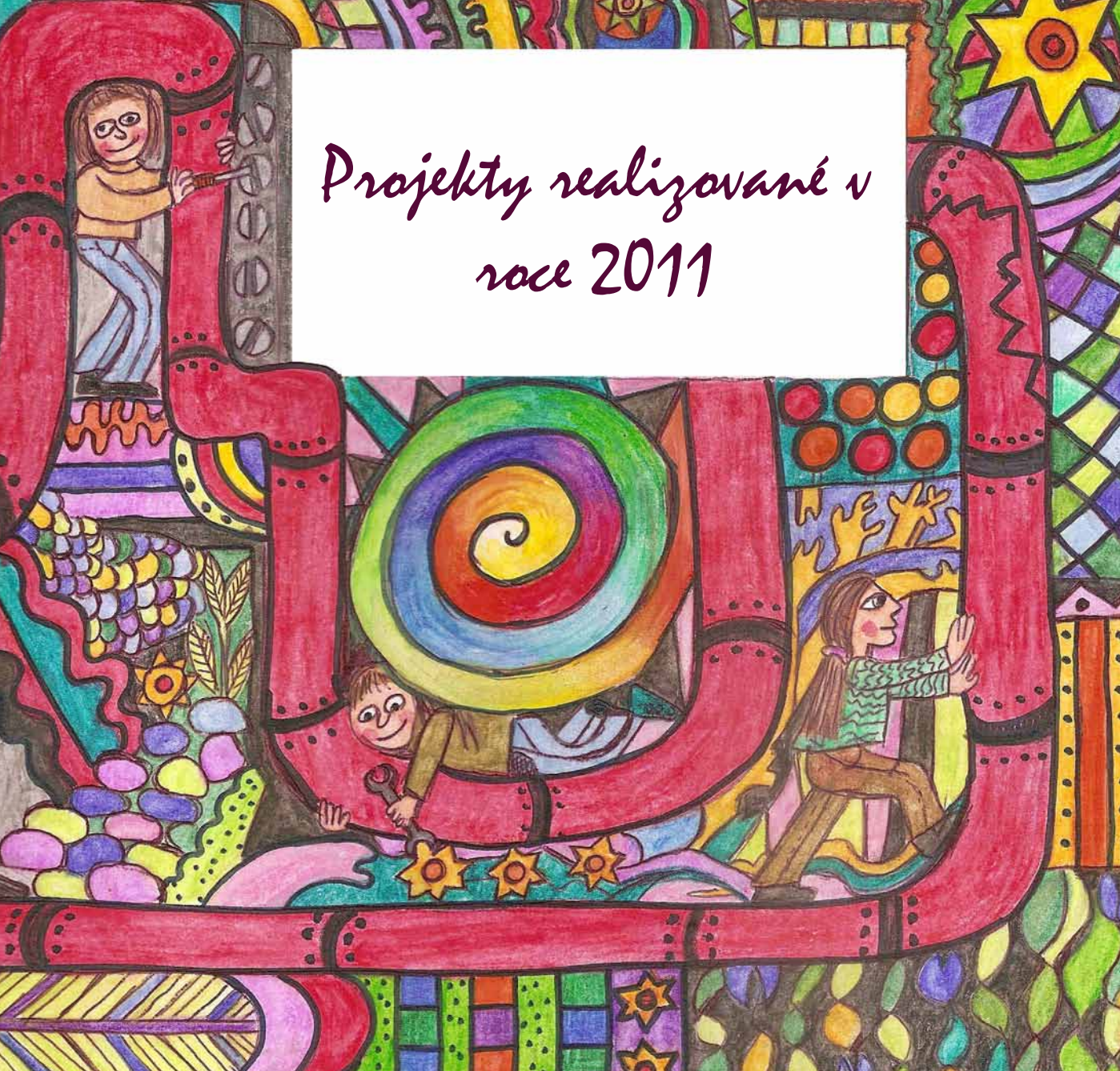
Jedním z dalších problémů, které rodiče řešili s pracovníkem sociálně aktivizační služby, bylo nevhovující bydlení. Pracovník navrhnul rodině podat si žádost o výměnu bytu. Paní L. žádost podala, na bytovém odboru ji však upozornili, že pokud nemá sama domluveného zájemce, výměna trvá velmi dlouho. Další možností bylo přihlásit se do výběrového řízení na pronájem jiného, většího bytu. Terénní pracovník spolu s paní L. pravidelně sledovali nabídky volných bytů vypsané městským obvodem a zhruba po půl roce se jim podařilo najít byt, který by splňoval požadavky rodiny. Dnes bydlí paní L. s rodinou v bytě 3 + 1 na stejné ulici, kde bydlela dříve. Děti mají vlastní pokoj a Marek má prostor k učení.



Výroba náramků (KLUB-KO)



*Projekty realizované v
roce 2011*



Projekty realizované v roce 2011

Kromě registrovaných sociálních služeb, které jsou z podstatné části dotované Ministerstvem práce a sociálních věcí, realizuje naše organizace další aktivity na základě projektů, dotovaných také jinými dárci.

Naše projekty jednak částečně doplňují a rozvíjejí již poskytované sociální služby a finanční prostředky na ně získané slouží k dofinancování provozních nákladů nezbytně nutných pro jejich zachování, jednak se jedná o projekty zaměřené na vzdělávací a podpůrné aktivity většinou zaměřené na děti a mládež prioritně žijící v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy.

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR na sociální služby v roce 2011 Registrované sociální služby byly v roce 2011 finančně podpořeny dotacemi Ministerstva práce a sociálních věcí. Dotace jsou určeny k pokrytí provozních nákladů poskytovaných sociálních služeb.

Projekty realizované v Moravskoslezském kraji

Projekty podpořené v roce 2011 Statutárním městem Ostrava V roce 2011 realizovala naše organizace celkem 5 projektů, které byly podpořeny Statutárním městem Ostrava. Tyto projekty byly zaměřeny zejména na zajištění provozu sociálních služeb a komunitních center. Realizovány byly tyto projekty:

- NEVO DROM 2011 (NOVOU CESTOU) – na službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE
- Terénní programy 2011
- Blíže lidem
- Komunitní centra

Projekt „Rovný start“, podpořen Roma Education Fund a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (2009 – 2012)

Cílem projektu je začlenění 25 romských předškoláků ze dvou ostravských lokalit, které jsou hustě osídlené romskými rodinami a lze je označit za sociálně vyloučené lokality (Přívoz a Mu-
glinov) do základních škol mimo tyto lokality, které běžně romské žáky nevzdělávají. V průběhu roku 2011 jsme soustavně pracovali s více než 18-ti prvňáčky a jejich rodiči. V rámci realizace projektu byla navázána spolupráce s několika základními školami v lokalitách, s úředníky a volenými zástupci místních samospráv.

Zásadním výstupem projektu byly děti zapsané do tzv. „inkluzivních“ základních škol (rozuměj školy, které nenavštěvují romské děti). Celkem bylo, v rámci projektu, do takových škol zapsáno 25 dětí. Z těchto 25 dětí na školách zůstalo, v průběhu realizace projektu, 16 dětí. Děti odešly zejména z důvodu stěhování rodiny a z důvodu, že nezvládaly učivo a po návštěvě pedagogicko-psychologické poradny přestoupily do přípravných ročníků, většinou na školách, které romské děti navštěvují.

Druhým zásadním výstupem projektu bylo doučování. Doučování jako pozitivní přínos hodnotili jak rodiče doučovaných dětí, tak i vyučující na spolupracujících školách. Doučováno bylo 33 dětí. U devíti dětí se zlepšil jejich školní prospěch. U 21 dětí se podařilo zabránit zhoršení školního prospěchu. U 3 dětí se prospěch zhoršil, děti však byly zapojeny v projektu jen krátkodobě.

Projekt příměstského tábora „Na dvorku“ podpořeného Statutárním městem Ostravou a Městských obvody Moravská Ostrava a Přívoz

Příměstský tábor „Na dvorku“ proběhl od 2. do 28. srpna 2011. Jednalo se o ne-pobytovou akci pro děti ze zadního Přívozu. Byl rozdělen do dvou turnusů: 1. turnus – 2. -14. 8. a 2. turnus – 15. - 28. 8. Příměstského tábora „Na dvorku“ se mohly účastnit děti od 8 do 15 let, z lokality obvodu Moravská Ostrava a Přívoz. Mimo volnočasových her, soutěží a zábavných programů byly organizovány výlety do blízkého okolí, většinou za účelem návštěvy některé ostravské „atrakce“. Okamžitá kapacita na jednu akci byla stanovena počtem maximálně 30 dětí. Celkem se účastnilo 52 dětí ve věku od 8 do 15 let.

Počty aktivit (mimo her)

- výlety 9x
- akce s pozvanými hosty 10x
- besedy 5x

Celý projekt byl pro děti přínosem. Děti si zkusily spoustu aktivit, se kterými se dříve nesetkaly a navštívily místa, která neznaly. U dětí se tak zvýšila funkční gramotnost, ale i různé dovednosti (grafomotorické, haptické, apod.). Děti díky aktivitám se mohli jednak poznat navzájem, ale i poznat sama sebe, zažít ocenění a tak se mohlo zvýšit jejich sebevědomí. Děti nejen mohly smysluplně vyplnit volný čas během léta, ale mohli vidět, jak se dá trávit volný čas a inspirovat se pro vlastní aktivity. Díky besedám se děti dozvěděly o nebezpečí drog o bezpečné jízdě na kole a kriminalitě.

Tábor měl dopad na pozitivní sociální klima ve skupině dětí, vytvořil příjemnou atmosféru mezi dětmi. Došlo k navázání nových kamarádských vztahů a snížila se nevraživost mezi dětmi z romských rodin. Realizace projektu znamenala jistě oživení celé lokality zadního Přívozu. Také rodiče účastníků se dětí projevovali zájem o aktivity, které byly dětem nabízeny. Po skončení tábora jsme zaznamenali větší zájem uživatelů o služby našeho „nízkoprahu“, které v lokalitě Přívoz provozujeme.

Projekt „Pro rodinu“ – krizové bydlení pro rodiny s dětmi

Ve spolupráci s Městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz realizuje naše organizace projekt krizového bydlení pro rodiny s dětmi, a to od roku 2009. Záměrem projektu PRO RODINU je vybudování malé sítě krizového bydlení pro rodiny, případně samoživitele s dětmi. Realizaci projektu se chceme pokusit o snížení rizika bezdomovectví sociálně ohrožených rodin v bytové nouzi, žijících prioritně v lokalitě zadní Přívoz (případně z jiných sociálně vyloučených lokalit v Ostravě), nabídkou využití krizového bydlení a tím preventivně zabránit rozpadu rodiny.

V průběhu roku 2011 bydlelo v podnájmu v 5-ti bytech námi pronajatých od Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz 5 rodin (celkem 24 osob).

Projekty realizované v Olomouckém kraji

Projekt „Občanská poradna – pomoc pro všechny“, podpořen Olomouckým krajem

Cílem projektu bylo zpřístupnění služeb občanské poradny SPOLEČNĚ-JEKHETANE v Šumperku příslušníkům romského etnika a zvýšení jejich informovanosti o předcházení a možnostech řešení jejich nejčastějších problémů (dluhy, bydlení, vzdělávání, lékařská péče).

Individuální projekt Olomouckého kraje

Naše organizace spolupracuje od 10. 1. 2011 na projektu realizovaného v Olomouckém kraji s názvem „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“, registrační číslo projektu CZ.1.04/3.2.00/15.00005, který je spolufinancován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt je financován Evropským sociálním fondem a Státním České republiky.

Projekt bude realizován od 7. 1. 2011 do 30. 9. 2013.

Předmětem projektu je integrace obyvatel sociálně vyloučených romských komunit v Olomouckém kraji do společnosti, zejména na trh práce a to prostřednictvím zvýšení dostupnosti služeb sociální intervence – terénních programů, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Hlavní cíle projektu:

1. Integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti a na otevřený trh práce, prevence sociálního vyloučení a to zejména v oblasti prevence ztráty bydlení, předluženosti, tedy bariér, které znesnadňují významně vstup na trh práce, ale i vzdělávání dětí.
2. Zajištění dostupnosti terénních programů ve vymezených lokalitách Olomouckého kraje s vysokým počtem osob ohrožených sociálním vyloučením v návaznosti na potřeby identifikované v komunitních plánech a strategii rozvoje sociálních služeb kraje. Jedná se o zajištění sociální služby zejména v lokalitách, kde dosud nepůsobí žádný poskytovatel pro tuto cílovou skupinu, případně působí s velmi omezenou nabídkou služeb pro občany, zejména rodiny s dětmi, které migrují v rámci kraje, zdržují se na komerčních ubytovnách, apod.

Zajištěním služby terénních programů ve vybraných lokalitách mohou být alespoň částečně ovlivněny vnější i vnitřní bariery, se kterými se sociálně vyloučené osoby potýkají, které pak v období zvyšující se nezaměstnanosti mohou sociální vyloučení prohlubovat.

Aktivitty kvalifikovaných sociálních pracovníků mohou mít dopad mimo jiné i na řešení specifických oblastí, jako je např. účast na veřejné službě, ochotě obcí vytvářet pracovní příležitosti, ale i mírnit dopady problematického soužití zejména v menších obcích kraje, které v důsledku může vést k interetnickému napětí. Pozn.: Podrobněji o realizaci projektu v roce 2011 naleznete v oddíle Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE.

Projekt „Dluhové poradenství – Šumperk“ podpořen v roce 2011 Nadací OKD

Díky podpoře Nadace OKD jsme mohli v naší Občanské poradně SPOLEČNĚ-JEKHETANE v Šumperku jsme mohli zaměstnat dalšího odborného sociálního pracovníka a rozšířit tamním obyvatelům službu a speciální dluhové poradenství a prevenci předlužení.

Projekty realizované v obou regionech a jiné aktivity organizace

Projekt „Rovná šance“ podpořen v roce 2011 Úřadem vlády ČR, Radou vlády pro záležitosti romské komunity. Základní ideou projektu „Rovná šance“ je odstraňovat a preventivně působit proti sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných občanů příslušejících k etnické skupině Romů žijících v lokalitách, kde má naše organizace vybudováno zázemí nebo, kde se s budováním zázemí pro poskytování služeb počítá. Jde o rozvojový projekt, jehož prostřednictvím jsme v lokalitách rozvinuli činnosti a podpůrné aktivity, které se váží na poskytování registrovaných již zavedených sociálních služeb.

Rok 2011 byl druhým rokem realizace projektu s podporou RVPZRK byl v roce 2011. Díky této podpoře jsme mohli zkvalitnit práci v jednotlivých sociálních službách, mohli jsme rozvinout řadu podpůrných a motivačních aktivit, zejména pro dětské uživatele služby „nízkoprahu“ a KLUB-KA a zlepšit prostředí, ve kterých se služby a aktivity odbyvají.

Projekt „Blíže lidem“, podpořen roce 2011 Statutárním městem Ostrava

Dobrovolnictví a práce s dobrovolníky je nedílnou součástí práce naší organizace od roku 2009, na kterou jsme získali akreditaci MV ČR. V roce 2011 v naší organizaci aktivně vykonávalo dobrovolnickou činnost průběžně 11 dobrovolníků, kteří celkem odpracovali 2399 na všech námi zřizovaných střediscích sociálních služeb. Předmětem činností dobrovolníků byly zejména pomocné práce při organizované činnosti s dětmi a mládeží ve střediscích sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi KLUB-KO a v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. s., zároveň se dobrovolníci zapojovali do manuálních aktivit vedoucích ke zkvalitňování zázemí pro práci s dětmi a mládeží v organizaci.

V rámci realizace projektu se koordinátor dobrovolnictví naší organizace pravidelně účastnil setkání na akcích organizovaných dalšími dobrovolnickými organizacemi (kulaté stoly), kde se podílel na přípravě a realizaci aktivit spojených s dobrovolnickou službou.

Koordinátor dobrovolnické služby i samotní dobrovolníci se zúčastnili několika akcí v průběhu roku 2011:

- Na akci Statutárního města Ostravy „Lidé lidem“ (23. 6. 2011) byla prezentována dobrovolnická služba, která se realizuje v naší organizaci. Akce Lidé lidem se zúčastnili kromě koordinátora dobrovolnictví i dvě dobrovolnice.
- Během měsíce listopadu 2011 proběhl v Ostravě „Týden dobrovolnictví“. V rámci této akce se uskutečnil 3. 11. 2011 průvod dobrovolníků po centru města Ostravy, kde se taktéž prezentovali neziskové organizace zabývající se rozličnými formami dobrovolnické činnosti
- v různých oblastech. Akce se zúčastnil koordinátor dobrovolnické služby i samotní dobrovolníci.
- U příležitosti Evropského roku dobrovolnictví 2011 a Mezinárodního dne dobrovolníků byl 1. 12. 2011 slavnostně na Radnici města Ostravy udělen 8 dobrovolníkům Pamětní list „Dobrovolníka roku“. Mezi oceněnými byla i dobrovolnice vykonávající dobrovolnickou

službu v naší organizaci.

- Dobrovolnickou práci v naší organizaci jsme také prezentovali 5. 12. 2011 v rámci oslov Mezinárodního dne dobrovolnictví na Masarykově náměstí v Ostravě.





Beseda o drogách v rámci letního příměstského tábora



Shromáždění členů

Výbor sdružení



Manažer kvality

Technický personál

Terén

Obyčasná poradna

Nížkopráh

KLUB-KO

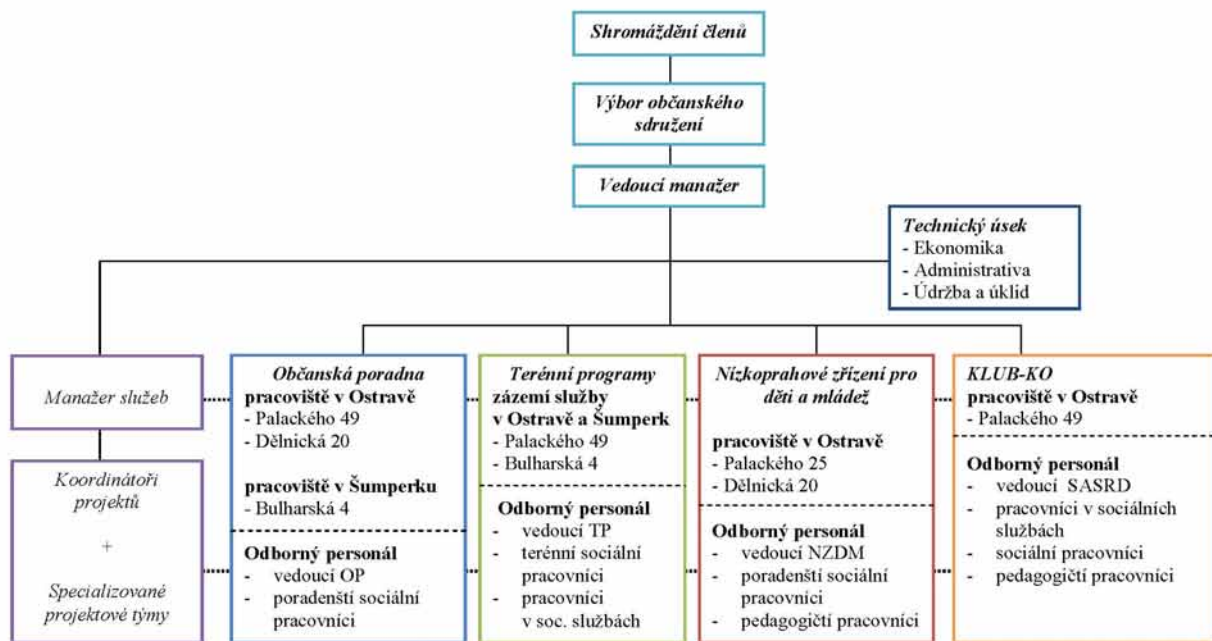


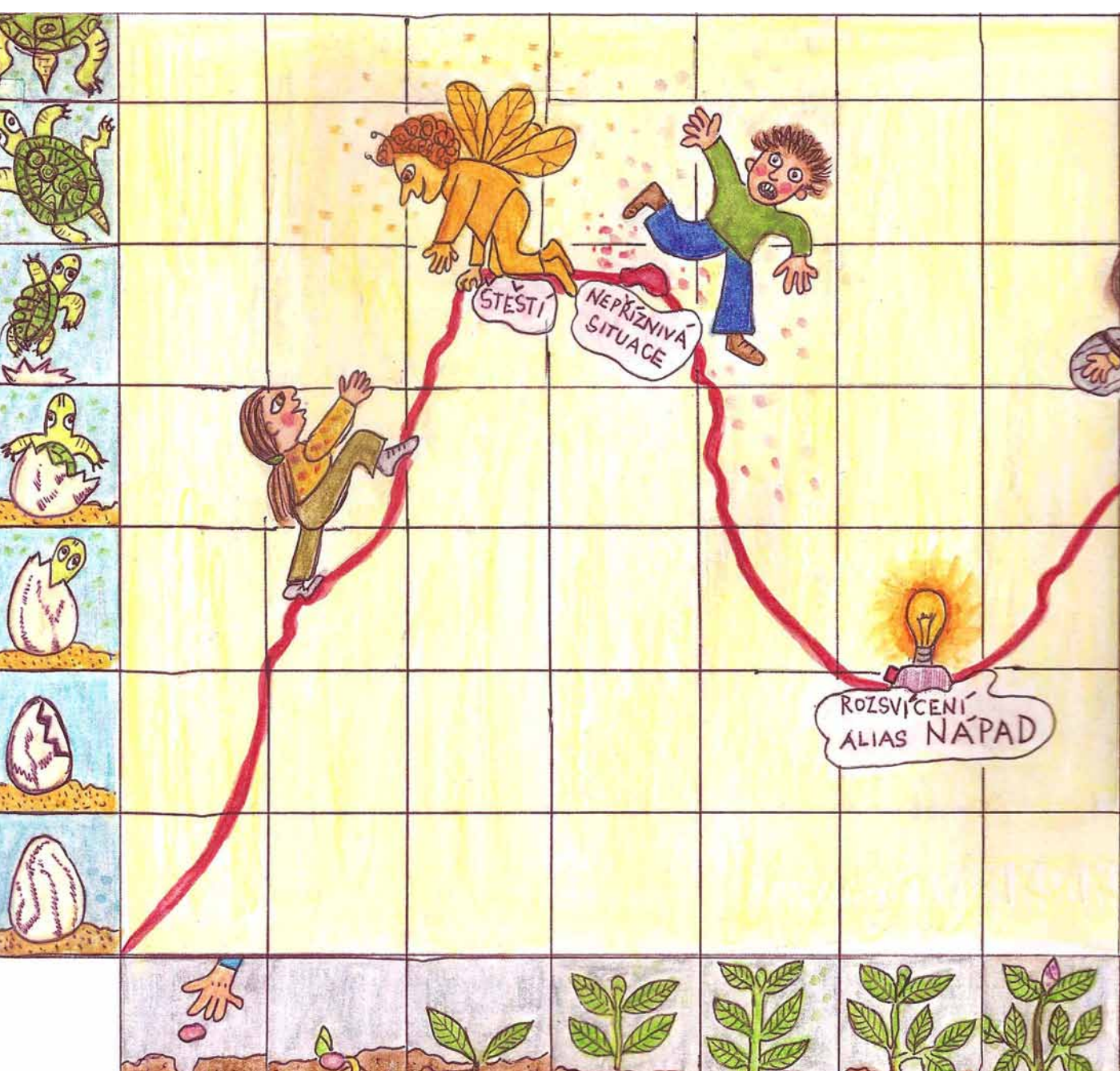
Lidské zdroje

V roce 2011 zaměstnávala naše organizace v ročním průměru 17,4 kmenových zaměstnanců s přepočteným pracovním úvazkem 17,25.

Služba-činnost	Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Pracovní úvazky
Vedení organizace	Vedoucí manažer	1	0,5
	Manažer kvality služeb	1	0,5
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Vedoucí pracovník služby	1	0,5
	Sociální pracovník	2	1,5
	Pedagog služby	1	0,5
	Asistent pedagoga	2	2,0
Občanská poradna	Vedoucí pracovník služby	1	0,5
	Odborný poradenský pracovník	3-4	3,5
Terénní programy	Vedoucí pracovník služby	1	1,0
	Terénní sociální pracovník	2-7	4,75
KLUB-KO	Vedoucí pracovník služby	1	0,5
	Pracovník v soc. službách	2	1,5

V roce 2011 v naší organizaci pracovali také pedagogičtí pracovníci, logopedická asistentka, údržbář objektů, IT technik, supervizor na dohodu o pracovní činnosti nebo o provedení práce.





STĚSTÍ

NEPŘÍZNIVÁ
SITUACE

ROZSVIČENÍ
ALIAS NÁPAD

BYLI JSME ZDE!
SPOL. JEKHEŤANE

SMŮLA

Finance

NADECH



Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

k 31.12.2011
(v celých tisících Kč)

IČO
68145209

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.s.
Palackého 49
Ostrava
702 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

AKTIVA

	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni
a	b	1	2
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	117	87
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3	314	314
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	5	-197	-227
B. Krátkodobý majetek celkem	6	691	1 017
I. Zásoby celkem	7		
II. Pohledávky celkem	8	265	748
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	9	166	247
IV. Jiná aktiva celkem	10	260	22
Aktiva celkem	11	808	1 104

PASIVA

	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni
a	b	3	4
A. Vlastní zdroje celkem	12	-694	-1 285
I. Jméni celkem	13		
II. Výsledek hospodaření celkem	14	-694	-1 285
B. Cizí zdroje celkem	15	1 502	2 389
I. Rezervy celkem	16		
II. Dlouhodobé závazky celkem	17		
III. Krátkodobé závazky celkem	18	1 502	1 183
IV. Jiná pasiva celkem	19		1 206
Pasiva celkem	20	808	1 104

Odesláno dne:

Razítko:

Podpis odpovědné osoby:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

Okamžik sestavení:

15-06-2012
-1-

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o.s.
Palackého 49, 702 00 OSTRAVA
tel.: 596 136 809, IČ: 68145209

[Podpis]

Telefon:



Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY V ZJEDNODUŠENÉM ROZSAHU

k 31.12.2011
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.s
Palackého 49
Ostrava
702 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu
orgánu

IČO
68145209

Označení	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
I.	Spotřebované nákupy celkem	2	983		983
II.	Služby celkem	3	1 842		1 842
III.	Osobní náklady celkem	4	4 644		4 644
IV.	Daně a poplatky celkem	5	1		1
V.	Ostatní náklady celkem	6	122		122
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	7	30		30
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	8			
VIII.	Daň z příjmů celkem	9			
	Náklady celkem	10	7 622		7 622
B.	Výnosy	11			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	12	1 635		1 635
II.	Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	13			
III.	Aktivace celkem	14			
IV.	Ostatní výnosy celkem	15	8		8
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	16			
VI.	Přijaté příspěvky celkem	17			
VII.	Provozní dotace celkem	18	5 766		5 766
	Výnosy celkem	19	7 409		7 409
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	20	-213		-213
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	21	-213		-213

Odesláno dne:

Razítko:

Podpis odpovědné
osoby:

Podpis osoby odpovědné
za zúčtování:

15 -06- 2012

SPOLEČNĚ - JEKHE TANE, o. s.
Palackého 49, 702 00 OSTRAVA
tel.: 596 136 609, IČ: 68145209

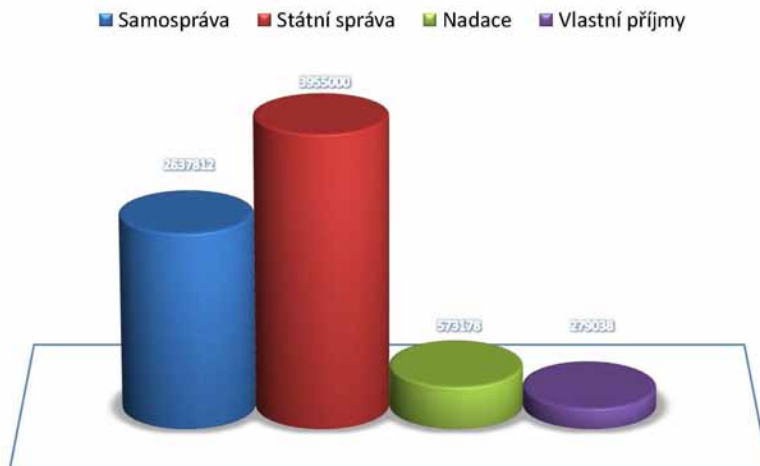
[Podpis]

Telefon:



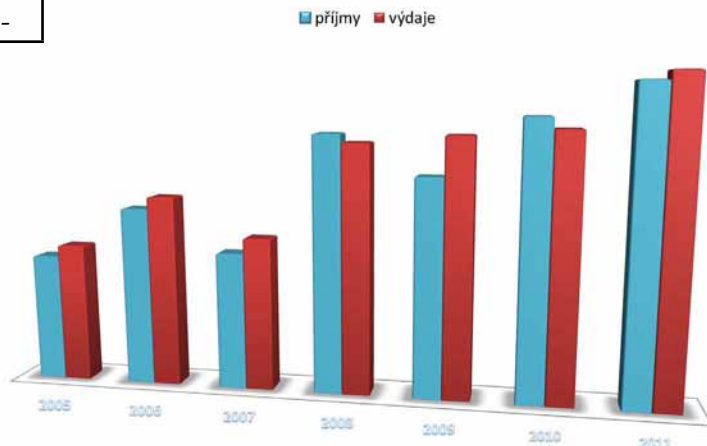
Kdo nás podporoval v roce 2011

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	2.893.000,-
Úřad vlády ČR	842.000,-
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	220.000,-
IP Olomouckého kraje	1.197.812,-
Statutární město Ostrava	1.260.000,-
Statutární město Ostrava - městská část Moravská Ostrava a Přívoz	60.000,-
Olomoucký kraj	120.000,-
Roma Education Fund	237.074,-
Nadace OKD	300.104,-
Vlastní příjmy	279.038,-
CELKEM	7.409.028,-



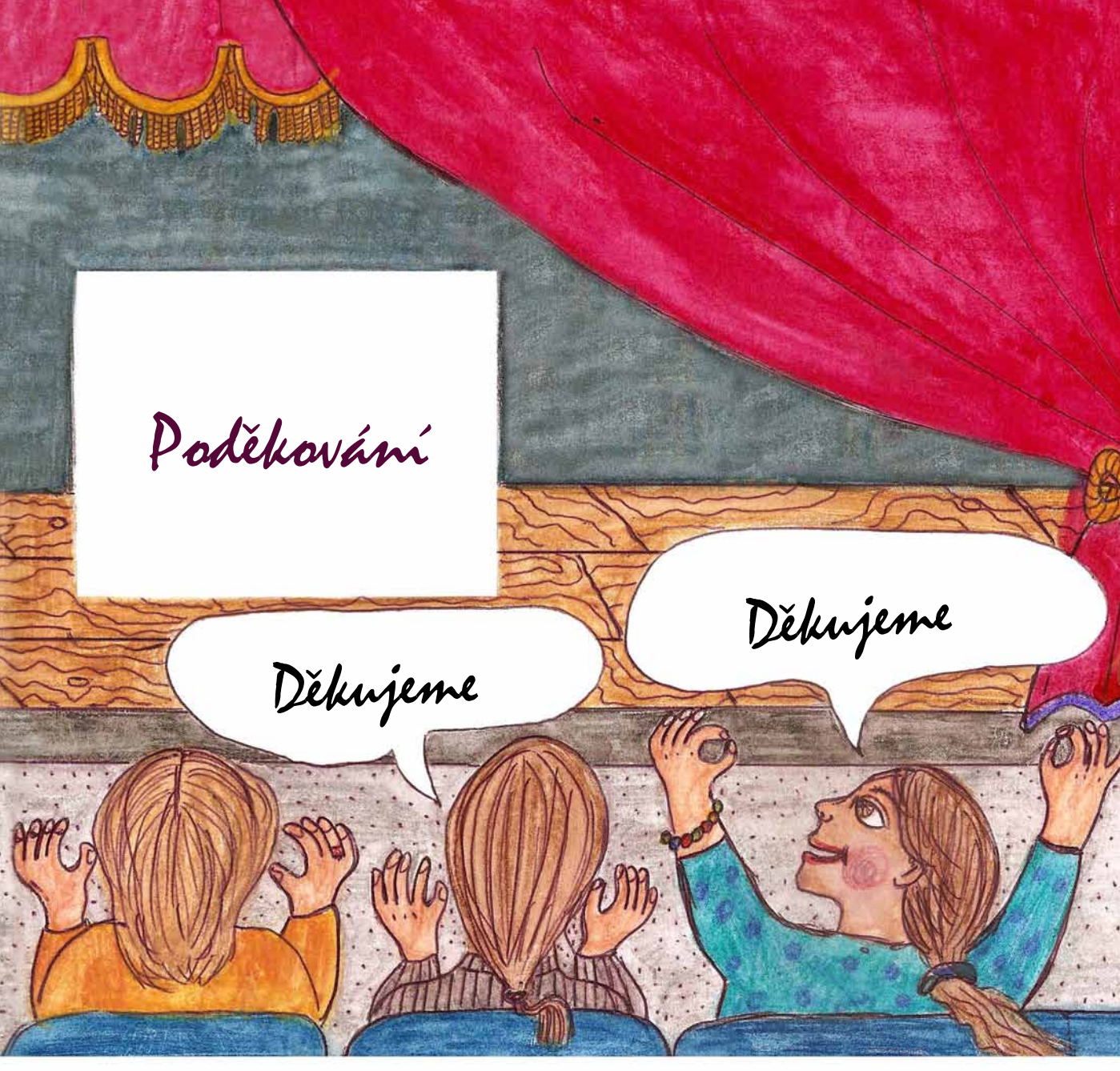
Přehled příjmů a výdajů organizace od roku 2005

2005	příjmy	3.109.000,-
	výdaje	3.396.000,-
2006	příjmy	4.336.000,-
	výdaje	4.631.000,-
2007	příjmy	3.330.000,-
	výdaje	3.715.000,-
2008	příjmy	6.194.000,-
	výdaje	5.992.000,-
2009	příjmy	5.438.000,-
	výdaje	6.352.000,-
2010	příjmy	6.196.829,-
	výdaje	6.346.823,-
2011	příjmy	7.409.028,-
	výdaje	7.622.265,-



An illustration of a theater stage. A large red curtain with gold tassels hangs on the left. The stage floor is made of wooden planks. In the foreground, three audience members are seated, viewed from behind. The person on the left is a man with dark hair, wearing a grey jacket, pointing his right index finger towards the stage. The person in the middle is a man with curly blonde hair, wearing a green sweater, with his hands clasped near his face. The person on the right is a woman with dark hair and a blue hair clip, wearing a pink and yellow patterned top, also with her hands near her face. A white rectangular box is positioned on the right side of the stage.

*Spolupracující
organizace*



Poděkování

Děkujeme

Děkujeme

Spolupracující organizace

Občanská sdružení a obecně prospěšné společnosti:

- Centrom, o. s., Ostrava
- Renarkon, o. p. s., Ostrava
- Občanské sdružení Vzájemné soužití, Ostrava
- Občanské sdružení Fond ohrožených dětí, Ostrava
- Potravinová banka v Ostravě, o. s.
- R-mosty, o. s., Praha
- Roma education fund, Budapešť
- Open society fund, Praha
- Asociace občanských poraden ČR, Praha
- Nadace OKD, Ostrava

Veřejné instituce:

- Agentura pro sociální začleňování v romských lokalitách, Úřad vlády ČR
- Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb – Ph.Dr. Renata Köttnerová (koordinátor romských poradců)
- Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb – Mgr. Daniel Vrána (koordinátor romských poradců)
- Úřad veřejného ochránce práv, Brno
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava
- Statutární město Ostrava, Městský obvod Poruba
- Magistrát Statutárního města Ostrava, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociální prevence – koordinátor pro romskou menšinu
- Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, Odbor sociálních věcí, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí – Dušan Červeňák, Miroslav Pyš
- Městský úřad Šumperk, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

- Centrum sociálních služeb Ostrava, příspěvková organizace - Dům na půl cesty
- Policie České Republiky, Městské ředitelství Ostrava
- Středisko výchovné péče pro děti a mládež, Ostrava-Koblov
- Muzeum romské kultury, Brno

Vzdělávací instituce:

- Ostravská univerzita v Ostravě, Fakulta sociálních studií, Katedra sociální práce
- Střední škola prof. Zdeňka Matějčka Ostrava – Poruba, příspěvková organizace
- Odborné učiliště a Praktická škola Hlučín, příspěvková organizace
- Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Ostrava, příspěvková organizace
- Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace
- Pedagogicko-psychologická poradna, Kpt. Vajdy 1, příspěvková organizace
- Základní škola Ostrava - Slezská Ostrava, Na Vizině 28, příspěvková organizace
- Základní škola Ostrava-Radvanice, Trnkovecká 55
- Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace
- Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace
- Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace
- Základní škola, Ostrava-Poruba, Čkalovova 942, příspěvková organizace
- Základní škola, Ostrava-Poruba, L. Štúra 1085, příspěvková organizace
- Základní škola, Ostrava-Poruba, Dětská 915, příspěvková organizace
- Mateřská škola Ostrava, Šafaříkova 9, příspěvková organizace
- Mateřská škola Ostrava-Muglinov, Keramická 8, příspěvková organizace

Poděkování

Děkujeme všem dárcům, sponzorům a institucím za laskavou podporu a pomoc!



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

OSTRAVA!!!





Děkujeme!





Kontakty



Kontakty (aktuální k datu zpracování zprávy)

Sídlo organizace:

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz

Tel.: 596 136 609

Fax: 596 136 609

e-mail: jekhetane@jekhetane.cz

web: www.jekhetane.cz

Služby

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 741/25, 702 00 Ostrava - Přívoz

Tel.: 595 136 720, 725 487 228

E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba

Tel.: 596 912 935, 725 487 228

E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz

Tel.: 596 113 890, 602 248 693

E-mail: poradna@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

Tel.: 591 124 979, 602 248 693

E-mail: poradna@jekhetane.cz

Bulharská 217/4, 787 01 Šumperk
Tel.: 725 101 815
E-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz

KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)
Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 724 130 566
E-mail: rodina@jekhetane.cz

Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE
Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 725 031 331
E-mail: teren@jekhetane.cz

Bulharská 217/4, 787 01 Šumperk
Tel.: 602 248 694
E-mail: teren.sumperk@jekhetane.cz



