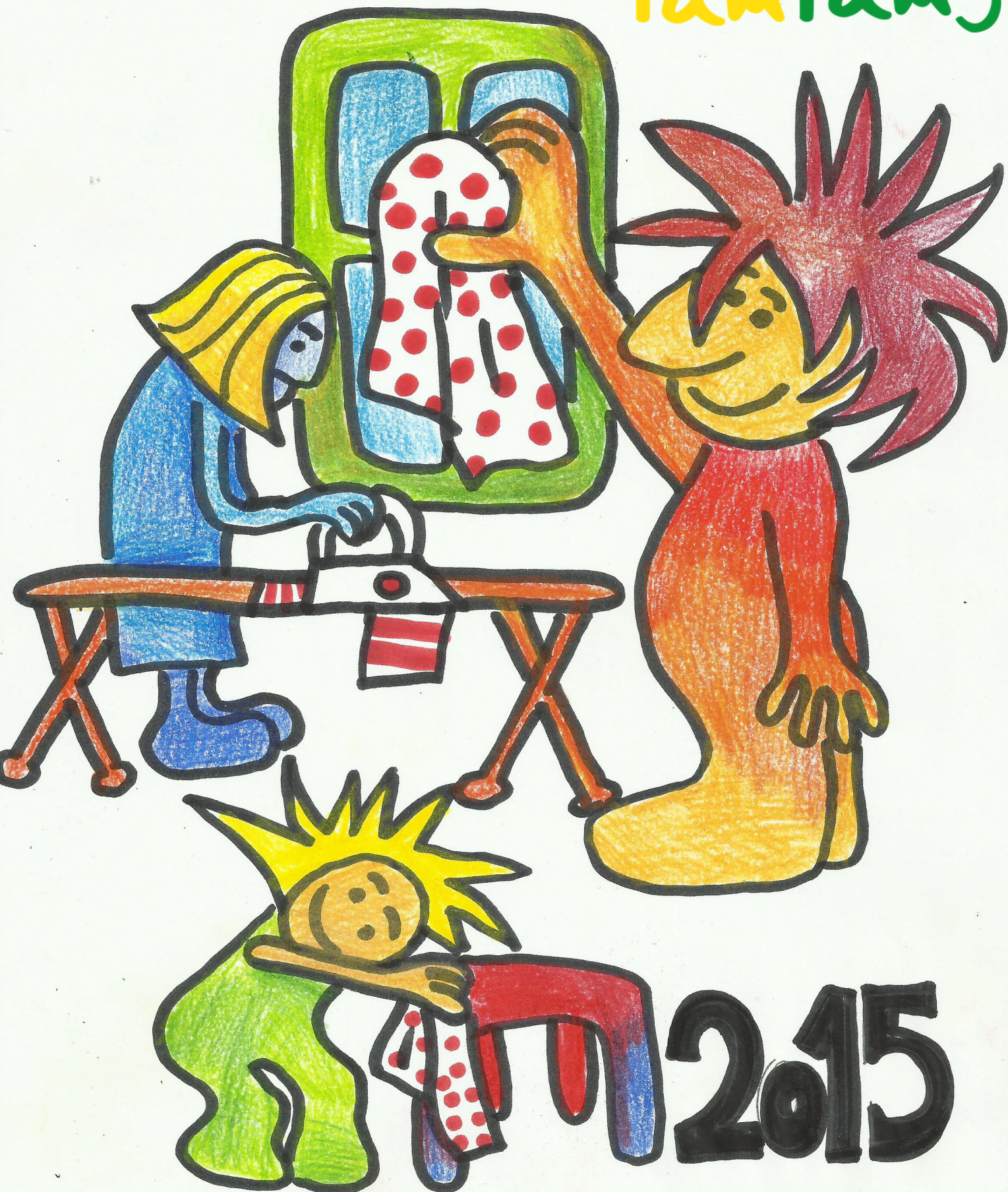


# VÝROČNÍ ZPRÁVA

tamtamy



2015



## 1. Slovo úvodem, aneb kdo to jsou Tamtamy?

Tamtamy jsou opět o rok starší, v létě oslavily čtvrté narozeniny. Byl to rok pilné práce a úsilí, ale zároveň také rok sklizení úspěchů, radosti a dobrého pocitu z odvedené práce. A jak Tamtamy rostou, dospívající nejistý „Tamtamák“ překročil v loňském roce práh dospělosti. Tamtamy už tedy nehledají samy sebe, netápour ve své identitě, ale naopak moc dobře vědí, kdo jsou, co chtějí dosáhnout, kam směřují a jak to chtějí udělat. Prostě pod sebou cítí pevnou půdu a jsou obklopeny přáteli, na které se mohou kdykoli obrátit.

Zeptali jsme se ředitelky Mirky Kroupové, jak dnes vidí Tamtamy o.p.s.:

### Mirko, co jsou Tamtamy dnes?

Jsme sociálně podnikající obecně prospěšná společnost. To znamená, že podnikáme, ale podnikáme s určitým veřejně prospěšným přesahem a právě zisk z podnikání nám umožňuje realizovat sociální aktivity.

### Co znamená sociální aspekt podnikání, komu pomáháte?

Vycházíme vstříc lidem s hendikepem, kteří chtějí žít a pracovat aktivním životem. Snažíme se neustále přesvědčovat své okolí, že hendikepovaní dokáží odvést stejně kvalitní práci jako ostatní, pokud mají patřičnou podporu a porozumění.

### A co je náplní činnosti Tamtamů?

To by bylo povídání na dlouho :-). Nabízíme služby pro domácnost prostřednictvím hendikepovaných zaměstnanců.

Ve stručnosti můžeme naši činnost rozdělit do těchto oblastí:

- 1) Uklízíme, žehlíme, myjeme okna ale i hlídáme děti
- 2) Zaměstnance systematicky podporujeme v jejich rozvoji: máme propracovaný komplexní vzdělávací systém pro úklidy a chůvy, nabízíme rekvalifikační kurz úklidový pracovník v domácnostech, ale i další odborné, rozvojové a IT kurzy
- 3) Poskytujeme pracovní asistenci

### Uklízíte, žehlíte, v čem jste tedy jiní?

Nejsme běžná komerční úklidová firma, ale ani sociální služba. Odlišní jsme v několika aspektech:

- 1) Hendikepy: zaměstnáváme 100% OZP na všech pozicích, OZP obsadily i správní a dozorčí radu, mnozí naši zaměstnanci mají kromě zdravotního postižení také i sociální znevýhodnění (matky samoživitelky, čerství absolventi, osoby nad 50 let...)

- 2) Flexibilita: v Tamtamech jsou samozřejmostí mikroúvazky (od 2 hodin týdně), flexibilní pracovní doba, zdarma hlídání dětí pro zaměstnance...
- 3) Technologie: IT techniku využíváme jako podporu práce z domova, skype pro komunikaci nejen s neslyšícími a google aplikace pro správu a administrativu
- 4) Komunita: jsme zapojeni do komunitního plánování, úzce spolupracujeme s MČ Praha 10, jsme propojeni s dalšími neziskovkami a sociálními podniky, pořádáme různé dobročinné akce (např. Čarodějnický bazárek)

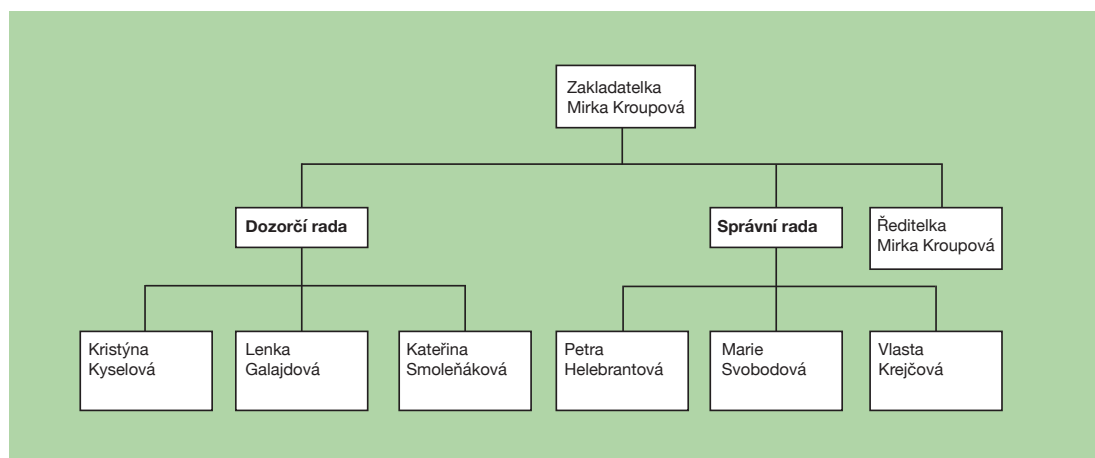
## Jste v nějakých organizacích?

Ano, jsme členové AVPO – Asociace veřejně prospěšných organizací a TESSEA – Tematická síť pro rozvoj sociální ekonomiky.

## Jaká je vaše vize, čeho byste chtěli v následujících letech dosáhnout?

Naší vizí je stát se ekonomicky udržitelným sociálním podnikem prospěšným svému okolí.





## 2. Struktura organizace a zaměstnanci

### Statutární orgán, správní a dozorčí rada

V listopadu došlo k zásadním změnám ve správní a dozorčí radě s cílem zvýšit profesionalitu správní/dozorčí rady a přispět tak k lepšímu fungování celé neziskové organizace. Většina současných členů správní/dozorčí rady má vysokoškolské vzdělání v oboru, který úzce souvisí s činností Tamtamů. Naším požadavkem byla profesionální a aktivní správní/dozorčí rada, která bude do organizace vnášet vnější pohled, dávat zpětnou vazbu a přinášet nové nápady. A protože většině členům skončilo funkční období, nastala vhodná příležitost ke změnám. Do dozorčí rady byla jmenována Kateřina Smoleňáková, Lenka Galajdová a Kristýna Kyselová, která se stala předsedkyní dozorčí rady. Ze správní rady odstoupila její původní předsedkyně Jana Schnaubeltová a nahradila ji Petra Helebrantová. Dále ze správní rady rezignoval Michal Škarda a Kristýna Kyselová a novými členy se staly Vlasta Krejčová a Marie Svobodová.

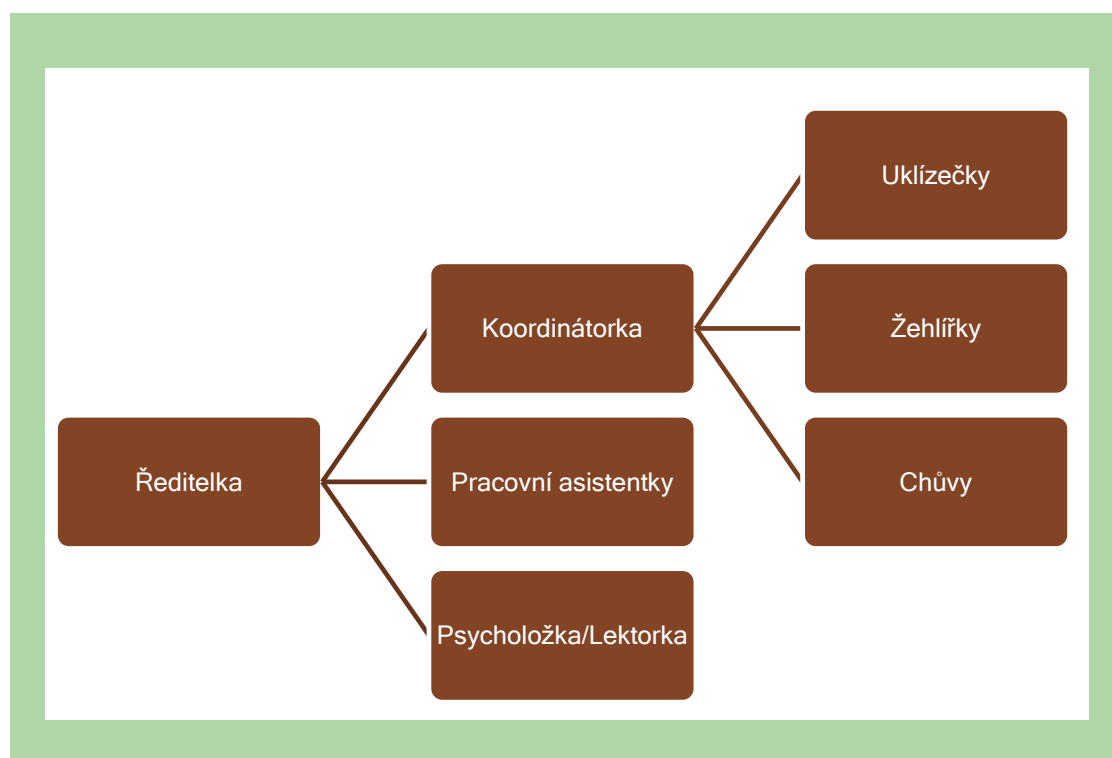
### Organizační struktura a zaměstnanci

Minulý rok byl rokem stabilizace jednotlivých pracovních pozic, v Tamtamech se vytvořil skvělý pracovní tým plný elánu a energie. Zaměstnáváme stále 100% osob se zdravotním postižením, během loňského roku u nás prošlo zaměstnáním 20 OZP, v celkovém ročním přepočtu na plné úvazky se jednalo o 5,5 úvazku.

Co vlastně Tamtamy svým zaměstnancům nabízejí?:

- 1) Přátelské a motivující prostředí
- 2) Skutečnou a užitečnou práci za tržní mzdu
- 3) Systematický rozvoj

Organizační struktura je podobná jako v předchozím roce. Mezi klíčové pracovní pozice patří pozice koordinátorek úklidů a chův a dále pracovní asistentky, které jsou hlavně „v terénu“ s uklízečkami a chůvami. Hladké fungování bychom si také nemohli představit bez psycholožky, která je velkou podporou celé firmy.



## Dobrovolníci

Stejně jako každý rok pro nás byli velmi důležití dobrovolníci, kteří nám pomáhali hlavně s nárazovými akcemi. V roce 2015 s námi spolupracovalo 7 dobrovolníků a odpracovali celkem 700 hodin.

- Lenka Galajdová – finance a administrativa
- Kristýna Kyselová – personalistika
- Kateřina Smoleňáková – direct mailing
- Veronika Cézová – rozhovory se zaměstnanci
- Jan Helebrant – video spoty a grafika
- Tomáš Černý – IT konzultace
- Hanka Kosová – natáčení videospotů



Na podzim jsme navázali dlouhodobou a pravidelnou spolupráci s bývalou novinářkou Pražského deníku Veronikou Cézovou, která začala psát příběhy našich zaměstnanců. Příběhy bychom chtěli v následujícím roce vydat knižně spolu s neziskovou organizací OZP Akademie z.ú.

## 4. A co se všechno u nás během roku dělo?

Jak už jsme hned v úvodu psali, rok 2015 byl pro Tamtamy ve znamení řady změn, usilovné práce, ale i úspěchů a radosti. Za své úsilí jsme byli odměněni dvojnásob – získali jsme Značku spolehlivosti a odnesli jsme si ze senátu titul Neziskovka roku 2015.

### Spolehlivá veřejně prospěšná organizace

Na podzim 2014 jsme podali žádost o certifikát Spolehlivá veřejně prospěšná organizace neboli „Značku spolehlivosti“ a v červnu nám tato značka byla udělena. Značka spolehlivosti je osvědčení, kterým se mohou neziskové organizace navenek prokázat, že svoji práci vykonávají spolehlivě. Značku spolehlivosti totiž mohou získat jen ty organizace, které řádně hospodaří s veřejnými prostředky, využívají je transparentně a adekvátním způsobem k naplňování svého deklarovaného poslání.

K udělení značky spolehlivosti vedla dlouhá cesta - od podání přihlášky na podzim 2014, přes důkladný audit během celého prvního čtvrtletí 2015. Vyplňovali jsme rozsáhlé dotazníky, které dokládaly fungování organizace (např. směrnice, finanční plány, strategické plány apod.), dále to byl audit přímo v organizaci, kdy hodnotitel prověřoval situaci na místě, zkoumal dokumenty, dotazoval se zaměstnanců, prověřoval jejich znalosti procesů, systémy hodnocení a podobně.

K naší velké radosti jsme všemi úskalími úspěšně prošli a rada nám značku Spolehlivá neziskovka v květnu 2015 udělila. Značka spolehlivosti nám hodně pomohla, stoupla poptávka po našich službách, veřejnost ale i firmy nás začaly vnímat jako spolehlivou a věrohodnou organizaci, na kterou se lze bez obav obrátit.

### Neziskovka roku 2015

V listopadu vyhlásila Nadace rozvoje občanské společnosti na půdě Senátu PČR vítěze ocenění Neziskovka roku 2015. Neziskovka roku je nezávislé ocenění nejlépe řízených neziskových organizací. V roce 2015 se do soutěže přihlásilo 115 neziskových organizací.

Tamtamy se staly vítězem v kategorii malých neziskových organizací. „Titulu Neziskovka roku 2015 si velmi vážíme, dává nám zpětnou vazbu, že to, co děláme, děláme správně a hlavně, že naše činnost a úsilí má smysl. Je to pro nás velká pozitivní energie do následujících let,“ Mirka Kroupová, ředitelka



Získat titul Neziskovka roku nebylo „zadarmo“, hodnocení trvalo několik měsíců. V červnu jsme vyplnili složitý mnohastránkový sebehodnotící dotazník, který byl následně hodnotiteli podrobně analyzován. Následoval audit u nás a poté obhajoba před odbornou porotou. Titul Neziskovka roku pro nás znamená nejen odměnu za naši dosavadní práci, ale proces hodnocení byl pro nás dobrou zpětnou vazbou – dostali jsme řadu námětů a doporučení k efektivnějšímu řízení naší organizace.

## Čarodějnický bazárek

Straší vám věci ve skříni? Přineste je na náš bazárek a zdarma si odnese nějaký čarokrásný úlovek... Stejně jako každý rok se v Tamtamech konal na jaře Čarodějnický výměnný bazárek pro dobrou věc. A vždy je součástí programu nějaká dobročinná akce - letos vše, co se neprodalo, získala Diakonie.

## Tamtamy mají nový produktový web

Ke konci roku jsme si sami sobě ale i svým zákazníkům nadělili vánoční dárek – spustili jsme nový produktový web: [www.tamtamy.cz](http://www.tamtamy.cz). Zákazníci se tak mohou těšit z veselého webu, kde najdou všechny důležité informace o našich službách. V následujícím roce nás čeká v tomto firemním designu ještě převedení našeho druhého a to neziskového webu [www.tamtamyops.cz](http://www.tamtamyops.cz), který slouží hlavně klientům, partnerům a dárcům.



## 5. Partneři a dárci

Partneři a dárci pro nás sehrávají důležitou roli. Sice na dary nespolehnáme – co nejvíce prostředků se snažíme získávat reálnou podnikatelskou činností, avšak jakákoli pomoc nám pomáhá sociální podnik posouvat dál.

Jako vítězové soutěže Neziskovka roku jsme obdrželi finanční dar v hodnotě 20 000 Kč od Nadace rozvoje občanské společnosti – a protože židle v kanceláři již dlouho přesluhovaly, přišel dar ve vhodnou chvíli.

Velmi si vážíme darů z programu Techsoup, Google program pro neziskové organizace, LMC – na inzerci pozic a dalších darů od partnerů. Dále také děkujeme Úřadu práce hl. m. Prahy, který nám poskytuje dotace na mzdu a provoz chráněných pracovních míst.

VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
2015

08





## 6. My v médiích a na různých akcích

V řadě médií o nás vyšly zajímavé články – např. v bulletinu AVPO, ve čtvrtletníku Umění darovat, Deníku neziskovek, dále také v Českých novinách či Radiu Praha.

O své činnosti dáváme vědět také aktivní účastí na různých akcích s tematikou zdravotního postižení, neziskového sektoru či sociálního podnikání. Nechyběli jsme např. na Veletrhu sociálních služeb na Praze 10 či jsme se prezentovali v rámci Benefičního koncertu pro lidi s roztroušenou sklerózou.



09





**Sídlo firmy:** Pod Plískavou 371/4, 102 00, Praha 10 (pouze pro písemný kontakt)

**Kancelář:** Kubánské náměstí 11, Praha 10, 100 00

**Kontakt:**

Mirka Kroupová, ředitelka – tel. 605 222 388

mirka@tamtamy.cz

**webové stránky:**

[www.tamtamyops.cz](http://www.tamtamyops.cz)

[www.tamtamy.cz](http://www.tamtamy.cz)

Výkaz zisku a ztráty  
podle Přílohy č. 2  
vyhlášky č. 504/2002 Sb

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY V ZJEDNODUŠENÉM ROZSAHU

**k 31.12.2015**  
( v celých tisících Kč )

Název a sídlo účetní jednotky

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému finančnímu  
orgánu

IČO
24122297

Tamtamy o.p.s.  
Pod Pliskavou 371/4  
Praha 102  
102 00

Označení	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
I.	Spotřebované nákupy celkem	2	21	14	35
II.	Služby celkem	3	105	70	175
III.	Osobní náklady celkem	4	977	651	1 628
IV.	Daně a poplatky celkem	5			
V.	Ostatní náklady celkem	6	13	4	17
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	7	22	15	37
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	8	3		3
VIII.	Daň z příjmů celkem	9			
	Náklady celkem	10	1 141	754	1 895
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	12	400	267	667
II.	Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	13			
III.	Aktivace celkem	14			
IV.	Ostatní výnosy celkem	15		1	1
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	16		1	1
VI.	Přijaté příspěvky celkem	17	25		25
VII.	Provozní dotace celkem	18	1 006	670	1 676
	Výnosy celkem	19	1 431	939	2 370
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	20	290	185	475
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	21	290	185	475

Sestaveno dne: 29.03.2016	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání osvětová činnost	Pozn.:





Rozvaha podle Přílohy č. 1  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

### Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

**k 31.12.2015**  
( v celých tisících Kč )

Tamtamy o.p.s.  
Pod Pliskavou 371/4  
Praha 102  
102 00

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO

24122297

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	1		
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5		
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	6	673	1 170
I.	Zásoby celkem	7	1	
II.	Pohledávky celkem	8	457	412
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	213	758
IV.	Jiná aktiva celkem	10	2	
	<b>Aktiva celkem</b>	11	673	1 170
Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	12	288	589
I.	Jmění celkem	13		
II.	Výsledek hospodaření celkem	14	288	589
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	15	385	581
I.	Rezervy celkem	16		
II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
III.	Krátkodobé závazky celkem	18	385	581
IV.	Jiná pasiva celkem	19		
	<b>Pasiva celkem</b>	20	673	1 170

Sestaveno dne: 31.03.2016

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky  
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky

Předmět podnikání  
osvětová činnost

Pozn.:

