



InternetPoradna.cz

Výroční zpráva za rok 2013



Obsah

Úvodní slovo předsedy	3
Popis činnosti v roce 2013 a cíle na rok 2014	4
Popis činností jednotlivých sekcí:	6
Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory	6
Služba sociální rehabilitace Restart	12
Projekt Něco za něco	18
Finanční zpráva	22
Aktuální organizační struktura a členové sdružení	24
Sídlo a aktuální kontakty	26
Partneři a dárci sdružení	27



Úvodní slovo předsedy

V roce 2013 jsme se usazovali na nové adrese – a rozhodně se nejednalo o nějaký poklidný proces – procházeli jsme mnoha velkými změnami, jak formálními, tak personální a projektovými. Za to, že jsme jimi bez velkých šrámů prošli, je třeba poděkovat všem zúčastněným: ředitelce Ing. et Bc. Michaela Žížkové, vedoucím jednotlivých služeb a všem zaměstnancům, našim příznivcům a podporovatelům a nakonec i našim klientům.

Protože jsme se s koncem minulého roku nerozhodli pro transformaci do obecně prospěšné společnosti, jsme od Nového roku zapsaným spolkem (z.s.), zatím bez změny stanov a bez větších důsledků pro naše fungování. Za podstatnější lze ale považovat spíše personální změny. V dubnu se s námi rozloučila Bc. Andy Rakušanová, DiS., která pracovala jako operátorka internetového poradenství od úplného počátku existence organizace. Tým poradny byl následně posílen od května o Bc. Jitku Šrůtkovou, v létě o psycholožku Mgr. Katku Rychlou a Lenku Spáčilovou. Personální změny se dotkly i služby Restart, z níž v dubnu odešla do projektu Něco za něco Bc. Miroslava Gregorová, v květnu nastoupila Mgr. Pavlína Jánová, a v létě Bc. Nela Kadlecová, DiS. a Helena Vlčková, krátkodobě během prázdnin ve službě pracoval i Robert Sitta. Od podzimu pro nás dobrovolně pracuje fundraisorka Bc. Adéla Manišová, která realizuje jednotlivé marketingové a fundraisingové aktivity. Týmového ducha jsme posilovali na jaře (Dub nad Moravou) a na podzim (Ostružná), zároveň s posilováním ducha organizace – posílením jejího PR (výstava fotek, video medailonek, počátek práce na novém webu).

Jistým zlomem v projektových aktivitách byl v dubnu počátek projektu Něco za něco – uč se a práci najdeš, s cílem posílení pracovní integrace, odstranění bariér v přístupu na trh práce, udržení si zaměstnání osob se zdravotním postižením a osob pečujících v Olomouckém kraji prostřednictvím komplexního programu. Plánem je podpořit padesát zdravotně znevýhodněných a pečujících osob a vytvořit pro ně 12,0 nových úvazků. V srpnu se nám přes Nadaci Taťány Kuchařové: Krása pomoci podařilo získat trvalejší finanční příspěvek pro poradenské služby.

I přes tyto větší a zaznamenaní hodné milníky uplynulého roku, byl chod naší organizace umožněn zejména díky drobné každodenní práci všech zúčastněných, jimž patří poděkování.

Pavel Veselský, Ph.D.
statutární zástupce organizace

Popis činnosti v roce 2013 a cíle na rok 2014

Poslání sdružení

Naším posláním je za pomoci moderních informačních technologií přispívat ke vzdělávání a sociálnímu začleňování osob v nepříznivé sociální situaci včetně vzdělávání odborníků v sociální oblasti.

Poskytované sociální služby

Hlavním způsobem, jak naplňujeme poslání, je poskytování dvou registrovaných sociálních služeb:

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory – bezplatné odborné sociální poradenství poskytované v místě sídla sdružení a také na www.iporadna.cz.

Služba sociální rehabilitace Restart – program integrace pro osoby se zdravotním znevýhodněním a osoby pečující.

Sociální podnikání

Naše dceřinná společnost Sofisofis, o.p.s. byla založena za účelem zajištění a podpory pracovního a profesního zařazení osob v nepříznivé situaci, zejména osob se zdravotním znevýhodněním. Od srpna 2012 do prosince 2013 realizovala projekt „Ukažte se! Profesní videoprezentace pro každého“. Více informací naleznete na www.video-cv.cz



InternetPoradna.cz

Cíle sdružení pro rok 2013 a jejich plnění

Pro tento rok jsme měli stanoveny následující cíle:

1. posílit fundraising a propagaci sdružení,
2. vytvořit optimální podobu sociálních služeb a udržet je v daném rozsahu,
3. posílit samofinancování organizace prostřednictvím rozvoje navazujících služeb.

Realizované aktivity pro plnění cílů

1. Posílení fundraisingu a propagace sdružení:

- získali jsme novou fundraiserku,
- úspěšně jsme pokračovali v propagaci sdružení a vyšla nám řada článků v místních periodikách,
- napsali jsme celkem devět projektových žádostí se zaměřením na cíle sdružení,
- začali jsme pracovat na nové podobě webových stránek celého sdružení.

2. Vytvořit optimální podobu služeb a udržet je:

- rozvinuli jsme tým odborného sociálního poradenství,
- služba sociální rehabilitace se rozšířila o terénní formu poskytování služby,
- na obě registrované služby se nám podařilo získat finanční prostředky na další rok.

3. Posílit samofinancování a návazné služby:

- dceřinná společnost SofisOfis, o.p.s. intenzivně pracovala na rozvoji svých služeb – bohužel z tržních důvodů se jí nepodařilo dosahovat plánovaných výsledků, proto byl projekt Video CV ke konci roku předčasně ukončen,

- od dubna 2013 jsme začali realizovat projekt „Něco za něco aneb uč se a práci najdeš“ zaměřený na podporu zaměstnanosti osob se zdravotním znevýhodněním a osob pečujících, tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem (prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost) a státním rozpočtem České republiky,
- podali jsme několik projektových žádostí zaměřených na rozvoj návazných služeb.

Cíle pro rok 2014

- stanovit dlouhodobou vizi organizace,
- vyjasnit koncepci námi poskytovaných služeb a pracovat na dalším rozvoji návazných služeb,
- více představit naši organizaci a služby veřejnosti,
- akreditovat námi poskytované vzdělávací kurzy.

Zpracovala Mgr. Ivana Svobodová



Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory



Registrace sociální služby (dle § 37, zákona o sociálních službách) udělena dne 20. 10. 2007 pod číslem 28837233.

Poslání

Posláním Poradny je informovat a podpořit osoby se zdravotním znevýhodněním při řešení jejich nepříznivé sociální situace tak, aby ji co nejsamostatněji zvládly vyřešit a mohly se ve svém životě co nejvíce společensky uplatnit.

Cíl

Cílem je uživatel (klient), který díky naší službě samostatně dokáže vyřešit svou obtížnou sociální situaci a společensky se uplatnit.

Pro koho je služba určena

Základní sociální poradenství poskytujeme všem zájemcům o službu bez rozdílu.

Poskytování služby **odborného sociálního poradenství** je určeno vyhrazené cílové skupině. Tou jsou lidé starší 16 let se zdravotním znevýhodněním nebo senioři, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a vnímají ji jako zvláště obtížnou. Klienty Porad-

ny se mohou stát i lidé dlouhodobě nezaměstnaní nebo ti, kteří se v důsledku své životní situace ocitli v psychických obtížích.

Službu poskytujeme:

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s tělesným postižením,
- osobám s kombinovaným postižením,
- osobám s lehčím mentálním postižením,
- osobám se zrakovým postižením,
- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám s psychickým onemocněním,
- osobám se sluchovým postižením, které jsou v doprovodu tlumočníka nebo jsou schopny komunikovat verbálně,
- seniorům,
- osobám z výše uvedených skupin (1–8), které jsou dlouhodobě nezaměstnané,
- osobám ze všech výše uvedených skupin, které se v důsledku své životní situace ocitli v psychických obtížích,
- rodinným příslušníkům a blízkým uvedených osob.



Osobám, které se z důvodu svého zdravotního stavu nebo jiných důvodů nemohou osobně dostavit do prostor Poradny je určena **terénní forma služby**.

Službu neposkytujeme:

- osobám, které nejsou zdravotně znevýhodněné nebo se nedostali do psychických problémů z důvodů jejich nelehké životní situace,
- osobám, které neukončily povinnou školní docházku bez doprovodu zákonného zástupce,
- osobám, které chtějí právní poradenství, poskytujeme pouze základní orientaci v právních problémech,

- osobám, které chtějí lékařské nebo zdravotnické ošetření,
- osobám, které chtějí přímou peněžitou podporu a materiální pomoc,
- osobám se středním a těžkým mentálním postižením,
- osobám, které jsou aktuálně pod vlivem návykových látek tak, že jim to znemožňuje čerpat službu (např. vůbec nespolupracují během konzultace s pracovníkem),
- osobám hluchoslepým,
- osobám se sluchovým postižením, které chtějí komunikovat pouze znakovým jazykem.

Způsoby poskytování služby

1. Osobně

- a) ambulantní forma – osobní konzultace s klienty služby v sídle organizace v Olomouci.
- b) terénní forma – návštěva klienta v domácím prostředí či jinde dle potřeb klienta do vzdálenosti 20 km v okolí Olomouce.

2. Tefonicky – konzultace jsou možné na těchto telefonních číslech: 587 406 126, 774 724 877.

3. Email a Skype – konzultace jsou možné prostřednictvím: e-mailem – olomouc@iporadna.cz“ nebo písemně či telefonicky přes Skype – [poradna.pro.ozz](https://www.proadna.pro.ozz).

4. Zadání dotazu na www.iporadna.cz – specifický typ webového poradenství v deseti oblastech umožňující kontakt se 150 odborníky z celé České republiky.

Zájemci/klienti mohou libovolně kombinovat výše uvedené způsoby poskytování služby.

Personální zajištění:

Mgr. Kristýna Sklenářová – vedoucí služby/sociální pracovnice služby, 1,0 úvazku;

Helena Vlčková – pracovnice v sociálních službách, 0,5 úvazku;

Bc. Andrea Rakušanová, DiS. – sociální pracovnice (do 30. 4. 2013), 0,7 úvazku;

Bc. Jitka Šrůtková (od 1. 5. 2013) – pracovník v sociálních službách a (od 1. 6. 2013) sociální pracovnice, 0,5 úvazku;

Mgr. Lenka Spáčilová – pracovnice v sociálních službách (od 1. 7. 2013), 0,5 úvazku;

Mgr. Kateřina Rychlá – psychologka (od 1. 7. 2013), 0,4 úvazku;

Lukáš Otáhal – asistent v propagaci služby, 0,1 úvazku;

Mgr. Pavel Veselský, Ph.D. – odborný asistent (E-linka důvěry), na DPČ 0,1 úvazku;

dalších na 150 redaktorů – spolupracovníků v části služby iPoradna.cz.

Výsledky služby v roce 2013

V roce 2013 byla poskytnuta služba celkem 249 klientům z Olomouckého kraje a proběhlo s nimi 347 intervencí (delší než třicet minut) a 379 kontaktů (kratší než třicet minut). Na serveru iPoradna.cz bylo zodpovězeno na 108 dotazů z Olomouckého



kraje. V rámci internetového poradenství bylo zodpovězeno z ostatních krajů navíc ještě 1200 dotazů.

V Poradně se nejčastěji řešila problematika zadluženosti a předluženosti klientů. V návaznosti na toto téma pracovnice pomáhaly klientům i s invalidními důchody, při hledání levnějšího bydlení a také při potížích klientů s jejich zaměstnavatelem. Klienti do Poradny velmi často přicházeli ve špatné finanční a sociální situaci, s tím souvisel i jejich špatný psychický stav, proto bylo vytvořeno nové pracovní místo – psycholog odborného sociálního poradenství.

Dlouhodobé statistiky služby

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním*	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
počet klientů	183	245	375	297	297	320	249
počet intervencí nad 30 min	183	303	457	368	327	405	347

* výsledky služby Poradna + iPoradna z Olomouckého kraje

iPoradna	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
dotazů	2101	1789	1740	1689	1445	1466	1308
návštěvníků za den průměr**	1737	1097	639	286	230	244	270
e-linka – počet rozhovorů	348	359	442	554	1070	1394	1591

** od června roku 2009 jsme přešli na statistiku Google analytics

Výsledky služby Poradna v roce 2013

Klienti Poradny– podle pohlaví		Intervence nad 30 min – způsob kontaktu	
muži	80	osobní	212
ženy	169	telefon	6
celkem***	249	e-mail	10
		Skype	11
		iPoradna	108
		celkem	347

***někteří klienti využili službu jako pár



Na internetovém poradenství patřily mezi nejvytíženější oblasti psychologické a občanské poradenství. V oblasti psychologického poradenství tradičně převládalo téma duševních problémů, mezilidských vztahů a partnerských problémů. V občanském poradenství se klienti nejčastěji zajímali o sociálně právní poradenství (sociální dávky a invalidní důchody), majetkoprávní vztahy a občanskoprávní vztahy.

V roce 2013 jsme dokončili realizaci projektu Senioři proti dluhům I. ve spolupráci s Nadací Taťány Kuchařové Krása pomoci. Realizace projektu probíhala v rámci poskytování služby. Povedlo se dojednat pokračování tohoto projektu pro rok 2014 a navíc v jeho rámci získat spolupráci s dalším psychologem a právníkem.



V roce 2013 jsme také pracovali na propagaci služby. Průběžně během celého roku byly vydávány tiskové zprávy, které byly rozesílány zejména místním médiím (Olomoucký deník, Olomoucký večerník, Radniční listy, měsíčník Olomouckého kraje, aj.). V Olomouckém deníku byly pravidelně téměř každý týden uveřejňovány dotazy a odpovědi z portálu iPoradna.cz. Čtenáři Olomouckého deníku mohou zasílat své dotazy do redakce Olomouckého deníku, služba zajistí odpověď na dotaz.

Pravidelně byly oslovovány okolní obce u města Olomouce, zejména ve vzdálenosti do 20 km od Olomouce; obce vyvěsily tiskovou zprávu o našich službách na jejich obecní vývěsky; klienti k nám přicházeli například z obcí Ústín, Těšetince – Vojnice, Šternberk, apod.

V lednu a v únoru 2013 proběhla prezentace služby v rádiu Český rozhlas Olomouc.

Pracovníci službu propagovali i osobně, a to například při těchto příležitostech:

- workshop a spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci – katedra psychologie,
- účast na dvou Veletřích sociálních služeb v Olomouci,
- zapojení do projektu „Senioři bez hranic“ ,
- uspořádání dvou dnů otevřených dveří u příležitosti Týdne sociálních služeb a Týdne duševního zdraví, jejichž součástí byla i prezentace fotografií od fotografky Martiny Tökölyové z naší organizace a promítání filmu Šmejdi.



Po celý rok probíhal roznos letáků na službu po Olomouci a okolí (ordinace a čekárny lékařů, poskytovatelé sociálních služeb, veřejná místa, například knihovny, aj.). V prosinci 2013 proběhla i PR kampaň ve vozech MHD v Olomouci.

Financování

Služba byla financovaná v roce 2013 z více zdrojů. Největší část nákladů pokryla dotace ze státního rozpočtu ČR poskytnutá MPSV – 564 000 Kč. Druhým největším zdrojem byl příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením poskytnutý ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím úřadu práce 320 594 Kč.



Mezi dalšími zdroji byl příspěvek ze Statutárního města Olomouc – 60 000 Kč a Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci 54 295 Kč.

Celkový rozpočet služby v roce 2013: 1 040 776 Kč.

Zpracovala Mgr. Kristýna Sklenářová, vedoucí služby

Kontakt

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory

Wurmova 577/7

779 00 Olomouc

tel.: 774 724 877, 587 406 126

e-mail: olomouc@iporadna.cz; office@iporadna.cz

skype: [poradna.pro.ozz](https://www.skype.com/name/poradna.pro.ozz)

On-line poradenství: www.iporadna.cz

Konzultační hodiny poradny (pro neobjednané):

Pondělí 08:00 – 12:00

Úterý 12:00 – 16:00

Čtvrtek 08:00 – 12:00

Službu v roce 2013 podpořili



Služba sociální rehabilitace Restart



Registrace sociální služby (dle § 70, zákona o sociálních službách) udělena dne 20. 10. 2007 pod číslem 2438290.

Poslání

Posláním služby sociální rehabilitace Restart je podporovat dospělé osoby se zdravotním postižením, které žijí v Olomouckém kraji a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, v jejich osobním rozvoji, dosažení samostatnosti a začlenění do společnosti, s ohledem na jejich potřeby.

(Osobní rozvoj – získání dovedností a rozvoj schopností, porozumění sama sobě, zvládání životní situace, ve které se nachází, profesní rozvoj, poznávání nových možností.)

Cíl

Cílem služby je, aby uživatelé:

- získali dovednosti pro běžný život (vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky, bydlení, zaměstnání, jiný příjem, péče o zdraví atd.),
- získali nové znalosti a rozvíjeli své zájmy,
- řešili závazky a občanské záležitosti (dluhy, jednání s úřady apod.),
- využívali běžně dostupné služby,

- navázali a udrželi společenské kontakty (přátelé, rodina, spolupracovníci apod.),
- zvládali stres a lépe porozuměli sobě samým.

Cílová skupina

Služba je určena pro:

osoby s následujícím zdravotním postižením:

- osoby s tělesným postižením,
- osoby s duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením dle výše uvedených skupin.

(Do 30. 6. 2013 mohly službu čerpat také osoby pečující o osobu blízkou.)

Zájemci z výše uvedených skupin, kteří chtějí čerpat službu, musí splnit následující podmínky:

- věk minimálně 18 let,
- pobyt v Olomouckém kraji,
- znalost českého jazyka nebo povinnost zajistit si tlumočnicka při poskytování služby,
- nachází se v nepříznivé sociální situaci.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme skutečnost, kdy osoba v důsledku svého zdravotního postižení potřebuje pomoc a podporu při řešení úkonů či problémů v oblastech:



- sociálních vztahů (nepochopení ze strany příbuzných, nejistota nebo nedostatek příležitostí v navazování nových vztahů, vztahové problémy na pracovišti atd.),
- trávení volného času (nedostatek nebo nadbytek volno-časových aktivit, nerovnoměrné rozložení času mezi různé činnosti, nedostatek odpočinku atd.),
- bydlení (ztráta bydlení, nevhodné bydlení, nejistota při vedení domácnosti atd.),
- zaměstnání (ztráta zaměstnání, nevyhovující zaměstnání, potíže s udržením zaměstnání atd.),
- vzdělávání (nevyhovující nebo nedostatečná kvalifikace atd.),
- hospodaření s financemi (problémy se splácením dluhů, nepřiměřené výdaje atd.),
- získání a nakládání s informacemi (nedostatečná znalost, orientace a využití informačních zdrojů – internet, knihovny, registry, úřady, soudy atd.),
- vyřizování osobních záležitostí (obava z jednání na úřadech, na poště, u lékaře, na policii,
- u soudu atd.),
- péče o sebe (nejistota při výběru vhodného oblečení a celkové úpravě vzhledu pro různé příležitosti, nezdravý životní styl a návyky atd.).

Základní sociální poradenství je poskytnuto všem osobám bez nutnosti splnit výše uvedené podmínky.

Služba není primárně určena pro:

- osoby nevidomé, neslyšící, se středním až hlubokým mentálním postižením a osoby zcela odkázané na invalidní vozík. Osobám na invalidním vozíku a osobám se zhoršeným pohybovým aparátem můžeme nabídnout pouze terénní formu služby.

Způsoby poskytování služby

Služba Restart je poskytována ambulantně na adrese Wurmova 7, Olomouc 779 00 nebo terénně, tzn. mimo prostory organizace. Uživatelé se s pracovníkem mohou dohodnout na jiném místě poskytování služby (např. v případě doprovodu do vzdělávací instituce, náviku pracovních dovedností přímo u zaměstnavatele uživatele, získání dovedností při komunikaci s pracovníky státních institucí atd.).

Služba realizovala tyto hlavní aktivity:

1. Individuální práce s uživateli (pomoc při získání a udržení zaměstnání, psychologické poradenství, informační servis a zprostředkování služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím),



2. Vzdělávací, výchovné a aktivizační činnosti:

- a)** vzdělávací a výchovné (kurz Základy obsluhy osobního počítače, kurz Obsluhy osobního počítače, kurz Anglického jazyka, kurz Německého jazyka, kurz sociálněpracovních dovedností (Job klub), kurz Komunikačních dovedností, Doučování práce s počítačem),
- b)** aktivizační (Škola hrou – přednášky a setkání nad společenskými hrami).

Personální zajištění

Bc. Kristýna Minářová, DiS. – vedoucí služby, sociální pracovnice, do 31. 3. 2013 1,0 úvazku, od 1. 4. 2013 0,5 úvazku; lektorka kurzu PC a Job klubu

Bc. Miroslava Gregorová – sociální pracovnice (do 31. 3. 2013), 0,5 úvazku; lektorka kurzu základy kurzu anglického a německého jazyka

Mgr. Jana Hanáková – psychologka služby, do 31. 3. 2013 0,5 úvazku, od 1. 4. 2013 0,1 úvazku; lektorka kurzu komunikačních dovedností;

Mgr. Pavlína Jánová – sociální pracovnice (od 13. 5. 2013), 0,5 úvazku; lektorka kurzu Základy obsluhy osobního počítače

Bc. Nela Kadlecová, DiS. – sociální pracovnice (od 5. 8. 2013), 1,0 úvazku; lektorka kurzu anglického jazyka

Helena Vlčková – pracovnice v sociálních službách (od 1. 7. 2013), 0,5 úvazku;

Robert Sitta – pracovník v sociálních službách (1. 7. – 27. 8. 2013), 0,3 úvazku.



Výsledky služby v roce 2013

Během roku 2013 uzavřelo smlouvu o poskytování služby 39 uživatelů. Tato služba byla původně poskytována lidem se zdravotním postižením a osobám pečujícím. V červenci 2013 byl změněn rozsah cílové skupiny, od tohoto data je služba poskytována pouze osobám se zdravotním postižením.

V první polovině roku 2013 byla z důvodu snížení finančních prostředků na provoz podstatně snížena kapacita služby. Po získání dalších financí byl ve druhé polovině roku opět navýšen počet pracovníků, díky tomu byla opět navýšena i kapacita služby.

Největší zájem měli uživatelé zejména o pomoc při získání nebo udržení zaměstnání (pomoc při sestavení životopisu a motivačního dopisu, při vyhledávání aktuálních inzerátů na pracovních serverech a pomoc s výběrem vhodné pracovní pozice a oslovováním zaměstnavatelů), řešení aktuální finanční situace a získávání nových znalostí, zejména v oblasti práce s PC.

V rámci psychologických konzultací byly častými tématy – vyrovnání se se zdravotním postižením a jeho přijetí, práce na získání zdravého sebehodnocení, rozvíjení vztahů s rodinou a širším okolím a vyrovnání se s neúspěchem při hledání zaměstnání.

V roce 2013 poskytli sociální pracovníci a psycholožka služby 307 konzultací, 149 krátkodobých intervencí, 190 skupinových aktivit a 183 krátkodobých kontaktů.



Dlouhodobé statistiky služby

Složení uživatelů dle typu zdravotního postižení

Typ postižení	Počet
Tělesné	20
Duševní	14
Kombinované	2
Pečující	3
Celkem	39

Věková struktura uživatelů služby

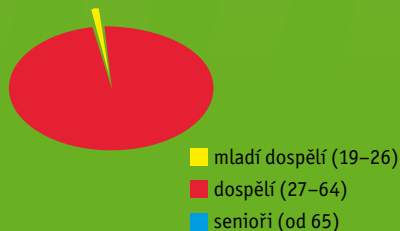
Věk	Počet
Mladí dospělí (19–26)	0
Dospělí (27–64)	38
Senioři (od 65)	1
Celkem	39

Struktura uživatelů dle bydliště

	Počet	%
Olomouc	26	67
mimo Olomouc	13	33

Složení uživatelů dle pohlaví

Pohlaví	Počet
Ženy	20
Muži	19
Celkem	39



Výsledky od založení služby

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním*	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
počet uživatelů služby	22	28	31	72	118	70	22
zaměstnání našlo	5	11	9	38	44	29	10
zaměstnání našlo v %	23	39	29	53	37	41	45

Na interní vzdělávací kurzy pořádané v roce 2013 se přihlásilo 60 uživatelů služby, 22 z nich je úspěšně zakončilo a získalo osvědčení. Největší zájem byl o vzdělávací kurzy rozšiřující dovednosti v oblasti práce s počítačem a kurz Job klub, který se věnuje přípravě na zaměstnání. V průběhu roku si 22 uživatelů hledalo zaměstnání a deseti z nich se podařilo získat zaměstnání nebo brigádu (což je 45,5 %).

Financování

V roce 2013 byla služba realizována díky finanční podpoře z několika zdrojů. Finanční prostředky pro realizaci služby poskytlo Statutární město Olomouc (240 000 Kč) a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (122 000 Kč). Významným zdrojem financování byly od 1. 7. 2013 prostředky poskytnuté prostřednictvím Individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění sociální služby sociální rehabilitace v Olomouckém kraji – pro cílovou skupinu osob s tělesným postižením, s chronickým du-

ševním onemocněním a chronickým onemocněním na Olomoucku“ (530 000 Kč). Dalším zdrojem byl příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením ze státního rozpočtu ČR poskytnutý prostřednictvím úřadu práce (205 000 Kč). Výbor Dobré vůle – Nadace Olgy Havlové poskytl nadační příspěvek na nákup ergonomických židlí do počítačové učebny (18 187 Kč).

Celkový rozpočet služby: 1 134 473 Kč

Kontakt

Služba sociální rehabilitace Restart
Wurmova 577/7, 779 00 Olomouc
tel.: 736 447 248, 587 406 126
e-mail: restart@iporadna.cz

Zpracovala Mgr. Pavlína Jánová

Službu v roce 2013 podpořili



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.



Projekt „Něco za něco – uč se a práci najdeš“



Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.3.05/96.00055

Celková částka: 5 998 505,00 Kč

Doba realizace projektu: 1. duben 2013 až 31. březen 2015

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu je posílení pracovní integrace, odstranění bariér v přístupu na trh práce a udržení si zaměstnání u cílové skupiny (dále jen CS) z Olomouckého kraje poskytnutím komplexního a provázaného programu, ve kterém bude důraz kladen na individuální potřeby, možnosti účastníků a získání praxe.

Dílič cíle projektu:

1. individuálně pracovat s příjemci podpory především v otázce motivace, úspěšném dokončení programu a zlepšení psychické pohody,
2. získání nových znalostí a dovedností potřebných pro výkon konkrétní pracovní pozice a kvalifikace vyhovující účastníkovi i nárokům na trhu práce,
3. lepší porozumění u CS vlastnímu omezení a usnadnění volby vhodné rekvalifikace,
4. vznik nových pracovních míst při využití mzdových příspěvků vedoucích ke snížení nezaměstnanosti u CS.

Cílové skupiny

Osoby pečující o osobu blízkou nebo závislého člena rodiny

Jedná se o osoby, které pečují o osobu blízkou z důvodu její snížené soběstačnosti. V rámci tohoto projektu považujeme za osoby blízké všechny, kteří splňují § 16 zákona 40/1964 Sb. a § 24 zákona 155/1995 Sb., oba ve znění pozdějších předpisů.

Osoby se zdravotním postižením

Do projektu budou zapojeny OZP z CS osob, tzn. osoby s tělesným postižením, duševním onemocněním, kombinovaným postižením a chronickým onemocněním.

Popis a plánované výsledky projektu

Prostřednictvím projektu „Něco za něco – uč se a práci najdeš“ usilujeme o posílení pracovní integrace, odstraňování bariér v přístupu na trh práce a pomáháme účastníkům projektu udržet si zaměstnání. Projekt je realizován v Olomouckém kraji, především ve městě Olomouc a okolí.

V rámci projektu podpoříme minimálně 50 osob z cílové skupiny (osoby pečující o osobu blízkou a pro osoby se zdravotním postižením). O tom, kolik jich bylo podpořeno v roce 2013 více dále v části výsledky projektu.



Účastníci projektu mají možnost absolvovat individuální pracovní a psychologické poradenství. Dále sedm z nich absolvuje ergodiagnostické vyšetření a dvacet pět absolvuje bilanční diagnostiku; obojí pomůže účastníkům k lepšímu poznání sebe sama. Účastníci projektu mohou absolvovat rekvalifikační, specializované nebo interní kurzy, které jsou realizovány přímo organizací. Kurzy úspěšně projde minimálně sedmdesát sedm účastníků projektu, z nich rekvalifikační kurzy jsou pro dvacet šest účastníků, specializované kurzy pro šestnáct účastníků a zbylý počet, tedy třicet pět kurzů je interních.

Celkem dvacet jedna účastníků absolvuje vzdělávací a motivační pobyt zaměřený na informování cílové skupiny (dále CS) o problematice zaměstnanosti a pracovní legislativy.

V průběhu projektu oslovíme minimálně třicet zaměstnavatelů. Účastník projektu, může být také zaměstnán u zaměstnavatele prostřednictvím nově zřízeného pracovního místa, na které bude zaměstnavatel pobírat mzdový příspěvek (pracovní smlouva minimálně na sedm měsíců). Počítáme s tím, že bude vytvořeno asi dvacet pracovních míst na dvanáct plných úvazků.

Personální zajištění projektu:

Ing. Bc. Michaela Žižková – manažerka projektu, 0,3 úvazku;

Bc. Kristýna Minářová DiS. – koordinátor přímé péče, 0,5 úvazku, lektorka kurzu Job klub;

Ing. Andrea Gogelová – finanční manažerka, 0,3 úvazku;

Bc. Miroslava Gregorová – pracovní konzultant, 1,0 úvazku; lektorka kurzu Osobnostní rozvoj;

Mgr. Pavlína Jánová – pracovní konzultant, 0,5 úvazku, lektorka kurzu Základy práce s počítačem;

Mgr. Jana Hanáková – psycholog, 0,6 úvazku, lektorka kurzu Komunikační dovednosti

a Seběvědomně k zaměstnání;

Renata Furmánková – interní pracovní asistent, 0,3 úvazku (DPČ), lektorka kurzu Excel (DPP);

Ing. Jaroslav Zapletal – lektor kurzu Pravidla písemné a elektronické komunikace (DPP);

Mgr. Jaroslava Muzikantová – lektorka kurzu Pravidla písemné a elektronické komunikace (DPP);

Bc. Martin Minář – lektor kurzu Základy práce s počítačem (DPP).

Výsledky projektu v roce 2013

Během roku 2013 jsme uzavřeli smlouvu s dvaceti sedmi osobami z cílové skupiny, z toho dvacet dva z nich byly osoby se zdravotním znevýhodněním a pět osob pečujících. Mezi příjemci podpory převažují ženy, kterých bylo osmnáct, tedy přesně dvojnásobně jako mužů (devět). Celkem devatenáct z podpořených osob jsou osoby nezaměstnané, z toho u deseti se jedná o dlouhodobou nezaměstnanost.

Všechny osoby využily individuální profesní a pracovní poradenství. Celkem dvacet jedna osob čerpalo konzultace s psychologem. V projektu byla nabídnuta účastníkům také ergodiagnostika (využily ji zatím tři osoby) a bilanční diagnostika realizovaná psycholožkou projektu (absolvovalo ji anebo v tomto období započalo sedmnáct osob).

Největší zájem měli příjemci podpory zejména o pomoc při získání nebo udržení zaměstnání (pomoc při sestavení životopisu a motivačního dopisu, při vyhledávání aktuálních inzerátů na pracovních serverech a pomoc s výběrem vhodné pracovní pozice a oslovováním zaměstnavatelů), řešení aktuální finanční situace, získávání nových znalostí zejména v oblasti práce s PC, důležitými tématy byly také výběr rekvalifikačních a specializovaných kurzů, nácvik asertivity, komunikace a zvládání stresu.

V rámci psychologických konzultací byly častými tématy – vyrovnání se se zdravotním postižením a jeho přijetí, práce na získání zdravého sebehodnocení, rozvíjení vztahů s rodinou a širším okolím a vyrovnání se s neúspěchem při hledání zaměstnání.

Dlouhodobé statistiky služby

Složení cílové skupiny (CS) dle typu

Typ	Počet
Zdravotně postižení	22
Pečující	5
Celkem	27

Složení CS dle pohlaví

Pohlaví	Počet
Ženy	18
Muži	9
Celkem	27

CS skupina dle typu nezaměstnanosti

Typ nezaměstnanosti	Počet
Neaktivní osoba (v invalidním důchodu, ženy v domácnosti)	8
Dlouhodobě nezaměstnaní	10
Ostatní nezaměstnaní	9
Celkem	27



- Neaktivní osoba (v invalidním důchodu, ženy v domácnosti)
- Dlouhodobě nezaměstnaní
- Ostatní nezaměstnaní

V říjnu 2013 proběhl první ze dvou Vzdělávacích a motivačních pobytů, kterého se zúčastnilo celkem jedenáct osob. Pobyt probíhal v horském hotelu Skiland Ostružná a účastníci se v jeho rámci dozvěděli informace o pracovněprávní legislativě, měli možnost si nacvičit pracovní pohovor a věnovali se také tématům zvládání stresu, motivace, vytrvalost a trénink paměti. Čas byl ale i na odpočinek nebo výlet s návštěvou jeskyní.

V období od dubna do konce roku bylo úspěšně ukončeno celkem dvacet osm vzdělávacích kurzů.

Z toho osm bylo rekvalifikačních a dvacet interních. Z interních kurzů jsme poskytli zejména kurzy Job klub, počítačové kurzy (Základy práce s PC, Word, Excel), kurz Pravidla písemné a elektronické komunikace, Sebevědomě k zaměstnání, kurz Osobnostního rozvoje a komunikačních dovedností a Základy administrativy. Největší zájem byl o vzdělávací kurzy rozšiřující dovednosti v oblasti práce s počítačem a kurz Job klub, který se věnuje přípravě na zaměstnání. Na konci roku 2013 se již někteří účastníci projektu přihlásili nebo začali docházet do kurzů specializačních.

V rámci projektu jsme se také věnovali intenzivnímu oslovování zaměstnavatelů, při kterém jsme vycházeli z preferencí účastníků projektu. Oslovili jsme asi třicet firem a organizací a u osmi z nich byla rozjednána spolupráce na vytvoření nového pracovního místa hrazeného z projektu.

Financování

Veškeré aktivity tohoto projektu jsou financovány z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Celkový rozpočet projektu v roce 2013: 1 353 118 Kč

Kontakt

Něco za něco

Wurmova 577/7, 779 00 Olomouc

tel.: 736 447 248, 587 406 126

e-mail: necozaneco@internetporadna.cz

Zpracovala Mgr. Ivana Svobodová

Projekt v roce 2013 podpořili



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.



Finanční zpráva za rok 2013 – náklady

Náklady	Odborné sociální poradenství	Sociální rehabilitace	Projekt Něco za něco	Spolupráce se sociální sekci UNO	Vlastní zdroje	Celkem
Spotřební materiál	8 493	12 495	7 412		3 281	31 681
Nákup vybavení; DHM, DNM	16 216	63 556	57 626		999	138 397
Nákup služeb a mat. Pro uživatele soc. rehabilitace			161 771			161 771
Cestovné	1 238	1 195	2 350	426		5 209
Ekonomické a právní služby	32 044	33 191	22 213	242		87 690
Vzdělávání a supervize	5 110	25 800	7 000			37 910
Spoje (poštovné, telefony a internet)	24 947	19 025	12 731	20	6 615	63 338
Nájemné + energie	46 364	39 822	84 630		51 874	222 690
Pojištění a členské příspěvky	2 800	1 550	1 250			5 600
Tisk, propagace, publicita	7 802	9 871	18 781		1 323	37 777
Ostatní služby	14 200	16 490	4 098	6 083	3 000	43 871
Úroky, poplatky, pokuty a penále	15	26 965			3 817	30 797
Osobní náklady	881 547	884 513	973 256	5 900	4 945	2 750 161
Náklady celkem	1 040 776	1 134 473	1 353 118	12 671	75 854	3 616 892

Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem.

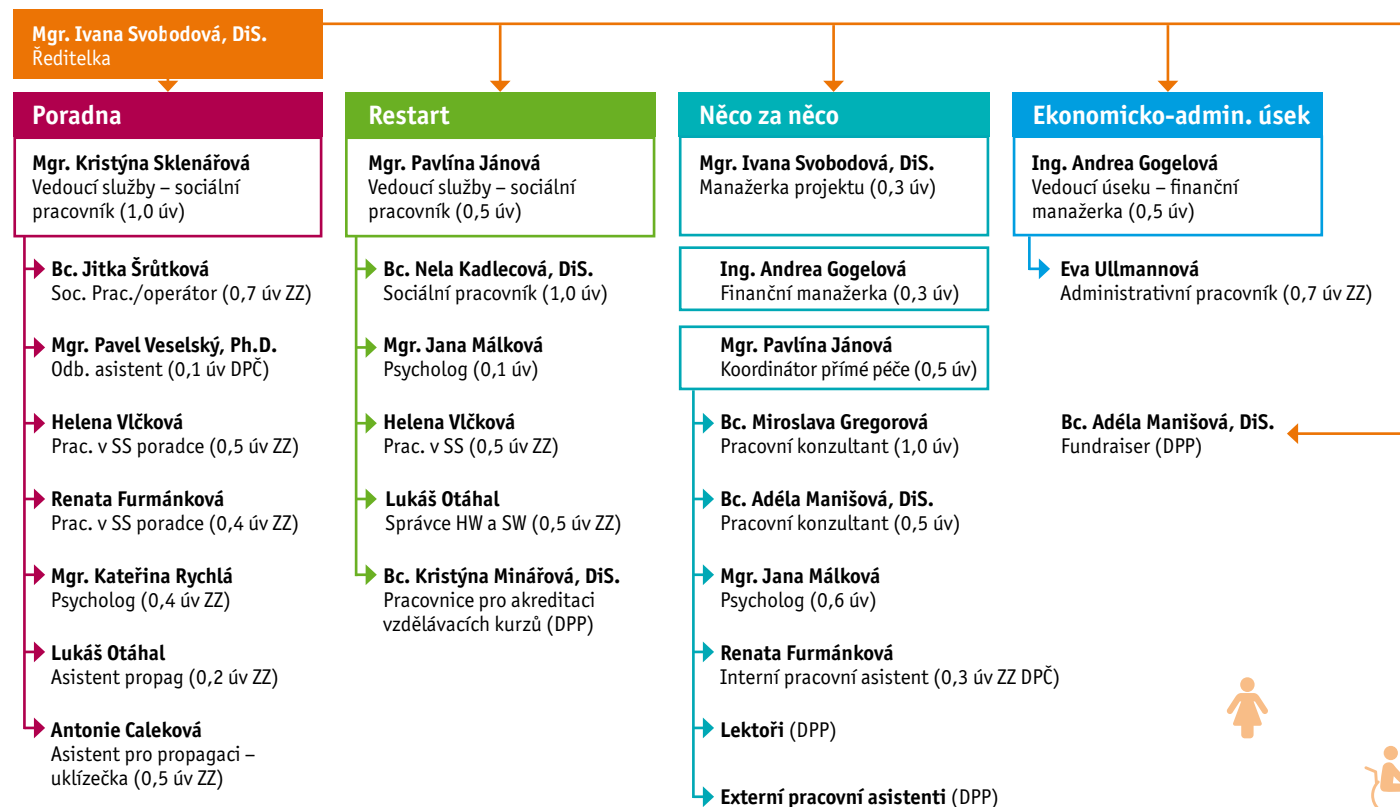
Finanční zpráva za rok 2013 – výnosy

Výnosy	Odborné sociální poradenství	Sociální rehabilitace	Projekt Něco za něco	Spolupráce se sociální sekci UNO	Vlastní zdroje	Celkem
MPSV ČR	564 000	122 000				686 000
IPOK; OP LZZ Projekt Něco za něco		530 000	1 353 118			1 883 118
Úřad práce	320 594	205 230				525 824
Statutární město Olomouc	60 000	240 000				300 000
Dary	300				3 000	3 300
Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci	54 295					54 295
Výbor Dobré vůle – Nadace Olgy Havlové		18 187				18 187
Tržby, úroky, jiné	41 011	18 628		12 671	111 550	183 860
Výnosy celkem	1 040 200	1 134 045	1 353 118	12 671	114 550	3 654 584
Hospodářský výsledek						37 692

Vysvětlivky k rozpočtu:

MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
IPOK	Individuální projekt Olomouckého kraje hrazený z ESF
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (ESF)
Úřad práce	Příspěvek dle § 78 zákona o zaměstnanosti
UNO	Unie nestátních neziskových organizací Olomouckého kraje
Vlastní zdroje	fakturace společných nákladů dceřinné společnosti SofisOfis, o.p.s.; příležitostné pronájmy
Spolupráce se sociální sekci UNO	zahrnuje finanční řízení a organizaci setkávání členů sekce Unie nestátních neziskových organizací Olomouckého kraje

Aktuální organizační struktura (platná k 1. 5. 2014)



Členové sdružení v roce 2013

Ředitelka v roce 2013

Ing. et Bc. Michaela Žižková

Členové sdružení v roce 2013

Sdružení mělo 13 členů:

Správní rada

Mgr. Pavel Veselský Ph.D.

Mgr. Richard Kořínek

Bc. et Mgr. Zbyněk Vočka

Dozorčí rada

Mgr. Lubomír Smékal

Bc. Ondřej Doležal

Ing. Tomáš Chudoba

Ostatní členové

Mgr. Ivana Svobodová

Mgr. Milan Langer

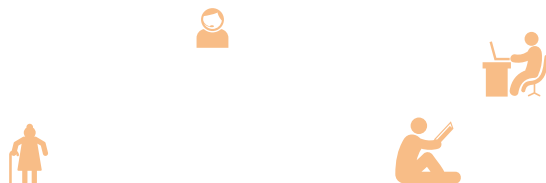
Mgr. et Bc. Michal Majer

Mgr. Dušan Dvořák

Bc. Andrea Rakušanová, DiS.

Mgr. Dita Palašáková

Mgr. Jana Chudobová



Sídlo a aktuální kontakty

Aktuální kontakty

Ředitelka

Mgr. Ivana Svobodová | tel.: 587 406 126 | 775 230 972
e-mail: svobodova@internetporadna.cz

Finanční manažerka

Ing. Andrea Gogelová | tel.: 587 406 126
e-mail: gogelova@internetporadna.cz

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory

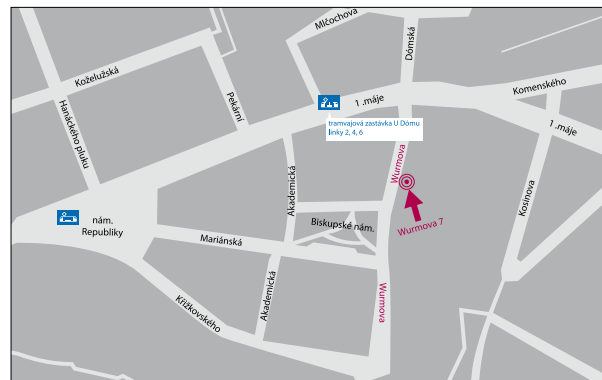
Mgr. Kristýna Sklenářová | Vedoucí služby | tel.: 774 724 877
e-mail: sklenarova@internetporadna.cz

Sociální rehabilitace Restart

Mgr. Pavlína Jánová | Vedoucí služby | tel.: 736 447 248
e-mail: janova@internetporadna.cz

Něco za něco

Mgr. Pavlína Jánová | Vedoucí přímé péče | tel.: 736 447 248
e-mail: necozaneco@internetporadna.cz



Sídlo organizace a korespondenční adresa

o.s. InternetPoradna.cz | Wurmova 577/7 | 779 00 Olomouc

IČ: 265 33 952

tel.: 587 406 126 | e-mail: recepce@iporadna.cz
www.iporadna.cz | www.internetporadna.cz

Bankovní spojení

provozní účet: 309584753/0300
sbírkový účet: 6603922001/5500 – služba Poradna

Partneři a dárci sdružení

Partneři a dárci sdružení



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.



VDV
Výbor dobré vůle
Nadace Olgy Havlové



Ostatní dárci a partneři

- Univerzita Palackého v Olomouci
- Redigy, s.r.o.
- Unie nestátních neziskových organizací Olomouckého kraje
- Sofisofis, o.p.s.,
- Olomoucký deník
- Portál, s.r.o.
- Penam, s.r.o.
- Profit, s.r.o.
- fotografa Tökölyová
- Studánka Zdravá výživa
- PhDr. Svatopluk Antoš
- spolupracující linky důvěry

Individuální dárci

- MUDr. Alena Doležalová

Jednotliví odborníci (150 osob), kteří odpovídají na dotazy na www.iporadna.cz.

Datum vydání 1. června 2014



InternetPoradna.cz



o. s. InternetPoradna.cz | Wurmova 577/7 | 779 00 Olomouc
+420 587 406 126 | recepce@internetporadna.cz | www.internetporadna.cz

