



2013

VÝROČNÍ ZPRÁVA



SPOLEČNĚ-JEKHETANE O.P.S.
PALACKÉHO 13/49
OSTRAVA



SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O. S. (do 22. října 2013)
SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O. P. S. (od 22. října 2013)

PRÁVNÍ FORMA:

obecně prospěšná společnost

ZAPSANÁ U:

Krajského soudu v Ostravě, oddíl O, vložka 1228 dne 14. prosince 2013

SÍDLO:

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava

IČ:

68145209

DIČ:

CZ68145209

ZASTOUPENÁ:

Mgr. Helenou Balabánovou, ředitelkou

WEB:

www.jekhetane.cz

E. MAIL:

jekhetane@jekhetane.cz

ZAKLADATELÉ:

Mgr. Helena Balabánová, Božena Dudy-Koťová, Lenka Martišová,
Jan Bongilaj, PaedDr. Jan Effenberger

SPRÁVNÍ RADA:

PaedDr. Jan Effenberger – předseda správní rady, Lenka Martišová – členka
správní rady, Jan Bongilaj – člen správní rady

DOZORČÍ RADA:

Dagmar Ondrušová – předsedkyně dozorčí rady, Božena Dudy-Koťová –
členka dozorčí rady, Lukáš Balabán – člen dozorčí rady



ÚVODNÍ SLOVO

Vážení donátoři, kolegové a přátelé,

dovoluji si Vám představit práci naší organizace v roce 2013. Uplynulý rok byl pro naši organizaci významný zejména tím, že je jubilejním 15-tým rokem její existence a zároveň, že v jeho závěru organizace změnila právní formu – z občanského sdružení se stala obecně prospěšnou společností. Stalo se tak na základě rozhodnutí shromáždění členů občanského sdružení SPOLEČNĚ-JEKHETANE ze dne 22. října 2013. Ke změně právní formy organizace jsme se rozhodli v souvislosti s blížícím se nabytím účinnosti nového občanského zákoníku, který nezná pojem „občanské sdružení“, ale jen pojem „spolek“, kterým jsme se stát nechtěli, neboť tato právní forma, podle našeho názoru, nevystihuje dostatečně charakter obecné prospěšnosti, na jehož základě je naše organizace postavena.

Podařilo se nám, před koncem roku 2013, splnit všechny zákonné normy pro změnu právní formy organizace a 14. prosince 2013 byla SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s. zapsaná u Krajského soudu v Ostravě. Doufáme, že se tak stalo ku prospěchu všech občanů, kteří služby naší společnosti využívají.

Na následujících stránkách Vám chceme přiblížit naší práci v uplynulém roce a zároveň všem dárcům, partnerským organizacím, spolupracovníkům a přátelům chceme touto cestou poděkovat za jejich podporu a přízeň.

S úctou

Mgr. Helena Balabánová v. r.
ředitelka SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

OBSAH

O nás.....	4
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE.....	5
Statistiky služby za rok 2013.....	7
Příklad dobré praxe NZDM.....	7
Projekty realizované v rámci činnosti NZDM	9
Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE	10
Dluhové poradenství.....	10
Pomoc obětem trestných činů	11
Statistiky služby za rok 2013.....	12
Příklady dobré praxe	13
Projekty realizované v rámci činnosti občanské poradny	15
Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE	17
Statistiky služby za rok 2013.....	18
Projekty realizované v rámci služby terénních programů.....	19
Příklad dobré praxe	20
KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)	22
Statistiky služby za rok 2013	23
Příklad dobré praxe	23
Práce s matkami a malými dětmi	24
Dobrovolnictví	25
Činnosti v rámci sociálně právní ochrany dětí.....	26
Projekty organizace realizované v roce 2013	27
Projekty realizované v Moravskoslezském kraji.....	27
Projekty realizované v Olomouckém kraji.....	30
Lidské zdroje.....	31
Finanční zpráva za rok 2013	32
Spolupracující organizace.....	37
Kdo nás podporoval v roce 2013.....	38
Adresy a kontakty.....	39
Organizační struktura	40

O NÁS

KDO JSME a O CO USILUJEME

Organizace SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s. byla založena v roce 1998 skupinou romských a neromských lidí žijících v Ostravě. Už více než patnáct let usilujeme o rovné šance pro romskou menšinu v majoritní společnosti prostřednictvím poskytování sociálních služeb a jiných doprovodných aktivit na území Statutárního města Ostravy (Moravskoslezský kraj) a od roku 2008 také v Šumperku (Olomoucký kraj).

V průběhu let existence naší organizace jsme postupně vybudovali na území Statutárního města Ostravy a v Šumperku několik komunitních center jako zázemí pro poskytování sociálních služeb obyvatelům. S ohledem na co možná nejlepší dostupnost námi nabízených služeb, byla centra budována většinou přímo v prostorově izolovaných lokalitách. V roce 2013 byla v provozu komunitní centra v Ostravě - Přívoze, Ostravě - Porubě a v Šumperku. V posledních letech se také poněkud změnilo sociální i etnické složení našich klientů, kteří v komunitních centrech služby vyhledávají, zejména ve službě odborného sociálního poradenství, která je vyhledávána i lidmi ze vzdálenějších míst Moravskoslezského a Olomouckého kraje.

POSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V roce 2013 naše organizace provozovala tyto registrované sociální služby, které jsou realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- ✧ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- ✧ Občanská poradna (Odborné sociální poradenství)
- ✧ Terénní programy
- ✧ KLUB-KO (Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

Naše DALŠÍ AKTIVITY

Kromě registrovaných sociálních služeb realizujeme řadu projektů zaměřených na práci se školními dětmi a rodiny s malými dětmi žijícími v sociálně vyloučených lokalitách. Jedná se o motivační, informační a vzdělávací aktivity a podporu zájmové činnosti. Působíme také na poli předávání zkušeností z naší praxe v poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách a romské problematiky.



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Naše organizace zřizuje v Ostravě dvě nízkoprahová centra, odborně - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (ve zkratce NZDM) – v Ostravě-Přívoze, Palackého 25 a v Ostravě-Porubě, Dělnická 20. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE je sociální službou, jejímiž uživateli jsou děti od 6 do 18 let věku. Pestrý program našich „nízkoprahů“ je podnětem pro smysluplné trávení volného času dětí a mladých lidí.

V zařízení pracují odborní pracovníci, kteří děti a mládež motivují a pomáhají jim k pozitivnímu ovlivnění jejich životní cesty. Formou skupinové a individuální práce vedou dětské uživatele k zodpovědnému chování, k upevnění žádoucích postojů k životu, ovlivňují tvorbu jejich hodnotového žebříčku, vedou je ke změně či zlepšení jejich postojů k rizikovému chování.

Činnosti NZDM:

- ★ prevence kriminality,
- ★ prevence sociálního selhávání ve společnosti,
- ★ naplnění volného času jinak neorganizované mládeže a dětí,
- ★ nácvik a rozvoj motorických, psychických i sociálních dovedností,
- ★ motivace ke vzdělávání,
- ★ zahájení motivačního procesu a prvních kroků k zařazení mládeže na trh práce,
- ★ zajištění poradenství v oblasti vzdělávání, zdravého životního stylu, smysluplného trávení volného času, uplatnění na trhu práce, finančního zabezpečení apod.

V rámci Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ-JEKHETANE byly realizovány tyto aktivity:

- ★ **Doučování** - pravidelné doučování dětí základních a středních škol, děti si u nás mohou psát i domácí úkoly, mají možnost přípravy na přijímací a opravné zkoušky. Pracovníci pomáhají vysvětlit látku, které děti nerozumí. Velký zájem je o získání a rozvoj dovedností v práci na osobním počítači, mnozí uživatelé nemají k PC jinde přístup. Pracovníci individuálně vysvětlují dětem základy práce s programy a aplikacemi, s internetem, pomoc se založením a správou emailu, bezpečnosti na internetu apod.
- ★ **Příprava pro nástup do zaměstnání** – pomoc s kontaktováním pracovních agentur a potenciálních zaměstnavatelů, při hledání rekvalifikačních kurzů a brigád, pomoc při vytváření profesních životopisů apod.
- ★ Za podpory oddílu prevence kriminality Městské policie, poboček Knihovny města Ostravy a dobrovolníků jsme pro děti uspořádali několik **besed, exkurzí a prožitkových aktivit** na téma: první pomoc, třídění odpadů, hygiena, romská historie a kultura, romské osobnosti současnosti, drogy a závislost, partnerské vztahy aj.
- ★ **Tančíme!** (romské tance, disko, zumba, hip - hop, break dance apod.) – máme dvě dívčí taneční skupiny, které se účastnily i taneční soutěže Terne Čercheňa v Hranicích, kde ve své kategorii zvítězily. Naše tanečnice vystoupily před veřejností v rámci dnů otevřených dveří organizace a na akci Lidé lidem 2013.



- ★ **Sportovní akce** – nejoblíbenějším sportem našich uživatelů je stolní tenis, který hrají děti v obou našich střediscích. S oblibou také využívají elektronickou taneční podložku nebo pohybové hry na Xboxu. S uživateli chodíme i na venkovní hřiště, kde se věnujeme zejména míčovým hrám. Účastnili jsme se turnajů ve stolním tenise i fotbale (přátelské zápasy s jinými NZDM).
- ★ **Společenské aktivity** - karneval, Den dětí, Mezinárodní den Romů, návštěvy jiných NZDM, dramatické hry (hraní rolí, divadlo), dny otevřených dveří, výstavy dětských prací, vystoupení pro rodiče a přátele (zpěv, tanec, divadlo). Po celý měsíc srpen probíhala výstava výtvarných

a rukodělných prací našich uživatelů v Knihovně města Ostravy, pobočka Vítkovice, doplněná vystoupením našeho tanečního kroužku.

- ★ **Pořádání výletů a vzdělávacích akcí** - někteří naši uživatelé a jejich rodiny jsou zapojeni do **projektu Muzea romské kultury v Brně „O leperiben/Paměť romských dělníků“**, který mapuje život romských dělníků v Ostravě prostřednictvím jejich vnoučat (děti dokumentují vzpomínky svých prarodičů a praprarodičů z dob, kdy přišli do Ostravy). Aktivně jsme se také zapojili do projektu Městské policie Ostrava „Asistentík – mladý ochránce pořádku“.
- ★ **Terénní práce** - Po dohodě doprovázíme uživatele do škol, zájmových sdružení a kroužků, speciálně pedagogických center, pedagogicko psychologické poradny, středisek výchovné péče, při vyřizování na úřadech apod. Oslovování budoucích uživatelů probíhá taktéž přímo na ulici.



STATISTIKY SLUŽBY ZA ROK 2013

V roce 2013 jsme zaznamenali další nárůst zájmu uživatelů o služby NZDM. Celkově využilo naše zařízení **199 uživatelů** (dětí a mladistvých) s nimiž proběhlo **9323 kontaktů a 4788 intervencí**.

Problémy uživatelů jsou komplexnějšího charakteru a zasahují do více oblastí. Nejčastěji řešenými tématy byly: škola a vzdělávání (54%), trávení volného času (16%), získávání a upevnění základních motorických, psychických a sociálních dovedností (25%).

PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE NZDM

Karel, 12 let – obava z lékařského vyšetření, spolupráce s rodinou

Karel často chybí ve škole, protože ráno před odchodem do školy jej bolí břícho, nemůže nic jíst, někdy i zvrací. Do NZDM se chodí doučovat látku, kterou zameškal. Vyzvedává jej matka, která

si se synovou situací neví rady a požádala proto pracovníci o rozhovor. Z vyprávění matky pracovníce zjistila, že ošetřující lékař chlapce má podezření na vznik žaludečních vředů, odeslal jej proto na vyšetření do nemocnice. Karel, ale především jeho matka, mají z vyšetření velké obavy, provádí se v narkóze a s tím má matka špatné zkušenosti. Matka své úzkosti přenáší na syna.

Pracovnice s matkou vytvořily seznam rizik i zisků v případě, že se Karel podrobí vyšetření. Matka si tak uvědomila, jak je důležité, aby ona i syn překonali své obavy a chlapec na vyšetření opravdu šel. Následně pracovníce znovu promluvila s chlapcem bez přítomnosti matky, seznámila ho s riziky a zisky, které stanovily společně s matkou. Chlapec by tedy na vyšetření rád šel, ale stále nedokáže překonat své obavy.

Pracovnice s matkou vytvořily strategie k překonání obav – matka půjde synovi příkladem a sama půjde na vyšetření, kterého se obává, v průběhu hospitalizace zůstane se synem, dále požádá babičku syna, svou matku, aby je podpořila v odhodlání podrobit se vyšetření. Matka požádala pracovníci, aby jí pomohla syna na vyšetření objednat.

Pracovnice dále sledovala vývoj případu a podporovala matku i chlapce v jejich rozhodnutí.

SPOLUPRACUJÍCÍ INSTITUCE A ORGANIZACE:

Městská policie Ostrava (úsek prevence), Knihovna města Ostravy (pobočky Přívoz, Vítkovice, Poruba), odbory sociálních věcí Úřadů městských obvodů Poruba a Moravská Ostrava a Přívoz. Úzce spolupracujeme se ZŠ Na Vizině, Gebauerova, Přemysla Pittra, L. Štúra, OU Hlučín, Salesiánským střediskem volného času Don Bosco Ostrava, DDM Ostrava-Poruba, SVČ Ostrava - Moravská Ostrava, kam dochází někteří uživatelé do volnočasových kroužků, Muzeem romské kultury v Brně. V roce 2013 jsme také nově zahájili spolupráci s organizací ARKA CZ, o. s. Ostrava - programy prevence závislosti.



MALÉ PROJEKTY V RÁMCI ČINNOSTI NZDM

PROJEKT „ŠKOLA ZÁKLAD ŽIVOTA“ – PODPOŘEN NADAČNÍM FONDEM ALBERT DĚTEM

Účastí v projektu jsme podpořili vzdělávání a rozvoj dětí ze znevýhodněných rodin žijících v ostravských sociálně vyloučených lokalitách v Přívoze a v Porubě. Posláním projektu bylo podpořit školní docházku, školní úspěšnost a zdravé trávení volného času dětí v Ostravě-Porubě (okolí ulice Dělnická) a v zadním Přívoze. Rodiče i děti byli podporováni v uvědomění si vzdělání jako důležité životní hodnoty. Zajišťovali jsme materiální podporu docházky dětí do školy. Učili jsme maminky hospodaření, se zaměřením na přípravu zdravých a přitom ekonomických svačin pro školní děti, do nácvičky se zapojily i samotné děti. Rodiče uváděli, že pro některé děti byly svačinky dokonce motivací ráno vstát a jít do školy. Nemusely se ve škole stydět, že nemají nic k jídlu a neměly ve vyučování hlad. Starším dětem jsme pomáhali dle jejich individuálních potřeb se školní přípravou a zlepšením školní docházky, umožnili jsme jim zdravé trávení volného času. Formou spolupráce jsme zapojili i rodiče. Motivovali jsme je k řešení problémů ve vzdělávání svých dětí, posilovali jejich dovednosti, ochotu a kompetence při řešení problémů. Rodiče i děti jsme vedli k pochopení vzdělávání jako cenné životní hodnoty. Projekt skončil v červenci 2013. Projekt byl realizován v úzké spolupráci pracovníků služby NZDM a KLUB-KO (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi).



PROJEKT „ASISTENTÍK – MLADÝ OCHRÁNCE POŘÁDKU“ – MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA, ODDÍL PREVENCE KRIMINALITY

Projekt byl určen cílové skupině 20 dětí z vyloučené lokality ul. Palackého v Ostravě – Přívoze. Zahrnoval tři vzájemně se prolínající celky. Cílem jednoho bylo osvojení si návyků potřebných k udržení a zkvalitnění veřejného pořádku ve své lokalitě (proběhl společný úklid lokality).

V druhé části se děti vzdělávaly prostřednictvím besed, diskusí, přednášek a instruktážních videí. Ve třetí části byly realizovány exkurze, návštěvy kulturních a sportovních zařízení, celodenní výlety do přírody, soutěže a tvůrčí rukodělná dílna. Projekt byl financován z rozpočtu Ministerstva vnitra ČR – městského programu prevence kriminality za přispění Statutárního města Ostravy a realizovali jej asistenti prevence kriminality za pomoci strážníků Městské policie Ostrava a pracovníků naší organizace.



OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ-JEKHETANE (ODBOBNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ)

Naše organizace provozovala v roce 2013 tři pracoviště občanské poradny – v Ostravě-Přívoze, Palackého 49, v Ostravě-Porubě, Dělnická 20, a v Šumperku, Bulharská 4 (později Lautnerova 1). Služba občanské poradny je určena lidem starším 18 let z Moravskoslezského a Olomouckého kraje. Cílem služby je poradenství, pomoc a podpora při řešení problematických situací v životě člověka. Mnohdy stačí pouhá rada či nástin možností řešení během jednoho setkání a problém klienta je vyřešen. Častější je však více setkání s klientem, kdy je potřeba, aby klient přistupoval aktivně k řešení svého problému, pracovníci poradny jsou mu při tom nápomocni.

DLUHOVÉ PORADENSTVÍ

V posledních letech stále přibývá lidí, kteří jsou zadluženi až předluženi, mají stále častější problémy se splácením svých závazků. Naše poradna nabízí vysoký standard při řešení této oblasti a to od preventivního působení formou přednášek pro veřejnost, přes sepisování žádostí o splátkové kalendáře a pomoc v komunikaci s věřiteli, sepisování odvolání, odporů a jiných opravných prostředků, radí lidem v oblasti exekucí a nakonec, je-li to možné a efektivní, sepisuje s klienty zdarma a kvalitně návrhy na povolení oddlužení.

Dluhy a předlužení obyvatel jsou v posledních letech nadpoloviční většinou všech řešených záležitostí klientů naší poradny. Vzhledem k tomu, že stále přibývá lidí ztrácejících schopnost řádně dostát svým finančním závazkům, zapojila se Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE i v roce 2013 do Aliance proti dluhům (APD), konkrétně do pracovních skupin, které se zabývají tématy oddlužení a finančního vzdělávání. APD je odborná platforma zabývající se problematikou zadlužování. Sdružuje odborníky ze státních institucí (ministerstva, Probační a mediační služba ČR, Policie ČR...) a nevládních

neziskových organizací, které se zadlužeností a jejím řešením aktivně zabývají. Díky zapojení naší poradny v Asociaci občanských poraden a Alianci proti dluhům přispíváme i k iniciování změn v legislativě ČR.

POMOC OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

V roce 2013 vstoupil v platnost zákon č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů a díky tomu jsme posílili naše služby pro tuto cílovou skupinu klientů. Poradenství obětem trestných činů poskytujeme již od roku 2011, v roce 2013 jsme proto pokračovali v účasti v projektu Probační a mediační služby ČR „Restorativní justice - podpora a poradenství obětem trestných činů“, poté jsme se zapojili do navazujícího projektu „Podaná ruka“ a Multidisciplinárního týmu zástupců organizací pracujících s oběťmi trestných činů na Ostravsku. Jako první organizace v Moravskoslezském kraji jsme získali akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR k poskytování poradenství podle tohoto zákona. Toto specializované poradenství je poskytováno na pobočkách poradny v Ostravě.

NEJČASTĚJI POMÁHÁME

Občanská poradna **radí občanům v 18 oblastech**, přičemž nejčastěji řešené zakázky klientů jsou z oblasti dluhů, rodinných a mezilidských vztahů, pracovně-právních vztahů, bydlení, sociálních dávek apod. Pomoc je poskytována prostřednictvím rad, informací, pomoci při vyřizování běžných záležitostí, vyplňování formulářů, sepisování různých písemných podání, návrhů a žalob. Tematické pole poradenství je dosti široké, nejčastějším problémem osob, které se na poradnu obracují, jsou však dluhy a následné problémy s nimi spojené. Stabilně pracujeme na docílení pozitivních změn v životě klienta a dosažení samostatnosti klientů naší služby při řešení běžných záležitostí osobního života jako je bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina a mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení, apod. Usilujeme o to, aby klienti služby občanské poradny uměli hospodařit s financemi a neúměrně se nezadlužovali, aby znali svá práva a povinnosti. Do náplně naší činnosti patří i pořádání osvětových a vzdělávacích aktivit, rozšiřujeme a vytváříme informační letáky, brožury, pořádáme besedy na různá témata pro laickou veřejnost i pro různé profesní skupiny (především v oblasti dluhové problematiky a s tím souvisejících témat). Své služby poskytujeme také prostřednictvím internetu, odpovídáme na e-mailové dotazy, přispíváme do internetové poradny a provozujeme vlastní interaktivní facebookový profil poradny.

PSYCHOLOGICKÁ POMOC

Neopomenutelným přínosem činnosti poradny je i zlepšení psychického stavu klienta. Vyřešení problému je velmi důležité pro osobní a pracovní život klienta a jeho celkovou motivaci k řešení často velmi nelehké životní situace. V roce 2013 jsme proto na pobočce v Ostravě rozšířili nabídku našich služeb i o možnost bezplatné konzultace s psychologem.

Služeb občanské poradny využívají převážně osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, ale také je hojně navštěvována obyvateli celé Ostravy a okolí, tedy lidmi z Moravskoslezského kraje. Služba je poskytována i v Olomouckém kraji, konkrétně ve městě Šumperk a okolí.

Posláním naší sociální práce je pomoc klientům, aby si byli schopni pomoci sami. Poradci našich občanských poraden postupují s klientem vždy dle základních principů: bezplatnost, nestrannost, nezávislost a diskrétnost. Poradce postupuje tak, že klientovi, pokud je to možné, je nabídnuto

několik možností řešení a také vždy zazní předpokládané důsledky každého rozhodnutí klienta. Volba konkrétního způsobu řešení je však výhradně na klientovi. Z toho také vyplývá, že spolupráce s naší občanskou poradnou je zcela dobrovolná. Troufáme si tvrdit, že máme mnoho spokojených klientů, kteří s naší pomocí byli schopni vyřešit svůj problém.

Naše občanská poradna dbá na zvyšování kvality poskytovaných služeb především prostřednictvím systematického vzdělávání odborných sociálních pracovníků. Akreditované vzdělávání probíhá nejčastěji prostřednictvím seminářů Asociace občanských poraden ČR, které je Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE od roku 2005 členem. Zapojením v Asociaci je garantována vysoká profesionální úroveň poskytovaných služeb.

POBOČKY V OSTRAVĚ

Provoz poraden zjišťovaly v roce 2013 dvě pracovnice. Činnost poraden jsme prezentovali na veřejných akcích Lidé lidem 2013, Vánoční trhy 2013 a Dnu otevřených dveří naší organizace. Uspořádali jsme také 5 besed pro odbornou i laickou veřejnost (Rodinné centrum Ostrava-Zábřeh, VOŠS v Ostravě, Renarkon, o. p. s. – doléčovací centrum, DCHOO – středisko Horizont, Den otevřených dveří organizace).

POBOČKA V ŠUMPERKU

V průběhu roku 2013 zajišťovaly provoz služby na pobočce v Šumperku dvě pracovnice, jedna na poloviční úvazek. V létě proběhlo stěhování pobočky poradny z původní adresy Bulharská 217/4 do prostor budovy sociální odboru na Lautnerově ul. 920/1 v Šumperku. Stěhování do nových prostor umožnilo propojení služeb s úřadem, bližší navázání kontaktu s pracovníky úřadu a užší spolupráci mezi zaměstnanci úřadu a služby.

V rámci přednáškové činnosti jsme, ve spolupráci s ostatními neziskovými organizacemi, realizovali celkem 4 besedy na téma dluhové problematiky, exekucí a oddlužení. Současně jsme se jako služba zapojili do projektu Komunitního plánování v městě Šumperku a následně koncem roku 2013 taktéž do Komunitního plánování obce Hanušovice.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb v Šumperku proběhly dvě prezentační akce – pro odbornou veřejnost v březnu 2013 a pro laickou veřejnost v měsíci květnu 2013 – „Veletrh sociálních služeb“.

V průběhu Týdne sociálních služeb proběhl 9. 10. 2013 Den otevřených dveří naší organizace v Šumperku – pro laickou i odbornou veřejnost. Zájem o prezentaci služby byl především ze strany jiných organizací a služeb za účelem výměny informací, navázání kontaktu a případné bližší spolupráce. Dostavil se taktéž místostarosta města Šumperka. Součástí programu byla i beseda na téma oddlužení.

STATISTIKY SLUŽBY ZA ROK 2013

OSTRAVA

Na pobočkách poraden v Ostravě-Přívoze a Ostravě-Porubě bylo za rok 2013 realizováno celkem **1977 konzultací s 685 klienty**.

57% konzultací se týkalo dluhové problematiky, včetně oddlužení (pomáhali jsme při sepsání 31 návrhů na oddlužení), 9% konzultací bylo z oblasti rodinných a mezilidských vztahů, 9% z oblasti

bydlení, 6% k problematice sociálních dávek. Dluhové poradenství tvoří dlouhodobě nadpoloviční většinu zakázek klientů.

ŠUMPERK

Na pobočce detašovaného pracoviště v Šumperku bylo v roce 2013 uskutečněno celkem **663 konzultací s 253 klienty**.

68% řešené problematiky se týkalo dluhového poradenství, 9% bylo z oblasti rodiny a mezilidských vztahů, po 3% z oblastí pracovně právních vztahů nebo bydlení. Na pobočce v Šumperku oblast dluhů taktéž zastupuje více než polovinu řešených dotazů, se kterými se klienti na poradnu obrací.



PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Ostrava - Příběh paní Lucie – zastavení exekuce:

Klientka ve věku 55 let požádala naši poradnu o pomoc s řešením několika exekucí, které jí byly nařízeny. Jedná se o dlouhodobý problém, kumulovaný, dluhů má několik různého charakteru a v různé fázi vymáhání. Opakovaně přichází na konzultace do poradny, snaží se situaci řešit, ale je to pro ni velmi náročné. Klientka je nemajetná, její příjem činí pouze invalidní důchod ve výši 6 000,- Kč měsíčně a sociální dávky. Plné splácení je nad její možnosti a schopnosti. Žije sama se zletilým synem, který je taktéž odkázán na sociální dávky. Nařízené exekuce nejsou realizovány, protože příjem klientky je nižší než její nezabavitelná částka, mobiliární exekuce nebo přikázání pohledávky také nepřichází do úvahy.

Po rozboru situace s poradkyní se klientka rozhodla řešit svou situaci sepsáním návrhu na zastavení tří exekucí ze čtyř. Jednu exekuci totiž splácí formou splátkového kalendáře po 500,-Kč měsíčně.

Poradkyně vysvětlila klientce podmínky zastavení exekuce dle §55 zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, které je nutné splnit při podání návrhu. Návrh se podává exekutorovi, který exekuci vede, musí obsahovat vylíčení rozhodných skutečností a důkazy k jednotlivým tvrzením. Návrh je třeba podat

ve lhůtě 15 dnů od chvíle, kdy se povinný o důvodu zastavení exekuce dozvěděl. V případě, že návrh nemá všechny náležitosti, exekutor jej odmítne. Pokud oprávněný se zastavením exekuce souhlasí nebo souhlasí-li všichni účastníci, exekutor ji zastaví. Pokud exekutor návrhu nevyhoví, postoupí jej k rozhodování exekučnímu soudu. Dle §59 exekučního řádu nese v případě zastavení exekuce pro nemajetnost náklady exekuce oprávněný. Poradkyně také klientce vysvětlila následky zastavení exekuce – nové rozběhnutí promlčecí lhůty k vymáhání pohledávky a právo věřitele kdykoli znovu zahájit vymáhání dluhu.

Poradkyně proto dle předložených dokumentů a požadavků klientky sepsala návrhy. Okopírovala klientce přílohy a vysvětlila jí, co je nutné k návrhu připojit, tedy potvrzení o výši příjmů a výdajů. Poradkyně poté předala návrhy klientce, aby je sama zaslala poštou exekutorům.

Na další konzultaci (po 1 měsíci) sdělila klientka poradkyni, že jednomu z jejích návrhů bylo vyhověno přímo exekutorem, o dalších zatím neměla zprávy. Na další konzultaci (za další 2 měsíce) pak klienta sdělila poradkyni, že jí přišlo jedno zamítavé usnesení exekučního soudu.

Ostrava - Příběh paní Jany – poradenství obětem trestných činů

Klientka má tříleté dítě, s partnerem nebyli manželé, před rokem se s ním rozešla. Od té doby začaly velké problémy. Bývalý partner klientce změnil vstupní hesla do e-mailů i facebooku, zablokoval jí webové stránky. Klientka na něj podala trestní oznámení, které je stále v řešení, policie zatím nezaujala žádné stanovisko.

Došlo mezi nimi i k několika fyzickým potyčkám, ale při opakovaných pokusech klientky podat trestní oznámení jí nakonec bylo policií sděleno, že věc je promlčena. Nyní bývalý partner podal na klientku trestní oznámení pro křivé obvinění a oznámil jí, že obvinění stáhne, pokud klientka odsouhlasí střídavou výchovu dcery. To klientka odmítá. Partner je, dle sdělení klientky, velký manipulátor, musí vždy mít poslední slovo, nezná kompromis. Klientka se obává jakéhokoliv jednání z jeho strany. Komplikací je, že spolu mají dítě, kvůli kterému spolu musí komunikovat. Problémy jsou i při předávání dítěte, partner klientku neustále obviňuje, že ho nedostatečně o dítěti informuje, opakovaně na ni podává oznámení na OSPOD. Klientka se snažila vše na OSPODu řešit, ale tam jí oznámili, že oba jsou rodiče a mají se domluvit. Klientka je psychicky vyčerpaná a rozrušená.

Poradkyně s klientkou vytvořila bezpečnostní plán - komunikace s bývalým partnerem bude v co největší možné míře pouze písemná, upraví způsob komunikace o dítěti a kontaktů dítěte s otcem (předávání a přebírání dítěte v přítomni ještě další osoby, případně osob, aby klientka měla pro případné jednání ze strany partnera svědky a cítila se bezpečněji). Klientce byla nabídnuta konzultace u psychologa - klientka po špatných zkušenostech s mužem odmítá psychologa muže (psycholog naší organizace je muž), klientce byl proto předán kontakt na rodinnou poradnu v Ostravě, kde konzultují psychologky. Poradkyně také klientku odkázala na Policii ČR, Obvodní oddělení Ostrava – střed, Masná ulice č. 3, kde je specializované oddělení pro oběti domácího násilí, a mohou zde klientce poradit, co se dá v dané situaci ještě udělat. Klientka byla poučena poradkyní o tom, že v případě bezprostředního ohrožení je nutno volat Policii ČR na lince 158.

Klientka byla se službou spokojena a za poskytnuté rady a informace poděkovala. Poradkyni jí byla nabídnuta možnost další konzultace v případě potřeby.

Šumperk - Příběh paní Vlasty - oddlužení:

Klientka kontaktovala poradnu ve spolupráci se sociální pracovníci městského úřadu za účelem pomoci při řešení závazků prostřednictvím oddlužení. K pracovníci již dochází delší čas, vzhledem

k současnému stavu byla klientce doporučena spolupráce občanskou poradnou, s čímž souhlasila. Veškerá další činnost probíhala za účasti sociální pracovnice, která je s klientkou v pravidelném kontaktu a ke které má důvěru.

V rámci úvodní konzultace bylo zjištěno, že klientka má více závazků, které nezvládá splácet, řada z nich je již v exekuci. Navíc klientce povětšinou chyběl přehled o jejích závazcích – o tom, kde všude závazky jsou a v jakém stavu se nachází. Její příjem pochází z invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně ve výši 9.371,- Kč, na který již byly nařizeny exekuční srážky. Poradkyně s klientkou probrala vše ohledně dluhů, byl proveden orientační soupis závazků, příjmů a výdajů. Vzhledem k tomu, že klientce chyběly některé důležité informace k závazkům, požádaly jsme soud písemně o lustraci jaká řízení jsou/byla proti klientce vedena, takto jsme zjistili další věřitele a získaly podklady a informace, které klientce chyběly. Během dalších konzultací, oslovení věřitelů a na základě vyrozumění soudu, bylo zjištěno, že klientka má celkem 10 závazků u 10 věřitelů s tím, že z půjček pochází pouze dva závazky, které byly využity až následně ve chvíli, kdy už klientka neměla potřebné prostředky na splácení dluhů. Původ ostatních závazků byl různý – uzavřené pojistky, dluh na nájmu, na telefonu, energiích, internetu. Celková výše se vyšplhala na částku 157.777,- Kč. Klientka nevlastní žádný movitý ani nemovitý majetek, bydlí v obecním bytě. Pro komplexní řešení situace se jevila jako nejvhodnější cesta podání návrhu na povolené oddlužení a pro tuto se klientka také rozhodla. Pro případné plnění splátkovým kalendářem, poradkyně klientce provedla předběžný propočet výše splátek a nezabavitelné částky dle kalkulačky dostupné na www.insolvencnizakon.cz. Bylo zjištěno, že klientka základní podmínku uhrazení min. 30% nezajištěných závazků v následujících 5 letech splňuje, tudíž je možné návrh podat. Poradkyně společně s klientkou a sociální pracovnící návrh postupně připravily, vzhledem k okolnostem klientka navrhla o možnost řešení úpadku formou plnění splátkovým kalendářem. Oddlužení bylo povoleno, v současné době již klientka plní své oddlužení v režimu splátkového kalendáře.

PROJEKTY REALIZOVANÉ V RÁMCI ČINNOSTI OBČANSKÉ PORADNY

PROJEKT „FINANČNÍ GRAMOTNOSTÍ PROTI DLUHOVÉ PASTI“ - ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN ZA PODPORY ČSOB a.s., POŠTOVNÍ SPOŘITELNY a.s. a MAGISTRÁTU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Již řadu let jsou všechny pobočky občanské poradny zapojeny do projektu „Finanční gramotností proti dluhové pasti“. Projekt je realizován Asociací občanských poraden s podporou ČSOB a.s., Poštovní spořitelny a.s. a Magistrátem hlavního města Prahy. Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti ČR.

Díky zapojení v tomto projektu jsme schopni poskytovat kvalitnější poradenství v dluhové problematice včetně pomoci při podávání návrhu na povolení oddlužení. Několik let zaznamenáváme nárůst osob, kteří jsou zadlužení až předlužení a mají problémy se splácením svých závazků. Předlužení občanů je v posledních letech řešeno v nadpoloviční většině dotazů, se kterými se zájemci o službu na naše poradny obrací.

PROJEKT „RESTORATIVNÍ JUSTICE-PODPORA A PORADENSTVÍ OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ“ - PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR A ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Projekt byl realizován od roku 2012 do 31. 3. 2013. Jednalo se o společný projekt Probační a mediační služby České republiky a Asociace občanských poraden, jehož cílem bylo specializované poradenství pro oběti trestných činů. Na tento projekt bezprostředně navázal projekt „Podaná ruka“, který byl realizován v období od 1. 4. 2013 do 30. 6. 2013.

PROJEKT „JAK NESKONČIT V DLUHOVÉ PASTI“ – PODPOŘEN NADACÍ OKD

Tento projekt byl realizován v období 1. 7. 2012 do 30. 6. 2013 a reagoval na zvýšení zájmu uživatelů našich služeb o kvalitní dluhové poradenství.

PROJEKT „OBČANSKÁ PORADNA – POMOCNÁ RUKA PRO ZADLUŽENÉ“ – PODPOŘEN OLOMOUCKÝM KRAJEM

V roce 2013 nám byl poskytnut příspěvek na úhradu nákladů projektu z prostředků Olomouckého kraje, oblasti Podpora prevence kriminality v rámci programu „Podpora poskytování sociálních služeb a aktivit zaměřených na sociální začleňování pro rok 2013“.

PROJEKT „ROVNÁ ŠANCE 2013“ – PODPOŘEN ÚŘADEM VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY

Jednalo se o neinvestiční dotaci z programu „Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce“ ze státního rozpočtu na rok 2013. Projekt po celý rok 2013 realizovaly služby Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE a Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE na všech našich pobočkách. Cílem bylo preventivně působit proti sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných občanů příslušejících k etnické skupině Romů žijících v lokalitách, kde má naše organizace vybudováno zázemí. Jednalo se o rozvojový projekt, jehož prostřednictvím jsme v lokalitách rozšiřovali činnosti a aktivity již zavedených registrovaných sociálních služeb. Jednotlivé aktivity projektu reagovaly na aktuální potřeby obyvatel lokality.

PROJEKT „PREVENCE A CESTA Z DLUHOVÉ PASTI“ – PODPOŘEN MORAVSKOSLEZSKÝM KRAJEM

Na tento projekt nám byla poskytnuta dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje. Projekt byl realizován po celý rok 2013 a reagoval na zvýšenou poptávku obyvatel kraje po kvalitním bezplatném dluhovém poradenství.



TERÉNNÍ PROGRAMY SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Naše organizace provozovala v roce 2013 tři pracoviště služby terénních programů – v Ostravě-Přívoze, Palackého 49, v Ostravě-Porubě, Dělnická 20, a v Šumperku, Bulharská 4 (později Lautnerova 1).

Cílem služby Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE (TP) je uživatel, který zná svá práva a povinnosti a orientuje se ve veřejně dostupných službách.

V praxi je tento cíl naplňován prostřednictvím terénních pracovníků (sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách), kteří se pohybují zejména ve vyloučené lokalitě zadního Přívozu, v okolí ulice Dělnická v Ostravě-Porubě a na Šumpersku, a jsou zde kontaktováni zájemci o službu s jejich problémy a obtížnými situacemi, provádí taktéž depistáž.

OSTRAVA

Díky velké migraci obyvatel zadního Přívozu rozšířili terénní pracovníci své působení i na oblast předního Přívozu a Moravské Ostravy. Dalo by se říci, že uživatelé služby zůstali z velké části stejní, jen se stěhují mezi lokalitami. Díky práci terénních pracovníků se dařilo a daří monitorovat aktuální vývoj situace v lokalitách a jejich okolí.

ŠUMPERSKO

Pracovnice se nejčastěji pohybovaly v Hanušovicích, kde je na malé městečko velká koncentrace ubytoven. Velká migrace lidí, kteří přichází do Hanušovic ze všech krajů republiky, činí naši práci náročnější a u místních obyvatel vyvolává obavy. Více času muselo být věnováno i uživatelům

ze samotného Šumperka, kde byly otevřeny nové ubytovny a tím se objevily i nové lokality, kde vznikají problémy v soužití. Mezi další místa naší činnosti patřilo Staré Město pod Sněžníkem, Zábřeh na Moravě a Písařov. Častou prací terénních pracovníků je sepisování žádostí o městské byty, ve kterých uživatelé vidí jedinou naději jak získat kvalitní a cenově dostupné bydlení.

CO DĚLÁME V OSTRAVĚ

Uživatel služby může u terénních pracovníků najít pomoc v oblasti získání kvalitního a finančně dostupného bydlení, což se v roce 2013 ukázalo zejména u uživatelů služby v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako nejčastěji řešený problém (44%), se kterým se na terénní pracovníky uživatelé obraceli. Uživatelé se na naše terénní sociální pracovníky obraceli také v záležitostech řešení své situace v oblasti finanční (30%), oblasti životního stylu (11%) nebo získání zaměstnání (4%). Pomoc s řešením zadluženosti a finanční situace rodiny je jedním z hlavních nosných témat v městském obvodu Poruba (48%), častými tématy jsou také bydlení (13%) a řešení záležitostí v rámci veřejné správy (13%).

Služba byla prezentována na akci Lidé lidem 2013 a na Dnu otevřených dveří organizace. Pracovnice terénního programu se aktivně zapojují do činnosti pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb Ostrava a projektu „Sociální inkluze Ostrava“. Účastní se také Policejní buňky, pravidelných měsíčních setkávání zástupců veřejné správy, policie, terénních pracovníků, škol a dalších organizací působících v dané lokalitě.

CO DĚLÁME V ŠUMPERKU

Mezi nejčastější problémy uživatelů patří nedostupnost bydlení mimo ubytovnu (52%) a zcela chybějící aktivity pro děti a mládež. Zejména v Hanušovicích je nepřítomnost nízkoprahových zařízení či sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi velmi citelná. Uživatelé sami říkají, že mládež se zcela vymkla jejich kontrole, neuznává autority a připisují to zejména tomu, že mládež nemá kde účelně trávit svůj volný čas. Probíhalo také hledání vhodných prostor pro poskytování služeb přímo v Hanušovicích.

Další skupinou problémů je finanční situace uživatelů (11%). Terénní pracovníce pomáhaly s komunikací hlavně s dodavateli energií. Tyto dluhy uživatelé řeší často jako jediné, protože jim hrozí odpojení nebo již jsou odpojeni. Máme nastavenou velmi dobrou spolupráci s Občanskou poradnou SPOLEČNĚ-JEKHETANE, která pomáhá řešit dluhovou problematiku u uživatelů ze Šumperka.

Na konci srpna 2013 došlo k přestěhování celé pobočky na novou adresu Lautnerova 1, kde sídlí MěÚ, čímž začala intenzivní spolupráce s pracovníky sociálního odboru, která vedla k účinnějšímu a cílenějšímu řešení problémů uživatelů i k vyhledávání nových uživatelů.

STATISTIKY SLUŽBY ZA ROK 2013

OSTRAVA

V roce 2013 využilo služeb terénních programů celkem **174 klientů**, která bylo poskytnuto **1997 intervencí a 1879 kontaktů**.

ŠUMPERK

V roce 2013 byla služba poskytnuta **98 klientům v 722 intervencích a 380 kontaktech**.

S KÝM SPOLUPRACUJEME

OSTRAVA

Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz (odbor sociálních věcí, odbor majetkový – správa nemovitostí, pan Dušan Červeňák – romský asistent), ÚP ČR krajská pobočka v Ostravě (referáty zprostředkování, hmotné nouze a státní sociální podpory), Magistrát města Ostravy, odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit, (oddělení sociální práce a metodiky, oddělení sociálně právní ochrany dětí, Mgr. Jan Chytil - romský poradce), Armáda spásy Ostrava, Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s., občanské sdružení Nová šance Ostrava-Koblov, Městská policie Ostrava, Policie ČR, Krajský úřad Moravskoslezského kraje (odbor sociálních věcí, Mgr. Daniel Vrána, koordinátor pro romské záležitosti), CENTROM o.s. Ostrava, Vzájemné soužití o.s. Ostrava, praktičtí a zubní lékaři v lokalitě, školy v lokalitě, zaměstnavatelé a další.

ŠUMPERK

Krajský úřad Olomouckého kraje (zejména PhDr. Renata Köttnerová, koordinátorka pro národnostní menšiny a romské záležitosti), Fond ohrožených dětí Zábřeh, Armáda spásy Šumperk, Charita Šumperk, Zábřeh, Městský úřad Šumperk (odbor sociálních věcí, romský poradce města, terénní pracovník města Šumperk), Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísní Šumperk, Domov pro matky s dětmi Zábřeh, npor. Bc. Martin Vlachovský - zástupce vedoucího obvodního oddělení policie ČR v Hanušovicích, Městský úřad Hanušovice, Místní akční skupina MAS Horní Pomoraví, o.p.s. Hanušovice.

PROJEKTY REALIZOVANÉ V RÁMCI SLUŽBY TERÉNNÍCH PROGRAMŮ

OSTRAVA

PROJEKT „SOCIÁLNÍ INKLUZE OSTRAVA“ – STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA

Naše organizace se podílela na přípravné fázi tohoto projektu. I přes těžké začátky se podařilo pracovníkům několik rodin do programu zapojit a do budoucna by mohly být aktivně zapojeny do všech tří pilířů – vzdělávání, zaměstnávání a bydlení. Z prostředků „Sociální inkluze Ostrava“ jsme spolufinancovali náš projekt „Sociální bydlení“.

POCHOD EXTREMISTŮ (24. 8. 2013)

Naši terénní pracovníci byli aktivně zapojeni do pracovního týmu, který vznikl za účelem potlačení nepokojů v lokalitě Přívoz, v souladu s „Plánem postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem“ (Oficiální dokument Statutárního města Ostravy). Otevřený boj, kde zasahovaly speciální oddíly

Policie ČR proti extrémistům, byl důsledkem ohlášeného pochodu na den 24. 8. 2013, který směřoval do lokality zadního Přívozu a byl zacílen proti tamním obyvatelům příslušejícím k romské etnické skupině. Úkolem našich terénních pracovníků bylo uklidňovat emocionálně vypjatou atmosféru v lokalitě, vysvětlovat obyvatelům situaci, pravdivě o situaci informovat, zabráňovat šíření nepodložených zpráv o vývoji situace a kooperovat s ostatními členy pracovního týmu.

ŠUMPERK

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT OLOMOUCKÉHO KRAJE: ZAJIŠTĚNÍ INTEGRACE PŘÍSLUŠNÍKŮ ROMSKÝCH KOMUNIT – TERÉNNÍ PROGRAMY - OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST, EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍ ROZPOČET ČESKÉ REPUBLIKY.

Do července 2013 byly terénní programy v Šumperku spolufinancovány z individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“. V rámci projektu se terénní pracovníce také účastnily dalšího vzdělávání - workshopů, seminářů a monitoringů.

Současně jsme se jako služba zapojili do projektu Komunitního plánování ve městě Šumperku a následně, koncem roku 2013, taktéž do Komunitního plánu Hanušovicka.

PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE

Ostrava - Paní Marie, 72 let – hledání nového bydlení

Pracovnice služby Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE navázala spolupráci s paní Marií při depistáži v ubytovně. Klienta v té době zjistila, že ubytovna se bude rušit a všichni ubytovaní se musí do dvou měsíců odstěhovat. Paní Marie žila na ubytovně několik let a nevěděla, a nedokázala si s hledáním nového bydlení sama poradit. Chtěla se přestěhovat na jinou ubytovnu nebo do bytu. Ve spolupráci se sociální pracovníci úřadu městského obvodu a terénní pracovníci naší organizace podala paní Marie žádost o přidělení bytu v domě zvláštního určení, aby měla možnost, vzhledem ke svému vyššímu věku, zajištění pečovatelské služby. Byt byl paní Marii přidělen. Po podepsání nájemní smlouvy si s podporou terénní pracovníce vyřídila revizní zprávu na elektřinu, její zapojení, zavedla si placení nájmu a energií prostřednictvím služby SIPO a přestěhovala se do nového bytu. Protože má paní Marie velmi malý důchod a po zaplacení nájemného a energií jí nezbyval dostatek finančních prostředků na nákup jídla a hygienických potřeb, navrhla jí terénní pracovníce možnost podání žádosti o příspěvek na bydlení. Při vyřizování záležitostí týkajících se nového bydliště bylo zjištěno, že paní Marii vznikl dluh na poplatku za odvoz odpadu. Na tento dluh si s pomocí terénní pracovníce zřídila splátkový kalendář a postupně jej splácí.

Paní Marie je nyní spokojená, kvalitně bydlí, řeší svůj dluh a v současné době požádala terénní pracovníci o pomoc při kontaktování svých dětí, které již několik let neviděla. Zlepšením vztahů v přirozeném prostředí rodiny klientky, by mohlo dojít k úspěšnému ukončení spolupráce s naší organizací a zajištění trvalé péče o potřeby klientky pro dobu budoucí. V souvislosti s tímto řešením si paní Marie zakoupila mobilní telefon, se kterým se učí zacházet, přesto, že je toto v jejím věku nesnadné.

Za největší úspěch v práci s touto klientkou považujeme zkvalitnění jejího životního stylu. Paní se z nevhodných podmínek dostala do vhodnějšího prostředí k bydlení, ale do přirozeného kontaktu se svými vrstevníky a prožívá pokojné stáří v domě, kde by jí v případě zhoršení jejího zdravotního stavu mohly být efektivně poskytovány pečovatelské služby. Zlepšil se její psychický stav a následně i stav

zdravotní (méně kouří, zdravěji se stravuje, chce pravidelně navštěvovat preventivní lékařské prohlídky). Paní Marie je i přes svůj věk vitální a s pomocí terénní pracovníce má svůj život pod kontrolou. Rozhoduje sama o svém osudu, což se jí v přecházejících několika letech příliš nedařilo.

Šumperk – Paní Zdena - problém s bydlením

Uživatelka žila v soukromém bytovém domě, který nový majitel zrekonstruoval, ale neproběhla kolaudace a rozdělení na bytové jednotky (ve městě se proslychalo, že majitel chce z domu dostat pryč romské nájemníky). Uživatelka tedy přestala dostávat dávky na bydlení a vznikl jí tím dluh. Situaci řešila půjčkami, což vedlo k dalším problémům. Uživatelce jsme navrhli podat žádost o městský byt a hledat jiný pronájem. Po nějaké době se podařilo najít vhodný byt k pronájmu, kam se uživatelka přestěhovala s druhem a svou téměř dospělou postiženou dcerou. Následně jsme začali oslovovat věřitele s žádostmi o splátkové kalendáře. Dceři jsme začali vyřizovat invalidní důchod. Uživatelka znovu začala dostávat příspěvek na bydlení a její finanční situace rodiny se zlepšila i díky vyřízení důchodu pro dceru, která v létě dosáhla plnoletosti. Uživatelku se podařilo přesvědčit i k tomu, aby dcera nadále zůstala ve škole, kde má své kamarády a kde si upevňuje získané dovednosti. V domácím prostředí by tyto velmi rychle ztrácela. Situace rodiny je tak díky intervenci pracovníce terénního programu stabilizovaná a s dobrou prognózou do budoucna.





KLUB-KO (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - KLUB-KO - poskytuje sociální služby a další doprovodné aktivity rodinám s dětmi ve věku 0 - 12 let, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, která může ohrozit vývoj dítěte a kterou nejsou schopny řešit vlastními silami. Služba sídlí na adrese Palackého 49 v Ostravě-Přívoze a působí především v sociálně vyloučené lokalitě zadní Přívoz, ale také na území předního Přívozu a Moravské Ostravy.

Pracovní tým tvořily dvě pracovnice v přímé péči, jedna pedagogická pracovnice (logopedická asistentka), a do poloviny roku také jedna pedagogická pracovnice, která byla vyčleněná pro projektové aktivity. Projektové aktivity následně zajišťovaly i dobrovolnice a dvě pracovnice na dohodu o provedení práce.

CO DĚLÁME

Kromě ambulantní a terénní práce s rodinami jsme pořádali besedy a informativní schůzky na aktuální témata. Velmi oblíbené u dětí i rodičů byly praktické ukázky s nácvikem, rodiče mladšími dětmi u nás využívali vybavenou hernu, výtvarně tvořili, vařili nebo se učili připravovat jídla pro děti.

S ČÍM NEJČASTĚJI POMÁHÁME

Nejčastěji jsme pomáhali řešit problémy v oblasti:

- ★ finance a hospodaření rodiny (sociální dávky, rodinný rozpočet, učení hospodárnosti) – 22%,
- ★ životospráva a zdraví (především zajištění zdravotní péče - hledání lékaře pro děti, objednání a doprovody k vyšetření, vyhledání specializované péče aj.) – 19%,

- ★ výchova a péče o dítě (posilování rodičovské role a rodičovských kompetencí, osvěta v oblasti zdraví, růstu a vývojových potřeb dítěte, prevence zanedbávání dětí, podpora utváření zdravého sebevědomí dětí, podpora dobrých vztahů v rodině, specifika péče u dítěte s hyperaktivitou, mentální retardací, poruchami chování, u deprivovaného dítěte, nemocného dítěte aj.) – 16%,
- ★ vzdělávání dětí (podpora a nácvik správného rozvoje řeči, motorických, psychických a sociálních dovedností dítěte, příprava na vstup do mateřské či základní školy, školní docházka a prospěch aj.) – 13%.



STATISTIKY SLUŽBY ZA ROK 2013

Za rok 2013 využilo službu celkem **22 klientů (= rodin)**, jednalo se o celkem 87 osob (**27 dospělých a 60 dětí**). Klientům bylo poskytnuto **623 intervencí a 336 kontaktů** terénní i ambulantní formou.

PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE:

Novákovi – návrat dětí z ústavní výchovy

Rodina Nováková žila na ubytovně se svými pěti dětmi. Otec byl v té době ve výkonu trestu. Matka péči o děti sama nezvládala a tak se stalo, že byly děti umístěny z rozhodnutí soudu do ústavní výchovy. Po návratu otce došlo ke změně postojů rodiny. Rodiče intenzivně spolupracovali s pracovníky sociálně aktivizační služby KLUB-KO a to formou terénní práce v bytě rodiny. Pracovníci doprovázeli rodiče na úřady, povzbuzovali a podporovali kontakt rodičů s dětmi v ústavní výchově. Pracovníci také pomáhali zprostředkovat pravidelný telefonní kontakt rodičů s dětmi, doprovázeli rodiče za dětmi do zařízení ústavní péče. Rodina se postupně za podpory pracovníků připravila na návrat dětí domů. Zajistila si větší byt, vybavení bytu, dětský pokoj i hračky pro děti. Rodiče si podali k soudu žádost o svěření dětí do péče. Soud rodičům vyhověl a děti se mohly po 9 měsících odloučení vrátit zpět domů. Rodiče nadále spolupracují s naší službou a snaží se společně situaci v rodině stabilizovat a udržet příznivý vývoj rodiny.

PRÁCE S MATKAMI A MALÝMI DĚTMI

„ROVNÝ START“ - PODPOŘEN NADACÍ OPEN SOCIETY FUND PRAHA A EARLY CHILDHOOD PROGRAM

Rovný start je projekt, který realizujeme již od r. 2009, do roku 2011 byl financován Roma Education Fund (REF) od 1. 1. 2012 pak Nadací Open Society Fund Praha (OSF) a Early childhood program (ECP).

Rovný start je zaměřen na **podporu rodičovských kompetencí romských rodičů dětí ve věku 0-6 let (včasná péče)**. Řeší dva na sebe navazující problémy – nízkou úroveň či absenci některých rodičovských kompetencí u rodičů žijících v sociálně vyloučených lokalitách a z toho vyplývající špatnou či nedostatečnou připravenost dětí na nástup do základní školy. Do projektu se v průběhu roku 2013 zapojilo celkem 37 rodin.

Hlavní aktivitou byl speciální **program předškolní přípravy** zaměřený na rozvoj dovedností dítěte potřebných pro zahájení vzdělávání v mateřské a základní škole. Tento program probíhal 4x týdně 4 hodiny, průměrná měsíční docházka byla 20 dětí. Rodiče většinou pouze doprovázeli děti na aktivitu a zpět, naším cílem však bylo rodiče do aktivit přímo zapojit, což se závěrem projektu také podařilo.

Osvědčenou formou předávání informací byla **společná setkávání s rodiči a dětmi**, témata setkání vycházela z potřeb a zájmu rodičů. Uspořádali jsme 13 besed a „workshopů“, kterých se zúčastnilo celkem 113 dospělých a 147 dětí. Tématy byly např. školní zralost a náležitosti zápisu do MŠ a ZŠ, hygiena a výživa dětí, psychomotorický vývoj dětí, bezpečnost dětí aj.

Pořádali jsme také tzv. **aktivizační akce pro rodiče s dětmi**, jejichž cílem bylo zpestřit program projektu a oslovit nové zájemce o zapojení se do jeho aktivit. Proběhlo celkem 13 těchto akcí. Důležitou aktivitou byla např. každoměsíční návštěva Knihovny města Ostravy, pobočka Přívoz, spojení s programem pro děti, dále se jednalo o výlety nebo komunitní setkání na zahradě naší organizace či prostorách rodičovského centra.

Záměrem projektu „Rovný start“ je začlenit romské děti do inkluzivních škol, které takovéto děti bez předsudku přijmou a jsou ochotné spolupracovat s romským rodičem. Rodiče byli informováni o výhodách docházky dětí na nesegregovanou školu.

Díky projektu se také součástí našeho pracovního kolektivu staly 3 maminky, pocházející z místní lokality, které zpočátku byly pouze zapojenými rodiči, ale postupně se staly dobrovolnými pracovníkami, vzdělávaly se v rámci projektu, a nyní jsou zaměstnané v naší organizaci. V průběhu projektového období získaly plnou odbornou kvalifikaci pracovníka v sociálních službách. Všichni pracovníci projektu rozšířili své dovednosti na 7 seminářích vzdělávacího programu „Začít spolu“, jedna pracovnice se zúčastnila stáže ve Švédsku a workshopu na Slovensku.

Podobné projekty jako je Rovný start realizuje společně s naší organizací také několik dalších neziskových organizací působících v České republice – výstupy z realizace těchto projektů poslouží jako podkladový materiál pro zavádění systémových opatření na podporu včasné péče o děti sociálně znevýhodněné.



DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolnictví má v naší organizaci dlouholetou tradici. V roce 2013 dobrovolníci pracovali s dětmi předškolního a školního věku v Sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi (KLUB-KO) a Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež (NZDM). Dobrovolnickou činnost v roce 2013 vykonalo celkem **6 dobrovolníků** zapojených do činnosti dlouhodobě, odpracovali **1238 hodin**, což je dvojnásobek oproti předchozímu roku.

Dobrovolníci, kteří vypomáhali v NZDM, asistovali při doučování a při přípravě dětí na vyučování. V KLUB-Ku pomáhali s přípravou dětí ke vstupu do vzdělávacího systému (MŠ, ZŠ). Dobrovolníci se také podíleli na přípravě a realizaci volnočasových aktivit. Jednalo se především o různé zájmové, výtvarné, rukodělné a sportovní činnosti. Dobrovolníci se účastnili i jednorázových akcí jako jsou výlety, besedy apod. Mezi těmito akcemi vynikla zejména **Mezinárodní sbírka potravin**, kterou pořádala Potravinová banka Ostrava. Do této sbírky jsme zapojili 6 dobrovolníků, díky nimž jsme získali 574kg potravin v celkové hodnotě 27 489,- Kč.

Koordinátorka dobrovolnictví se v roce 2013 pravidelně účastnila schůzek se zástupci organizací, zapojených do Komunitního plánu sociálních služeb Ostrava, podílí se na přípravě a realizaci aktivit souvisejících s dobrovolnictvím v Ostravě.

Dobrovolnictví jsme propagovali na akci Lidé lidem 2013. V prosinci se konal 3. ročník akce Dobrovolník roku 2013 (při příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků), kde byla oceněna za dlouhodobou spolupráci při výkonu dobrovolnické služby jedna z našich dobrovolnic.

Dobrovolnická služba je v naší organizaci akreditována Ministerstvem vnitra ČR a finančně je podporována i Statutárním městem Ostrava.



ČINNOSTI V RÁMCI SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Od roku 2008 je naše organizace pověřenou osobou pro výkon sociálně právní ochrany dětí, od roku 2013 v Ostravě i Šumperku. Činnost v rámci sociálně právní ochrany dětí byla prováděna odbornými pracovníky našich služeb a byla poskytnuta 7 rodinám. Jednalo se především o řešení nevyhovujících bytových podmínek rodin, nedostatečné péče ze strany rodičů a problémového chování dětí. Jeden z úspěchů je popsán v příkladu dobré praxe služby KLUB-KO (viz. výše: *Novákovi – návrat dětí z ústavní výchovy*). Úzce spolupracujeme především s oddělením sociálně právní ochrany dětí ÚMOb Ostrava-Moravská Ostrava a Přívoz, ale také s ÚMOb Ostrava-Poruba.



PROJEKTY ORGANIZACE REALIZOVANÉ V ROCE 2013

Kromě registrovaných sociálních služeb, které jsou z podstatné části hrazeny z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, realizuje naše organizace i aktivity financované z jiných zdrojů. Tyto projekty jsou zaměřené především na vzdělávací a podpůrné aktivity pro děti nebo rodiny s dětmi prioritně žijící v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy. Finanční prostředky získané mimo dotace slouží buď k dofinancování provozních nákladů nezbytně nutných k poskytování služeb, nebo doplňují a rozvíjejí námi poskytované sociální služby.

PROJEKTY REALIZOVANÉ V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

PROJEKTY PODPOŘENÉ STATUTÁRNÍM MĚSTEM OSTRAVA

Statutární město Ostrava podpořilo v roce 2013 celkem 7 našich projektů. Tyto projekty byly zaměřeny zejména na zajištění provozu sociálních služeb a komunitních center. Realizovány byly:

NEVO DROM (NOVOU CESTOU) 2013 – sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

OBČANSKÉ PORADNY SPOLEČNĚ-JEKHETANE 2013 – sociální služba odborného sociálního poradenství

TERÉNNÍ PROGRAMY 2013 – sociální služba terénních programů

KLUB-KO 2013 – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

BLUŽE K LIDEM 2013 – dobrovolnictví

GESTA DO ŠKOLY – dotace z odvodů loterií a jiných podobných her. Projekt byl realizován od 20. 3. 2013 do 31. 3. 2014 službami KLUB-KO (SASRD) a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Cílovou skupinou projektu byly děti a mládež od 6 – 19 let romského etnika, žijící ve vyloučených lokalitách (zadní Přívoz a Poruba – okolí ul. Dělnická). Sekundární cílovou skupinou byly rodiče těchto dětí.

Záměrem bylo motivovat a podpořit děti a jejich rodiny k lepšímu vzdělání dětí s cílem začlenit děti do běžné základní školy a vést je k získání pracovní kvalifikace formou studia na středních školách.

SOCIÁLNÍ BYDLENÍ – dotace v rámci programu „Sociální inkluze Ostrava“. Projekt byl realizován od 1. 8. 2013 do 28. 2. 2014. Projekt byl zaměřen na podporu práce terénních pracovníků s rodinami umístěnými v sociálním bydlení.

PROJEKT „ROVNÁ ŠANCE 2013“, PODPOŘENO ÚŘADEM VLÁDY ČR

Neinvestiční dotace z programu Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce ze státního rozpočtu na rok 2013. Projekt po celý rok 2013 realizovaly služby Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE a Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE na všech našich pobočkách. Cílem projektu bylo preventivně působit proti sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných občanů příslušejících k etnické skupině Romů žijících v lokalitách, kde naše organizace působí. Jednalo se o rozvojový projekt, jehož prostřednictvím jsme v lokalitách rozšiřovali činnosti a aktivity již zavedených registrovaných sociálních služeb. Aktivity projektu reagovaly na aktuální potřeby obyvatel lokality.

PROJEKT „ROVNÝ START“, PODPOŘENO NADACÍ OPEN SOCIETY FUND PRAHA A EARLY CHILDHOOD PROGRAM

1. ledna 2012 jsme začali s realizací pilotního projektu zaměřeného na podporu rodičovských kompetencí romských rodičů s názvem „Rovný start“. První etapa projektu trvala 15 měsíců do 31. 3. 2013, druhá od 1. 4. 2013 do 31. 3. 2014, třetí bude realizována v průběhu roku 2014/2015. V rámci zastřešujícího projektu Nadace OSF Praha realizují podobné aktivity také další neziskové organizace v Brně, Praze a Ostravě. Výstupy z těchto projektů budou použity jako podkladový materiál k zavádění systémových opatření na podporu včasné péče pro děti se sociálním znevýhodněním a vytvoření metodiky včasné péče pro tuto specifickou cílovou skupinu.

Hlavním cílem projektu je motivace a aktivizace romských rodičů s malými dětmi ve věku 0 – 6 let, vedoucí k rozvoji a zvyšování rodičovských kompetencí. Cílem je zlepšení současné úrovně začleňování romských dětí do majoritních předškolních a školních kolektivů a zvyšování jejich školní úspěšnosti. Realizací projektu přispíváme k odstranění kulturních, sociálních a materiálních bariér, bránících romským rodinám v plnohodnotném začlenění se společností.

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT „PODPORA A ROZVOJ SLUŽEB V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE“, FINANCOVÁN Z OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST, EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČR PROSTŘEDNICTVÍM DODAVATELE SDRUŽENÍ AZYLOVÝCH DOMŮ V ČR, O. S.

Od 1. 3. 2012 do 30. 9. 2013 se naše občanské sdružení podílelo jako subdodavatel na realizaci individuálního projektu Moravskoslezského kraje „Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK“. Projekt byl spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem ČR a administrován Moravskoslezským krajem.

V rámci projektu byly poskytovány tyto služby:

- ✧ Terénní programy (Ostrava - Přívoz, Ostrava – Poruba)
- ✧ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Ostrava – Poruba, Ostrava-Přívoz)
- ✧ Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi KLUB-KO (Ostrava – Přívoz)

Návazným se stal projekt „**PODPORA A ROZVOJ SLUŽEB V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MSK II**“, který naše organizace subdodavatelsky realizuje od 1. 11. 2013 taktéž ve výše uvedených sociálních službách. Projekt skončí k 31. 5.2015.

PROJEKT „BLÍŽE K LIDEM 2013“, PODPOŘEN MINISTERSTVEM VNITRA ČR

Projekt byl podpořen neinvestiční dotací ze státního rozpočtu ČR na rok 2013 a sloužil k financování dobrovolnické služby akreditované podle zákona o dobrovolnické službě. V roce 2013 dobrovolníci pracovali s dětmi předškolního a školního věku v Sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi (KLUB-KO) a Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež (NZDM). Dobrovolnickou činnost v roce 2013 vykonalo celkem 6 dobrovolníků zapojených do činnosti dlouhodobě, odpracovali 1238 hodin, což je dvojnásobek oproti předchozímu roku.

„PRO RODINU“ – PROJEKT KRIZOVÉHO BYDLENÍ PRO RODINY S DĚTMI, REALIZOVÁN VE SPOLUPRÁCI SE STATUTÁRNÍM MĚSTEM OSTRAVA, MĚSTSKÝM OBVODEM MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ

Pracovníci KLUB-Ka (SASRD) a Terénních programů se podíleli na realizaci projektu krizového bydlení pro naše uživatele. V roce 2013 bylo zapojeno 9 rodin (13 dospělých a 33 dětí). Byty má naše organizace v nájmu od ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz a dále je se souhlasem vlastníka pronajímá vybraným rodinám zapojeným do projektu. Rodiny se podpisem smlouvy zavazují také ke spolupráci s Terénními programy a KLUB-Kem. U většiny rodin jsme zaznamenali pozitivní posun ve fungování domácnosti, snaze hospodařit s financemi a plánovat výdaje, splácet své dluhy a plnit své závazky. V některých rodinách se rodiče začali aktivně zajímat o vzdělání svých dětí a zapojili se do aktivit projektů „Rovný start“ a „Sociální bydlení“. Je zřejmé, že sociální status rodin zařazených do projektu se mění obtížně a velmi pomalu, avšak z dlouhodobé práce s rodinami je pro nás, pro pracovníky, a zejména pro rodiny samotné posun zřejmý a viditelný. Díky realizaci projektu mají rodiny lepší životní podmínky pro výchovu dětí.

„BOJ S CHUDOUBOU A PREVENCE PROTI PLÝTVÁNÍ POTRAVINAMI“ – NAŠE SPOLUPRÁCE S POTRAVINOVOU BANKOU V OSTRAVĚ, O. S.

Od roku 2010 jsme aktivními členy Potravinové banky v Ostravě. V roce 2013 naše organizace rozdělila mezi potřebné spoluobčany 1300 kg darovaných potravin v hodnotě 92 500,- Kč. S žádostmi o pomoc pro své klienty se na nás obrazejí sociální pracovníci úřadů i neziskových organizací z celé Ostravy. V roce 2013 také proběhl 1. ročník Národní sbírky potravin, jehož jsme se s našimi dobrovolníky aktivně zúčastnili. Během jednoho dne se nám takto podařilo získat formou darů 574kg potravin v celkové hodnotě 27 489,- Kč.

PROJEKTY REALIZOVANÉ V OLOMOUCKÉM KRAJI

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT OLOMOUCKÉHO KRAJE „ZAJIŠTĚNÍ INTEGRACE PŘÍSLUŠNÍKŮ ROMSKÝCH KOMUNIT – TERÉNNÍ PROGRAMY“, FINANCOVÁN Z OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST, EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČR

Naše organizace se od 10. 1. 2011 do 31. 7. 2013 podílela na realizaci projektu zajištění terénních programů v sociálně vyloučených lokalitách v Olomouckém kraji. V rámci tohoto projektu byla na Šumpersku poskytována služba Terénní programy SPOLEČNĚ-JEKHETANE.

PROJEKT „JAK NESKONČIT V DLUHOVÉ PASTI“ - PODPOŘEN NADACÍ OKD

Projekt byl realizován do 30. 6. 2013. Cílem bylo zajištění dostupnosti služby dluhového poradenství na Šumpersku a rozšíření stávající služby na Ostravsku. Jednalo se o poskytování bezplatného poradenství v oblasti oddlužení a pomoc při problémech s dluhy (pomoc v komunikaci s věřiteli, domluva splátkových kalendářů, seznamování s právy a povinnostmi dlužníků apod.) Díky projektu naši klienti zvýšili svou šanci stabilizovat osobní finanční situaci a mohli tak předejít pádu do tzv. dluhové pasti. Dalším cílem bylo zlepšení informovanosti o dluhové problematice a službě občanské poradny. Byly vytvořeny a distribuovány informační materiály, realizovány dny otevřených dveří a besedy.





LIDSKÉ ZDROJE

SLUŽBA-ČINNOST	PRACOVNÍ POZICE	POČET ZAMĚSTNANCŮ	PRACOVNÍ ÚVAZKY
VEDENÍ ORGANIZACE	ředitel	1	1,0
	Zástupce ředitele	1	0,7
TERÉNNÍ PROGRAMY	Vedoucí služby	2	0,5
	Sociální pracovník	1	1,7
	Pracovník v sociálních službách	2	2,5
NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	Vedoucí služby	1	0,3
	Sociální pracovník	2	1,7
	Pracovník v sociálních službách	4	2,3
OBČANSKÁ PORADNA	Vedoucí služby	2	0,6
	Sociální pracovník	4	2,9
KLUB-KO	Vedoucí služby	1	0,2
	Sociální pracovník	1	1,0
	Pracovník v sociálních službách	1	0,8

V roce 2013 pracovali v naší organizaci na DPP nebo DPČ také: údržbář- správce objektů, ekonom, psycholog, IT technik, logopedická asistentka a maminky jako pomocnice v rámci realizace projektu „Rovný start“.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

NÁKLADY ORGANIZACE ROKU 2013		
SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY		609 890,40
SPRÁVNÍ ČINNOST	Spotřeba materiálu	55 024,00
	Čistící prostředky	3 012,00
	Kancelářské potřeby	66 591,29
	Odborná literatura	10 185,73
	PHM	69 499,40
	Potraviny	24 034,00
	Potraviny z potravinové banky	92 486,22
	DDHM	21 593,84
	Spotřebované nákupy - byty	6 288,00
	Spotřeba energie	23 317,00
	Plyn	119 816,23
	Plyn - byty	-6 476,61
	Elektrická energie	79 704,46
	Elektrická energie - byty	-682,00
	Vodné	14 732,03
		30 764,81
	Kancelářské potřeby	8 323,91
	PHM	8 687,43
	Plyn	7 468,41
	Elektrická energie	5 845,21
	Vodné	439,85
SLUŽBY		2 067 422,55
	Opravy a udržování	63 210,78
	Opravy - byty	3 572,00
	Cestovné	52 766,00
	Reprezentace	1 215,00
	Školení	59 680,00
	Účetnictví, právní a ekonomické služby	142 998,78
	Telefonní poplatky, internet	255 832,83
	Úklid	185 600,19
	Poštovné	10 729,25
	Odvoz odpadu	16 647,18
	Nájemné	468 151,46
	Nájemné - byty	270 281,00
	Stočné	2 740,67
	Dálkové topení	132 239,65
	Ostatní služby - byty	850,00

	Ostatní služby	296 696,23
SPRÁVNÍ ČINNOST		104 211,53
	Opravy a udržování	9 030,12
	Účetnictví	16 529,88
	Telefonní poplatky	23 471,15
	Nájemné	26 342,50
	Úklid	26 514,31
	Poštovné	1 532,75
	Odvoz odpadu	399,30
	Stočné	391,52
OSOBNÍ NÁKLADY		5 434 458,50
	Mzdové náklady	3 147 562,00
	Dohody o provedení práce	124 880,00
	Dohody o pracovní činnosti	126 050,00
	Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 094 475,00
	Zákonné sociální náklady	606,00
SPRÁVNÍ ČINNOST		940 885,50
	Mzdové náklady	709 766,00
	Zákonné sociální a zdravotní pojištění	231 119,50
DANĚ A POPLATKY		1 957,00
	Daň z nemovitosti	57,00
	Ostatní daně a poplatky	1 900,00
OSTATNÍ NÁKLADY		435 749,32
ODPISY		29 904,00
	Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	26 166,00
	Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	3 738,00
NÁKLADY CELKEM		8 579 381,77
VÝNOSY ORGANIZACE 2013		
TRŽBY ZA VLASTNÍ VÝKONY a za ZBOŽÍ		3 399 229,00
	Sociální služby pro SAD ČR	2 155 984,00
	Sociální služby pro Olomoucký kraj	752 500,00
	Služby pro AOP ČR	142 600,00
	Ostatní poskytnuté služby	13 880,00
	Nájemné z bytů	334 265,00
OSTATNÍ VÝNOSY		190 134,46
	Úroky	2 053,06
	Ostatní výnosy	188 081,40
PŘIJATÉ PŘÍSPĚVKY		92 486,22
	Přijaté dary z potravinové banky	92 486,22
PROVOZNÍ DOTACE		4 628 735,35

	Dotace Ministerstva práce a soc. věcí	1 947 000,00
	Dotace Statutární město Ostrava	1 406 755,13
	Dotace Úřad vlády ČR	372 000,00
	Dotace Moravskoslezský kraj	288 000,00
	Dotace Olomoucký kraj	70 000,00
	Dotace Ministerstva vnitra ČR	23 000,00
	Nadace Open Society Fund	521 980,22
VÝNOSY CELKEM		8 310 585,03

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ 2013

- 268 796,74

POZNÁMKA:

Oba dokumenty - Výroční zpráva a finanční zpráva organizace za rok 2013 byly projednány v dozorčí radě dne 30. 5. 2014 a schváleny správní radou dne 30. 5. 2014.

VÝROK AUDITORA

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.p.s.** za období roku 2013 sestavené k 31. prosinci 2013, kterou tvoří výkazy rozvaha k 31.12.2013, výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2013, příloha k účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou

Odpovědnost auditora

Odpovědností auditora je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.



Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok:

Podle mého názoru, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.p.s k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31.12.2013 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Zdůraznění skutečností:

Aniž bych vydávala výrok s výhradou, upozorňuji na významnou materiální nejistotu v souvislosti s přijetím krátkodobých úvěrů České spořitelny, a.s, která by mohla zásadním způsobem zpochybnit schopnost účetní jednotky nepřetržitě trvat. Současně odkazuji na v čl. IV, bod. 4, písm. d) přílohy k účetní závěrce, popisující hlavní okolnosti, které by mohly zásadním způsobem zpochybnit schopnost účetní jednotky nepřetržitě trvat, a plány vedení účetní jednotky na řešení těchto okolností.




Ing. Alena Babušková

auditor číslo oprávnění KA ČR 1796

V Ostravě dne 25. června 2014

SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE

- ✧ CENTROM, o. s., Ostrava
- ✧ Renarkon, o. p. s., Ostrava
- ✧ ARKA CZ, o. s. Ostrava
- ✧ Vzájemné soužití, o. p. s. Ostrava
- ✧ Fond ohrožených dětí, pobočky Ostrava, Zábřeh
- ✧ Potravinová banka v Ostravě, o. s.
- ✧ Nadace Open society fund Praha
- ✧ Asociace občanských poraden
- ✧ Nadace OKD
- ✧ Nadační fond Albert dětem
- ✧ Salesiánské středisko volného času Don Bosco Ostrava
- ✧ Dům dětí a mládeže Ostrava-Poruba
- ✧ Středisko volného času Ostrava-Moravská Ostrava
- ✧ Armáda spásy Ostrava, Šumperk
- ✧ občanské sdružení Nová šance, Ostrava-Koblov
- ✧ Sdružení azylových domů v ČR, o. s.
- ✧ Člověk v tísni, o.p.s.
- ✧ Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, pobočka Ostrava
- ✧ Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

VEŘEJNÉ INSTITUCE:

- ✧ Úřad vlády ČR
- ✧ Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb
- ✧ Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb
- ✧ Kancelář veřejného ochránce práv
- ✧ Magistrát města Ostravy
- ✧ Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
- ✧ Statutární město Ostrava, městský obvod Poruba
- ✧ Město Šumperk
- ✧ Město Hanušovice
- ✧ Městská policie Ostrava
- ✧ Policie ČR
- ✧ Knihovna města Ostravy, pobočky Vítkovice, Poruba, Přívoz
- ✧ Muzeum romské kultury v Brně
- ✧ Probační a mediační služba ČR, středisko Ostrava

KDO NÁS PODPOROVAL V ROCE 2013

OSTRAVA!!!



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ADRESY A KONTAKTY

SÍDLO ORGANIZACE:

Palackého 13/49, 702 00 OSTRAVA - Přívoz
Tel.: 596 136 609, Fax: 596 136 609
e-mail: jekhetane@jekhetane.cz
www.jekhetane.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého /74125, 702 00 Ostrava - Přívoz
Tel.: 595 136 720, 725 487 228
E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba
Tel.: 596 912 935, 725 487 228
E-mail: nizkoprah@jekhetane.cz

OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
Tel.: 596 113 890, 602 248 693
E-mail: poradna@jekhetane.cz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba
Tel.: 591 124 979, 602 248 693
E-mail: poradna@jekhetane.cz

Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
Tel.: 725 101 815
E-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz

KLUB-KO (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTI MI)

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 725 119 661
E-mail: rodina@jekhetane.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY SPOLEČNĚ-JEKHETANE

Palackého 13/49, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 136 609, 725 031 331, 725 055 465, 602 248 694
E-mail: teren@jekhetane.cz

Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
Tel.: 602 248 694
E-mail: teren.sumperk@jekhetane.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



